

Главный редактор:

Кортупов В.В. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. филос. н., проф.

Заместитель главного редактора:

Лапиши И.Е. — Российский университет дружбы народов (Россия, Москва), к. филос. н.

Редакционный совет

Председатель:

Федулин А.А. — и.о. ректора Российского государственного университета туризма и сервиса (Россия, Москва), д. ист. н., проф.

Члены редакционного совета:

Алексеев М. — Индианский Университет (США, г. Блумингтон), проф.

Грейс Э. — Институт Диплома Блиндю групп Дойчланд (Германия, г. Мюнхен), проф.

Жолдасбеков А.А. — Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова (Казахстан, г. Шымкент), д. пед. н., проф.

Пегелова Л.В. — Волгоградский государственный социально-педагогический университет (Россия, г. Волгоград), д. филос. н., проф.

Клименко М. — Школа экономики Технологического института Джорджия (США, г. Атланта), проф.

Линг Л. — филиал Оксфорд Брукс Университета (Венгрия, г. Будапешт), проф.

Нейкова А.С. — Университет им. профессора А. Златарова (Болгария, г. Бургас), доктор педагогики

Олсен Ш. — Университетский Колледж Телемарк (Норвегия, г. Тромсё), проф., доктор

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. экон. н., проф., проректор Университета

Саенко Н.Р. — Московский политехнический университет (Россия, Москва), д. филос. н., проф.

Штрёмберг П. — Телемарк Университет Колледж (Норвегия, г. Бё), проф., доктор

Эрикссон Р. — Восточно-Каролинский Университет (США, г. Гринвилл), проф.

Члены редакционной коллегии:

Бабасарян В.Э. — МГУ им. М.В. Ломоносова (Россия, Москва), д. ист. н., проф.

Дмитриев А.В. — Институт философии (Россия, Москва), д. филос. н., проф., академик РАН

Заернюк В.М. — Московский геологоразведочный университет им. Серго Орджоникидзе (Россия, Москва), д. экон. н., доцент

Илькевич С.В. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.э. н., доцент

Лазуев Ю.М. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. пед. н., проф.

Минаев В.А. — Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана (Россия, Москва), д. тех. н., проф.

Радина О.И. — Донской государственный технический университет (Россия, г. Ростов-на-Дону), д. экон. н., проф. Харитонов Т.В. — Финансовый университет при Правительстве РФ (Россия, Москва), к. экон. н., доцент.

Ответственный секретарь:

Лозачева И.И. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва).

Переводчик: Макарова А.И.

Подписка

• через РЕДАКЦИЮ:

<http://www.service.plus/jour/pages/view/subscription>

• через ИНТЕРНЕТ <http://www.arpk.org/>;

• через ООО «Урал-Пресс» на сайте www.ural-press.ru;

• подписку на электронную версию журнала, а также отдельных статей можно оформить на сайте www.elibrary.ru.

Свидетельство о регистрации

ПИ ФС77-31763 от 25 апреля 2008 г.

DOI: 10.22412/1993-7768

Выходит 4 раза в год

ОТ РЕДАКТОРА 3

ТУРИЗМ

Бондаренко А.П.

Проблемы импортозамещения в туризме:

информационный аспект 4

Якунин В.Н., Овсянников В.П.

Перспективы «импортозамещения» в туристской индустрии 15

ЭКОНОМИКА И СЕРВИС

Топольник В.Г.

Обоснование системы показателей качества

физкультурно-оздоровительных услуг гостиниц 25

Лавренченко С.А., Згонник Л.В., Гладская И.Г.

Статистические подходы к управлению показателями качества услуг 35

КУЛЬТУРА И ЦИВИЛИЗАЦИЯ

Ермилова Д.Ю.

Актуальные методы проектирования в дизайне костюма

в контексте культуры постмодерна 45

Дмитриева И.С., Копылов С.И., Прибытков Ю.Б., Шелекета В.О.

Корпоративная культура организации и повышение качества

сервиса в условиях трансформации общества

(на примере деятельности вуза) 57

Красильникова С.В.

Развитие купеческого предпринимательства на Русском Севере

в XVIII веке в аспекте идеи нестяжания

(на материале исторической прозы) 65

Прохоров М.Ф.

Литературные места Кунцево в 20-30-е годы XX века 75

ТЕЗИСЫ

Вигель Н.Л.

Человек и вызовы глобализации 84

РЕЦЕНЗИИ

..... 89

НОВОСТИ

..... 3-я и 4-я стр. обложки

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в том числе в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна.

Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются.

Журнал входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (экономика, культурология)». <http://vak.ed.gov.ru>.

Журнал входит в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), включен в международную реферативную базу данных Ulrich's Periodicals Directory, а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей.

Издательство ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»:

141240, Московская обл., Пушкинский р-н, д.п. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1.

Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. www.RGUTIS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru

Усл. печ. л. 7,5. Тираж 500 экз. Подписано в печать 28.11.2016.

Отпечатано в ГУП МО «Коломенская типография», 140400, Моск. обл., г. Коломна, ул. III Интернационала, 2а.

Тел. 8 (496) 618-69-33, 8 (496) 618-60-16. ИНН 5022013940. E-mail: bab_40@yandex.ru

VOLUME 10

№ 4— 2016

SERVICE^{plus}

SCIENTIFIC JOURNAL

Editor-in-chief:

Kortunov V.V. – Russian State University of Tourism and Service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Philosophy, professor
Lapshin I.E. – Peoples' Friendship University of Russia (Russian Federation, Moscow), PhD (Cand. Sc.) in Philosophy

Editorial board:

Chairman:

Fedulin A.A. – Acting Rector of Russian state university of tourism and service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in History, Professor
Members of Board:

Alexeev M. – Indiana University (USA, Bloomington), Professor

Grain E. – University of Applied Sciences (Germany, Munich), Professor

Zholdasbekov A.A. – M.O. Auezov South Kazakhstan State University (Kazakhstan, Shymkent), PhD (Dr. Sc.) in Pedagogy, Professor

Klimenko M. – School of Economics, Georgia Institute of Technology (USA, Atlanta), Professor

Lang L. – branch of Oxford Brookes University (Hungary, Budapest), Professor

Nedkova A.S. – University "Prof. D-r Asen Zlatarov" (Bulgaria, Burgas), PhD in Pedagogy

Olsen K. – Telemark University College (Norway, Tromsø), PhD, Professor
Platonova N.A. – Russian state university of tourism and service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Professor, Vice-rector

Saenko N.R. – Moscow Polytechnic University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Philosophy, Professor

Strömberg P. – Telemark University College (Norway, Bø), PhD, Professor

Ericson R. – East Carolina University (USA, Greenville), Professor

Members of Editorial Staff:

Bagdasaryan V.E. – Moscow State University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in History, Professor

Dmitriyev A.V. – Institute of Philosophy (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Philosophy, Professor, member of Russian Academy of Sciences.

Zaernyuk V.M. – Moscow Geological Prospecting University named after S. Ordzhonikidze (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Associate professor

Il'kevich S.V. – Russian state university of tourism and service (Russian Federation, Moscow), PhD (Cand. Sc.) in Economics, Associate Professor

Lagusev Yu. M. – Russian state university of tourism and service (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Pedagogy, Professor

Minaev V.A. – Bauman Moscow State Technical University (Russian Federation, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Technology, professor

Radina O.I. – Don State Technical University (Russian Federation, Rostov-on-Don), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Professor

Kharitonova T.V. – Financial University Under the Government of the Russian Federation (Russian Federation, Moscow), PhD (Cand. Sc.) in Economy, Associate professor

Executive secretary:

Logacheva I.N. – Russian state university of tourism and service (Russian Federation, Moscow)

Translator:

Makarova A.I.

CONTENT

FROM EDITOR 3

TOURISM

Bondarenko A. P.

Problem of import substitution in tourism: informational aspect 4

Yakunin V.N., Ovsyannikov V.P.

Prospects of "Import Substitution" in the tourist industry 15

ECONOMICS AND SERVICE

Topol'nik V.G.

Substantiation of the indicators system of the quality of hotel sports and recreational services 25

Lavrenchenko S.A., Zgonnik L.V., Gladskaya I.G.

Statistical approaches to service quality management 35

CULTURE AND CIVILIZATION

Ermilova D. Yu.

Relevant methods in costume design in the context of the culture of Postmodern 45

Dmitrieva I.S., Kopylov S.I., Pribytkov Ju.B., Sheleketa V.O.

Corporate culture of the organization and improvement of the service quality in the conditions of society transformation (on the example of University activities) 57

Krasil'nikova S.V.

Development of merchant business on the Russian North in XVIII century in aspect of the idea of poverty (based on the historical prose) 65

Prokhorov M.F.

Literary places of Kuntsevo in the 20-30s of XX century 75

THESIS

Wiegel N. L.

People and challenges of globalization 84

REVIEWS 89

NEWS