

УДК 347(470+571)(078)
ББК 67.404(2Рос)я7
В67

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Автор:

Волков А. М., кандидат юридических наук, доцент, профессор кафедры управления и гражданского права АНО ВО «Институт деловой карьеры», заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, практикующий юрист.

Волков А. М.

В67 Как написать жалобу: образцы с комментариями на все случаи жизни : сборник. — Москва : Проспект, 2020. — 208 с.

ISBN 978-5-392-29727-6

Каждый гражданин вправе обратиться не только в суд, но и подать жалобу в соответствующие органы за защитой нарушенного либо оспариваемого права или охраняемого законом интереса.

Данный сборник содержит образцы документов, подаваемых в различные инстанции, контролирурующие и надзирающие за органами и организациями, которые часто нарушают права граждан. В нем собраны готовые образцы жалоб, чаще всего встречающиеся в повседневной жизни (здоровье, работа, образование, магазин (права потребителей), жилье, налоги, пенсия, страхование, полиция, прокуратура и др.), и необходимые комментарии.

Законодательство приведено по состоянию на 1 марта 2019 г.

Сборник предназначен для тех, кто готов отстаивать свои права.

УДК 347(470+571)(078)
ББК 67.404(2Рос)я7

Изображение на обложке Dennis Cox / Shutterstock.com

Учебно-практическое издание

Волков Александр Михайлович

КАК НАПИСАТЬ ЖАЛОБУ

ОБРАЗЦЫ С КОММЕНТАРИЯМИ НА ВСЕ СЛУЧАИ ЖИЗНИ

Сборник

Подписано в печать 22.08.2019. Формат 60×90 1/16.

Печать офсетная. Печ. л. 13,0. Тираж 3000 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-29727-6

© Волков А. М., 2019
© ООО «Проспект», 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Правовые комментарии и советы юриста.....	4
1. ЗДОРОВЬЕ	9
Образцы жалоб.....	11
В управление здравоохранения (общая).....	11
На доступность и качество медицинской помощи	12
На неполную диагностику, неправильное лечение.....	15
На непредоставление медицинской документации	16
На отказ в экстренной медицинской помощи.....	17
На отказ врача предоставить информацию о здоровье, лечении.....	18
На препятствие нахождению с ребенком в больнице.....	19
На причинение вреда здоровью при оказании медицинской помощи.....	20
На создание препятствий для присутствия родственников рядом с пациентом	21
На доступность и качество медицинской помощи в медицинской организации (в ФОМС)	22
На отсутствие направлений к специалисту.....	24
На отсутствие талонов на исследование.....	25
На отсутствие талонов в поликлинике (в страховую медицинскую компанию).....	26
На отсутствие талонов в поликлинике (в территориальный фонд ОМС).....	28

На отсутствие талонов в поликлинике (в Росздравнадзор).....	30
На отсутствие талонов в поликлинике (в прокуратуру).....	32
2. РАБОТА.....	35
Образцы жалоб.....	36
В государственную инспекцию труда (общая форма).....	36
На нарушение сроков выплаты заработной платы	37
О нарушении работодателем трудовых прав работников	39
На действия (бездействие) уполномоченного должностного лица Роструда	41
О принятии мер к работодателю, допускающему нарушения трудового законодательства (в прокуратуру)	42
3. ОБРАЗОВАНИЕ.....	46
Образцы жалоб.....	48
На неправомерные действия учителя.....	48
На школу (в прокуратуру).....	49
Коллективная жалоба на директора.....	51
На директора школы.....	52
О нарушении прав ребенка в детском саду.....	54
На решение об отказе в приеме ребенка в детский сад.....	56
4. МАГАЗИН	58
Образцы жалоб.....	60
В Роспотребнадзор (общая).....	60
На нарушение продавцом прав в Роспотребнадзор (гаджет сломался)	61
На непредоставление информации о продавце в надлежащей форме	63
По факту продажи товаров, не соответствующих требованиям	66
По факту продажи товаров при отсутствии установленной информации.....	67
По факту неприменения в установленных федеральными законами случаях контрольно-кассовой техники.....	69

По факту обмеривания, обвешивания, обсчета, введения в заблуждение (или иной обман потребителей)	70
По факту продажи продуктов питания ненадлежащего качества	71
5. ЖИЛЬЕ	72
Образцы жалоб	74
На управляющую компанию (общая)	74
О проведении проверки надлежащего соблюдения управляющей организацией требований (в орган жилищного надзора)	75
О проведении проверки надлежащего соблюдения требований управляющей организацией (в Роспотребнадзор)	83
О проведении проверки управляющей организации (в прокуратуру)	88
О шуме соседями	93
На действия органа местного самоуправления по отбору управляющей организации	94
6. НАЛОГИ	96
Образцы жалоб	97
На неправильный расчет налога на имущество физических лиц	97
На действия (бездействие) налогового органа (нарушение сроков возврата излишне уплаченных сумм)	98
На действия (бездействие) налогового органа, выразившиеся в требовании оплатить чужой налог	101
7. СТРАХОВАНИЕ	104
Образцы жалоб	105
На страховую компанию (в Центробанк)	105
О невыплате страхового возмещения (в прокуратуру)	107
8. ПЕНСИЯ И ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РФ	109
Образцы жалоб	110
На решение об отказе в установлении страховой пенсии	110
На решение об установлении страховой пенсии	112
На решение о установлении страховой пенсии в большем размере	116

На решение о взыскании излишне выплаченных сумм страховой пенсии	118
На решение об удержаниях из страховой пенсии	120
На решение об отказе в перерасчете трудовой пенсии	122
На решение об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал по причине отсутствия права	125
На решение об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал по мотивам прекращения права	128
9. ТУРИЗМ	130
Образцы жалоб	131
На нарушение прав туроператором (в Ростуризм)	131
На нарушение прав туроператором (в Минэкономразвития России)	134
На нарушение прав туроператором (в Роспотребнадзор)	136
На нарушение прав туроператором (в прокуратуру)	141
10. ПОЛИЦИЯ	142
Образцы жалоб	147
На бездействие полиции (в МВД России)	147
О признании незаконными действий инспектора ГИБДД при задержании транспортного средства	149
На действия сотрудника гибдд при эвакуации автомобиля на специализированную стоянку	152
На отказ органа внутренних дел в выдаче лицензии на частную детективную (сыскную) деятельность	154
О признании незаконным решения об аннулировании удостоверения частного охранника	157
Участковому (общая)	158
11. ПРОКУРАТУРА	159
Образцы жалоб	161
В прокуратуру (общая форма)	161
О прекращении административного дела об административном правонарушении	163

На нецелевое использование смежного земельного участка	165
О признании строения самовольной постройкой и об обязанности снести ее	167
На бездействие уполномоченного органа по обеспечению инвалида техническими средствами реабилитации	170
На неправомерные действия следователя	172
На бездействие следователя	174
12. РАЗНОЕ	176
Образцы жалоб	176
На банк (в Банк России)	176
На нарушение оценщиком требований при оценке имущества	178
На действия работника почтовой службы.....	180
На отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния	181
На действия (бездействие) судебного пристава-исполнителя	184
На постановление таможенного органа по делу об административном правонарушении	187
На решение об ограничении права на выезд из России.....	189
На осуществление оператором связи смс-рассылки (рекламы) без согласия абонента	191
На осуществление оператором обработки персональных данных с нарушением установленных требований.....	193
Послесловие	195
Нормативные правовые акты.....	196