



Цены на бензин в Москве колеблются в зависимости от района

05



Работы Льва Бакста собрали в ГМИИ имени Пушкина к дню рождения поэта

07



Артём Параховский не советует сбрасывать УНИКС со счетов

08

Выходит с марта 1917 года  
100-й год издания  
№ 101 (29593)



# ИЗВЕСТИЯ

СРЕДА, 8 ИЮНЯ 2016 ГОДА

DJIA 17923,98 ▲ S&P 500 2109,41 ▲ NASDAQ 4968,71 ▲ MMBS 1950,14 ▲ PTC 941,58 ▲ НЕФТЬ BRENT 51,1 ▲ ЗОЛОТО 1239,5 ▼ €/РУБЛЬ 74,11 ▼ \$/РУБЛЬ 65,20 ▼

## Центробанк выпустит мобильную жалобную книгу

Регулятор планирует создать приложение, которое поможет оценить качество финансовых услуг

Анна Каледина

Центробанк в рамках реализации проекта «Жалоба как подарок» намерен создать единую систему обработки жалоб, а заодно упростить обратную связь с потребителями финансовых услуг за счет технологических решений. В том числе, как рассказал «Известиям» глава службы ЦБ по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных инвесторов Михаил Мамута, уже в следующем году регулятор планирует запустить приложение для смартфонов, которое позволит просто и быстро жаловаться на действия финансовых организаций (банки, страховые компании, ми-

крофинансовые организации, негосударственные пенсионные фонды, управляющие компании и т.д.).

Как пояснил Михаил Мамута, суть проекта «Жалоба как подарок», реализацию которого он считает приоритетной на своем посту (службу он возглавил в конце апреля этого года), состоит в изменении отношения к обращениям потребителей финансовых услуг. Жалобу, по его мнению, необходимо рассматривать не только как негативный сигнал, но и как ценный канал обратной связи.

— Жалобы можно рассматривать как бесплатный для регулятора консалтинг со стороны населения по различным вопро-

сам функционирования финансового рынка, — отметил Михаил Мамута.

Он пояснил, что проект «Жалоба как подарок» включает в себя и использование обратной связи для совершенствования финансового рынка, и повышение качества работы с жалобами, уменьшение сроков их обработки. Проект предполагает создание автоматизированной системы, с помощью которой ЦБ станет обрабатывать большее количество обращений и оказывать потребителям реальную помощь в максимально короткие сроки.

— Наш интерес в том, чтобы люди активнее реагировали на качество услуги, становились сознательными потребителями.

А чтобы структурировать жалобу, запланировано внедрение разных поддерживающих механизмов — уже технологических, а также активное информирование потребителей услуг о новой системе работы, — пояснил Михаил Мамута.

Он рассказал, что очень перспективным направлением ЦБ считает разработку специальных приложений для смартфонов, которые позволяли бы людям даже не через интернет-сайт, на который тоже можно быстро зайти, а через телефон, который всегда в кармане, давать обратную связь регулятору. По словам главы службы ЦБ, это решение может быть внедрено уже в будущем году.

— При анализе опыта, в том числе развитых стран, появление такого приложения кажется очень разумным. Но на первом этапе планируется, что новая система позволит нам собирать в единый центр приема и обработки все виды жалоб и обращений, поступающих в Банк России на бумаге, через интернет-приемную и колл-центр, — сообщил Михаил Мамута.

Советник президента по проблемам интернета, предприниматель, председатель правления Института развития интернета Герман Клименко считает, что Центробанк мог бы воспользоваться уже существующими решениями.

Продолжение на стр. 03

## На боеприпасах появится штрихкод

Дмитрий Литовкин

На новые российские боеприпасы начнут наносить штрихкоды. Как рассказал «Известиям» гендиректор АО «Росэлектроника» Игорь Козлов, введение штрихкодов позволит наладить систему автоматического централизованного контроля за процессом хранения, расхода и жизненного цикла боеприпасов в войсках.

— Штрихкодирование боеприпасов позволяет не только знать, где и в каком количестве хранятся те или иные боеприпасы, срок их нахождения на складе, расход, — пояснил Игорь Козлов, — но и представлять жизненный цикл каждого из них. То есть понимать, в каком состоянии изделие находится, можно ли его еще эксплуатировать или пора утилизировать. Раньше подобный учет велся на бумажных носителях — в журналах учета и контроля.

Представитель концерна «Швабе» (дочерняя компания «Росэлектроника») сообщил «Известиям», что ими уже создана автоматическая оптическая система распознавания типа боеприпасов по штрихкоду.

Продолжение на стр. 03

## Безработных по осени считают



Если инфраструктурным проектам дадут зеленый свет, рук для их выполнения потребуется очень много

Продолжение на стр. 03

## Роскомнадзор проверит защиту персональных данных «ВКонтакте»

Владимир Зыков

Роскомнадзор с 1 по 28 сентября проведет проверку социальной сети «ВКонтакте» на предмет соблюдения закона о персональных данных. Эту информацию подтвердили официальный представитель Роскомнадзора Вадим Амелонский и пресс-служба «ВКонтакте». Это будет первая проверка Роскомнадзором какой-либо социальной сети.

