

**Материалы международной научно-практической конференции «Туризм и сервис:
подготовка кадров, проблемы и перспективы развития»**

Содержание

**СОЦИАЛЬНЫЕ И ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ
ТУРИЗМА, ГОСТЕПРИИМСТВА И СЕРВИСА**

Аманжолова Д.А.

К вопросу об изучении истории края как ресурса социально-культурного развития региона

Исаев Г. Е.

Толерантный традиционализм как основополагающий фактор европейского гостеприимства

Корнеева Е.И.

Историческая реконструкция гостиничного комплекса Москвы первой половины XX века

Одинцов А.А., Одинцова О.В.

Психологические особенности поведения потребителей

Прохоров М.Ф., Троицкий Д.А.

Литературные места подмосковного Кунцева: к проблеме туристских ресурсов.

Психомасова А.Р.

Институт гостеприимства у адыгов (черкесов)

Соколова М.В.

Феномен гостеприимства в русских народных сказках

Султангалиева Г.С.

Куала-Лумпур глазами путешественника

**ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА В РЕГИОНАЛЬНОМ И
ВСЕРОССИЙСКОМ КОНТЕКСТЕ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Довгалецкий В.В.

Создание и совершенствование механизма управления гостиничным предприятием на основе реинжиниринга бизнес-процессов

Дусенко С.В.

Институциональные размерности социального пространства туризма

Зайцева Н.А., Пешехонов Ю.В.

Финансовые аспекты совершенствования стратегического управления предприятиями ресторанного бизнеса в условиях нестабильной среды

Лазарев А.Н.

Проблема повышения безопасности туристских услуг

Маринов С.

Маркетинговое управление туристской дестинацией

Мерзлякова Г.В., Баталова Л.В.

Современное состояние и перспективы развития индустрии туризма в Удмуртии

Новичков Н.В.

О некоторых аспектах развития туризма как части креативной экономики и экономики впечатлений

Осипова О.Я.

Коалиционные программы как инструмент формирования потребительской лояльности.

Огнева С.В.

Сертификация персонала сферы туризма

Огнева С.В., Зубков Ю.П.

Инструменты менеджмента качества при проектировании процесса обслуживания

Петрова А.И.

Развитие туризма и гостеприимства Самарского региона в условиях подготовки к чемпионату мира по футболу 2018 года

Петрачкова З.З.

Предоставление аутсорсинговых услуг российскими туристско-информационными центрами туристским организациям на основе взаимовыгодного партнерства

Сивченко С.В.

Инновационные технологии в разработке защитной одежды для экологического туризма

Саргсян М.Г.

Основные направления развития индустрии гостеприимства в Армении

Соколова Е.И., Ясакова А.В.

Анализ кадровой безопасности ресторана и путей ее обеспечения

Таран А.Н., Медведева Т.В.

Изучение ассортимента швейных и трикотажных изделий для туризма и сервиса

Трунина И.Н.

Основные проблемы современного российского туроперейтинга

Христова Т.Б.

Современная практика управления человеческими ресурсами и конкурентоспособность туристических организаций (опыт Болгарии)

Шадская И.Г., Яковлева Н.А.

Прогнозирование развития туристского рынка на основе социально-экономического мониторинга

ГОСУДАРСТВЕННАЯ МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

Меркулов П.А.

Законодательное регулирование государственной молодежной политики в России

Меркулов П.А.

Развитие нормативно-правовой базы государственной молодежной политики в оценках орловской молодежи

Contents

SOCIAL AND HISTORICAL AND CULTURAL PROBLEMS OF TOURISM, HOSPITALITY AND SERVICE DEVELOPMENT

Amanzholova D.A.

On the problem of the history of the region as the resource for its social and cultural development

Isaev G.E.

Tolerant traditionalism as the fundamental factor of the European hospitality

Korneeva E.I.

The historical reconstruction of a hotel complex of Moscow of the first half of the twentieth century

Odintsov A.A., Odintsova O.V.

Psychological characteristics of consumers' behavior

Prokhorov M.F., Troitskiy D.A

Literary places of Kuntsevo (Moscow Region): the issue of tourist resources

Psihomahova A.R.

The Institution of Hospitality at the Circassians

Sokolova M.V.

The phenomenon of hospitality in the Russian folk tales

Sultangalieva G.S.

Kuala Lumpur by the eyes of a traveler

TOURISM AND HOSPITALITY IN THE REGIONAL AND ALL-RUSSIAN CONTEXT: CURRENT SITUATION AND PROSPECTS

Dovgalevsky V.V.

Forming and improving the mechanism of the hotel management based on the re-engineering of business processes

Dusenko S.V.

The institutional dimension of social tourism space

Zaitseva N.A., Peshekhonov U.V.

The financial aspects of improving the strategic management of catering business units in the volatile environment

Lazarev A.N.

The problem of tourist service safety improving

Marinov S.

Marketing management of a tourist destination

Merzliakov G.V., Batalov A.N.

The current state and prospects of the development of the tourism industry in Udmurtia

Novichkov N.V.

Some aspects of the development of tourism as part of the creative economy and the economy of experiences

Osipova O.J.

The coalition programs as the tool for the formation of customer loyalty

Ogneva S.V.

The certification of tourism industry personnel

Ogneva S.V., Zubkov U.P.

The tools for quality management in designing the service process

Petrova A.I.

The development of tourism and hospitality in Samara region when preparing for the World Cup 2018

Petrachkova Z.Z.

Providing tourist organizations with outsourcing services by Russian tourist information centers on mutually beneficial basis

Sokolova E.V., Yasakova A.V.

The analysis of the restaurant personnel security and the ways of its maintaining

Sargsyan M.G.

The main directions of the development of the hospitality industry in Armenia

Taran A N., Medvedeva T.V.

The study of garment and knitwear assortment for tourism and service

Trunina I.N.

The main problems of the modern Russian tourist operator

Christova T.B.

The modern practice in human resources management and the competitiveness of tourism organizations (Bulgarian experience)

Shadskaya I.G., Yakovleva N.A.

Predicting the development of the tourist market on the basis of social and economic monitoring

STATE YOUTH POLICY

Merkulov P.A.

Legislative regulation of the state youth policy in Russia

Merkulov P.A.

Development of norm-legal base of the state youth policy in estimations of the Oryol youth