

КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ

ю л л е т е н ь к л у б а д и р е к т о р о в У ч е б н ы х ц е н т р о в



ТЕМА НОМЕРА:

Обучение
КОММУНИКАТИВНЫМ НАВЫКАМ

2009 **18**
май — июнь



ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

ТАТЬЯНА БЕЛИНСКАЯ

КОРРЕСПОНДЕНТ

МАРИЯ ШКОЛА

ДИЗАЙН

ОЛЬГА СЕРЕБРЯКОВА

ВЕРСТКА

НАТАЛЬЯ ДИВИНА

ЛИТРЕДАКТОР

НАТАЛЬЯ ФИЛИППОВИЧ

ИЗДАТЕЛЬ

МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА

ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ

ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА

www.udovichenko.ru

КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@udovichenko.ru

Тел.: +7 (495) 940 6974

www.corporate-education.ru

www.udovichenko.ru

ОТПЕЧАТАНО

в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»

+7 (495) 225 3710

г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности
за содержание рекламных материалов

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов

Перепечатка материалов,
опубликованных в журнале
«КОРПОРАТИВНЫЕ
УНИВЕРСИТЕТЫ», допускается только
с письменного согласия редакции

ТЕМА НОМЕРА

Эффективная коммуникация — философский камень успеха. Шаги от
этапа зарождения идеи к ее успешной реализации3

Ars Vitae

Иванов Дмитрий

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

Развитие коммуникативных навыков сотрудников в компании
Гарант.....8

ООО «НПП ГАРАНТ-СЕРВИС»

Винокурова Екатерина, Малыгина Надежда

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

Приятное с полезным: интерактивные игры для обучения и
тестирования.....13

Икс-Маршрут (X-Route)

Крючков Олег

ФАБРИКА ИДЕЙ

2009 год — год старших продавцов. Смена парадигмы обучения в
Компании18

ООО «Торговый Дом "Евросеть"»

Казанцева Анастасия

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

«Продающая презентация»: как подготовить и провести тренинг.....24

Тренинг-Бутик

Сташенко Александр

Причины, по которым вам стоит полюбить финансовый кризис....30

EF Corporate Language Training

Тимонен, Микаель

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Переговоры в стиле фанк.....33

ОАО «Первая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии» (ОАО «ОГК-1»)

Усков Андрей, Кириллова Алена

КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

Биоструктурный анализ и почему топы терпят крах?.....39

На российском рынке оценки персонала появился новый игрок....40

Что нужно знать директору корпоративного учебного центра
о маркетинге? И при чём тут odnoklassniki.ru?.....41

Впервые — открытие филиала Клуба Директоров УЦ.....42

Расписание ближайших мероприятий Клуба Директоров УЦ.....43

ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

Развитие сотрудников — приоритетная задача E.ON.....43