— Мы будем обращать внимание на всё, что касается обработки персональных данных граждан, — рассказал Вадим Амелонский. — Нас интересует выстроенная система работы с персональными данными пользователей и сотрудников компании. Будем смотреть, как персональные данные обрабатываются, где хранятся, как осуществляется трансграничная передача и т.д.

Антитеррористический закон, который вступил в силу 1 августа 2014 года, обязал крупные интернет-сервисы хранить информацию пользователей в течение шести месяцев. А закон «О персональных данных» обязывает оператора персональных данных обеспечить «запись, хранение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение» персональных данных граждан России в базах данных на серверах, расположенных в нашей стране.

Продолжение на стр. 03

## «В Италии санкции против России поддерживает лишь партия Ренци»



Депутат регионального совета Ломбардии **ПАОЛО ГРИМОЛЬДИ** рассказал корреспонденту «Известий» Дарье Цой о поддержке севером Италии резолюции по Крыму, различии с южанами и неспособности председателя совета министров Италии Маттео Ренци противостоять Брюсселю.

— Региональный совет Ломбардии решил перенести голосование по резолюции о признании Крыма частью России и снятии антироссийских санкций на 5 июля. С чем связан перенос даты?

Продолжение на стр. 04

## Расчистить баланс ВЭБ может только передачей фондов

Анна Каледина, Анастасия Алексеевских

Проект стратегии развития ВЭБа («Известия» ознакомились с последним вариантом), которая должна быть подготовлена к концу июня, предполагает вывод из группы непрофильных активов. С одной стороны, корпорация пытается за счет продажи части из них покрыть разрыв ликвидности этого года, с другой — расчистить баланс от дочерних структур, которые не вписываются в новую концепцию развития. «Известия» выяснили, кому достанутся активы, от которых пытается избавиться ВЭБ.

В проекте стратегии, которая подготовлена новой командой ВЭБа, указывается, что остаток 2016 года госкорпорация планирует потратить на «выстраивание фундамента». Под этим термином подразумевается, в частности, продажа или выведение из периметра непрофильных активов, выделение специальных сделок в отдельную НКО и т.д.

Активы делятся на те, которые намечены к немедленному и постепенному выводу из группы. К первой категории помимо РФПИ (уже выделен в самостоятель-

ную структуру) относится и МСП банк (решение о передаче Корпорации по развитию МСП уже принято), немедленному выводу подлежат Фонд развития Дальнего Востока (ФРДВ), Корпорация развития Северного Кавказа (КРСК), «ВЭБ-Азия» и «ВЭБ-Инновации». Постепенному выводу подлежат «ВЭБ-Лизинг» и все дочерние банки, в том числе функционирующие за рубежом, — БелВЭБ (Белоруссия) и Проминвестбанк (Украина).

Как сообщил источник, близкий к ВЭБу, активы делятся на те, которые корпорация собирается передать (именно они подлежат немедленному выводу) и продать (в этом случае речь идет о постепенном выводе за периметр, поскольку в вопросе, кому они будут проданы, нет понимания).

ФРДВ и КРСК, как указывалось в проекте стратегии, не отвечают приоритетам инвестиций госкорпорации, поскольку эти фонды занимают поддерживающей региональный развитие. Приоритеты обновляемого ВЭБа выглядят несколько масштабней — ориентация на стимулирование промышленности, ВПК, космической отрасли и поддержку экспорта.

Другой источник «Известий», близкий к госкорпорации, рассказал, что ФРДВ и КРСК планируют отдать профильным ведомствам — Министерству развития Дальнего Востока и Министерству по делам Северного Кавказа. Однако в проекте указываются и недостатки этого решения. В частности, в передаче ФРДВ, отмечается в документе, есть риск возможной конкуренции за государственные финансовые ресурсы между ВЭБом и фондами.

Что касается КРСК, то тут рассматривается вопрос сохранения этой структуры и операционной интеграции в процессы ВЭБа. В госкорпорации полагают, что такое решение позволит привлечь дополнительные инвестиции через фонд. Кроме того, возможна синергия в области управления проблемными активами. Однако в такой опции есть и недостатки — отвлечение управленческих и финансовых ресурсов ВЭБа на сделки с фондами, не относящиеся к мандату госкорпорации.

Продолжение на стр. 05



## Приговор Челику не улучшит отношения с Анкарой

Андрей Онтиков

Москва не будет считать шагом к нормализации отношений обвинительный приговор Альпарслану Челику (убийце российского летчика инкриминируют незаконное хранение оружия). Об этом «Известиям» заявил первый заместитель председателя комитета Совета Федерации по международным делам Владимир Джабаров.

— Это нельзя расценивать как первый шаг к примирению. Прежде всего Турция должна принести извинения за смерть нашего

летчика и за сбитый российский самолет. А что касается грозящего Челику наказания, то в данном случае применяется некорректная формулировка. Человек убит российского гражданина, а судят его за незаконное хранение оружия. Я считаю, что это неправомерно. Российские условия для нормализации отношений с Турцией остаются прежними: Анкара должна официально признать ошибку, принести извинения, назначить виновных и выплатить компенсацию, — подчеркнул Владимир Джабаров.

Продолжение на стр. 04



Память о подвиге Олега Пешкова не дает идти на уступки Турции

ТАСС/Замна