

04

Надзорный приговор

Инспекторы забраковали каждый десятый предмет одежды

07

«В кино всё начинает меняться»

Актёр и продюсер Александр Робак — о почве для роста талантов, отложенных выстрелах и необязательных гонорарах

05

Ищи меня в клубе

Всё большее число россиян планирует встретить Новый год не дома

Тень открытых дверей

73 сервиса в даркнете вербуют сотрудников банков для слива данных

Анна Урманцева, Наталья Ильина, Инна Григорьева

В русскоязычном сегменте даркнета работает 73 сервиса по вербовке инсайдеров в банках, которые ежедневно сливают конфиденциальную информацию о счетах клиентов. Об этом «Известиям» рассказал независимый исследователь даркнета Антон Ставер. Подтвердили факт специалисты по кибербезопасности. Чаще всего заказчиками выступают конкуренты, ревнивые супруги, хакеры и мошенники. Последние нередко просят подобрать себе список жертв по балансу счёта.

■ НЕПРИСТОЙНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Теневой рынок России и СНГ, связанный с получением конфиденциальной информации, в последние годы сильно разросся и вследствие этого обзавёлся развитой инфраструктурой. В частности, появились специальные сервисы, которые занимаются вербовкой персонала в банках. Таких сервисов, по подсчётам независимого исследователя даркнета Антона Ставера, около 73. Однако работающие в них вербовщики могут одновременно заниматься также поиском сотрудников в сотовых компаниях и других учреждениях, которые имеют доступ к персональной информации.

— Большое количество групп, предоставляющих такие услуги, обусловлено тем объёмом работы, которая на них сваливается, — объяснил он.



Дмитрий Коротаев / Известия

Не взыщите грубо

Количество жалоб на коллекторов рекордно выросло

Вадим Арапов

Приставы в январе–октябре 2019 года получили рекордные 23,4 тыс. жалоб на взыскателей просроченной задолженности. Это на 35% больше, чем за десять месяцев 2018-го, рассказали «Известиям» в ФССП. Чаще всего граждане жалуются на навязчивые звонки и сообщения, в том числе близким должника, а также о раскрытии персональных данных и психологическом давлении. Самые жёсткие методы работы применяют МФО и организации, не включённые в реестр коллекторов, пояснили приставы. Эксперты связывают увеличение количества обращений с тем, что теперь должники лучше знают, куда идти за защитой.

■ НА ЧТО ЖАЛУЮТСЯ

Граждане всё чаще действуют активно, когда им кажется, что их права ущемляют. Если за десять месяцев 2018 года Федеральная служба судебных приставов получила 17,4 тыс. обращений, то за аналогичный период 2019-го уже 23,4 тыс., что почти на 35% больше. Это рекордный показатель с момента наделения приставов надзорными функциями в 2017 году. При этом именно на чёрных кредиторов и взыскателей в этом году заявили на 70% больше, чем в прошлом, — 2,7 тыс. обращений. Общая сумма штрафов, которую суды назначили за нарушения закона о коллекторах,

за десять месяцев 2019-го увеличилась на 48,5% — до 91,9 млн рублей.

Приставы не раскрыли информации по категориям жалоб, но это сделали в Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (НАПКА). В неё должники тоже сообщают о недопустимом поведении взыскателей. Организация следит за соблюдением профильных законов и стандартов работы её участниками — коллекторами. С января по октябрь 2019 года россияне обращались на 20% чаще по сравнению с прошлым годом — поступило более 5,5 тыс. заявлений.

Чаще всего за это время коллекторы превышали разрешённое количество контактов с должниками. На этот пункт пришёлся 31% всех жалоб. В 22% случаев взыскатели звонили другим людям. В 17% раскрывали персональные данные должников. 8% обращений пришлось на психологическое давление. Часть поступивших жалоб направлена на действия МФО, банков, а также на чёрных кредиторов и не включённых в реестр ЦБ взыскателей, которые действуют вне правового поля.

— Уровень жизни и доходов россиян не меняется в лучшую сторону, поэтому проблемные должники ищут возможность не выплачивать кредит. Такие граждане лишились возможности перекредитоваться в банке или в легальной МФО, где суду также не одобряют из-за вступления в силу показателя долговой нагрузки. Такой заёмщик вынужден обращаться к чёрным кредиторам, а их «соседями» выступают нелегальные коллекторы, — рассказал «Известиям» директор по работе с частными клиентами «БКС Премьер» Николай Соколов.

Покачнул права

Чем обернутся скандалы вокруг Rambler

Анастасия Гаврилюк, Валерий Кодачиглов

Rambler Group Александра Мамута и Сбербанка откажется от уголовного преследования разработчиков веб-сервера Nginx. Компания провела внеочередное заседание совета директоров, на котором было решено обратиться в правоохранительные органы с просьбой о прекращении дела по антипиратской статье. Такое ре-

шение было принято, чтобы избежать серьёзных репутационных издержек, которые грозили холдингу. Ситуация вокруг Rambler на этой неделе ещё больше накалилась в связи с многомиллионным иском компании к стриминговому сервису Twitch.

■ АВТОР ВСЕГДА ПРАВ

На прошлой неделе Rambler Group оказалась в эпицентре громкого сканда-

ла. Холдинг предъявил свои права на программное обеспечение Nginx. Оно было разработано бывшим сотрудником Rambler Игорем Сысоевым в 2002-м, а в марте этого года приобретено за \$670 млн американской F5 Networks. Кипрская структура Lynwood Investments CY Ltd, представляющая интересы Rambler Group, инициировала уголовное дело в отношении Nginx о нарушении авторских прав.

Пожилой фонд

Созданы правила признания домов аварийными

Мария Перевощикова

В России появятся чёткие критерии аварийности жилых домов. Уже создан свод правил для зданий до пяти этажей, рассказали «Известиям» в конструкторско-технологическом бюро, разработавшем документ. Среди основных признаков, свидетельствующих о том, что дом непригоден для жизни, — дефекты несущих конструкций. Это сквозные трещины, просадки, смещение с опор и т.д. Сегодня конкретных критериев признания жилья аварийным не существует, и зачастую люди на годы остаются в опасных зданиях, отмечают депутаты Госдумы. Нормы должны стать частью правительственного законопроекта, определяющего новые механизмы расселения аварийного жилья. Во вторник ГД рассмотрит его во втором чтении.

Для жилых домов высотой до пяти этажей включительно создали свод правил (СП) по признанию их аварийными. Об этом «Известиям» рассказа-



Мария Петрищева / РИА Новости

ли в Конструкторско-технологическом бюро бетона и железобетона (КТБ ЖБ). Там пояснили, что разработали нормы совместно с ЦНИИПромзданий по за-

казу Фонда содействия реформированию ЖКХ. Новые правила предназначены для оценки технического состояния домов — это поможет выявить аварий-

В НОМЕРЕ	
Россия и Белоруссия вновь обсудят интеграцию в пятницу	02
Палата представителей объявит Трампа преступником	02
Россиянам рекомендуют воздержаться от поездок в некоторые части Индии	02
Вернут ли Московской области украденные миллиарды	03
Отдалённые больницы обеспечат быстрым интернетом	05
Частные банки продолжают уходить из регионов	05
Как бот ищет наркоторговцев в Telegram	06
Отечественная комедия обошла «Джуманджи» в прокате	07
Баскетбольный «Зенит» инвестирует в академию	08