

Государственное казенное образовательное учреждение
высшего образования
«Российская таможенная академия»

О.А. Громенко

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Учебное пособие

Москва
2021

УДК 005.3
ББК 65.291.66
Г87

Д о п у щ е н о
учебно-методическим советом Российской таможенной академии
к использованию в образовательном процессе для обучающихся
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Рецензенты:

О.А. ДМИТРИЕВА, доцент кафедры «Таможенное право и организация таможенного дела», заместитель директора Юридического института Российского университета транспорта (МИИТ), канд. экон. наук, доцент;

О.В. МАРКИНА, старший инспектор центра оперативного мониторинга и анализа рисков (на правах отдела) Управления контроля таможенных рисков ФТС России, лейтенант таможенной службы, канд. экон. наук

Эксперт

Н.К. СЕМЕНОВА, заведующий кафедрой экономики таможенного дела и управления Владивостокского филиала Российской таможенной академии, член комиссии по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы (независимый эксперт) Дальневосточной электронной таможни, канд. техн. наук, доцент

Громенко О.А.

Г87 Основы управления человеческими ресурсами: учебное пособие /
О.А. Громенко. М.: РИО Российской таможенной академии, 2021. 108 с.

ISBN 978-5-9590-1240-3

В учебном пособии рассмотрены этапы и технологии управления человеческими ресурсами в организациях, определена роль кадровой службы, сформулированы условия организации труда. Даны рекомендации для самостоятельной работы по предмету.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», а также специалистов, интересующихся вопросами кадрового менеджмента.

УДК 005.3
ББК 65.291.66

ISBN 978-5-9590-1240-3

© Российская таможенная академия, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
Глава 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	7
1.1. Эволюция и современные тенденции управления человеческими ресурсами	7
1.2. Концепция управления человеческими ресурсами	21
1.3. Основные понятия кадрового менеджмента	25
Контрольные вопросы	29
Тестовые задания	30
Глава 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ.....	33
2.1. Элементы системы управления человеческими ресурсами	33
2.2. Принципы формирования системы управления человеческими ресурсами.....	36
Контрольные вопросы	39
Тестовые задания	39
Глава 3. ФОРМИРОВАНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ	41
3.1. Особенности планирования потребностей в человеческих ресурсах в организации	41
3.2. Технологии подбора и отбора персонала в организации	43
3.3. Адаптация нового персонала в организации.....	48
Контрольные вопросы	51
Тестовые задания	51
Глава 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ	53
4.1. Оценка результативности труда	53
4.2. Мотивация трудовой деятельности персонала	60
4.3. Формирование кадрового резерва	62
Контрольные вопросы	69
Тестовые задания	70

Глава 5.	УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ.....	72
5.1.	Обучение персонала организации.....	72
5.2.	Планирование деловой карьеры	77
	Контрольные вопросы	81
	Тестовые задания	82
Глава 6.	КАДРОВАЯ СЛУЖБА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ.....	84
6.1.	Роль кадровой службы в структуре управления организации	84
6.2.	Подходы к проектированию кадровой службы в организации	87
	Контрольные вопросы	88
	Тестовые задания	89
Глава 7.	ОРГАНИЗАЦИЯ, НОРМИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ТРУДА.....	90
7.1.	Организация и нормирование труда	90
7.2.	Технологии высвобождения персонала	94
	Контрольные вопросы	97
	Тестовые задания	98
	Ситуационные задачи	100
	Заключение	103
	Библиографический список	105