

БИБЛИОТЕЧНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Дидактическое пособие

МОСКВА

2001

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ

Серия "Современная библиотека"

БИБЛИОТЕЧНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Дидактическое пособие
для вузов и колледжей культуры и искусств
по специальности 05.27.00
“Библиотековедение и библиография”,
а также системы переподготовки и повышения
квалификации библиотечно-информационных
кадров

Под общей редакцией проф. ***В. К. КЛЮЕВА*** (отв. за выпуск)
и проф. ***И. М. СУСЛОВИЧ***

Москва
2001

Программа и дидактические материалы утверждены и рекомендованы
к изданию кафедрой библиотековедения
Московского государственного университета культуры и искусств

Авторы — составители:
профессора **В.К.КЛЮЕВ, А.И.ПАШИН, И.М.СУСЛОВА;**
доценты **Н.Ю. ДЕМЕНТЬЕВА, И.И. МАКАРОВА;**
при участии директора Белгородской ОГУНБ
Н.Т. ЧУПРИНОЙ

Рецензенты:

Т.Я. Кузнецова — заведующая кафедрой библиотековедения и информатики Академии
переподготовки работников искусства, культуры и туризма, профессор;

И.Б. Михнова — директор ЦБС "Киевская" (Москва), Президент Межрегиональной
ассоциации деловых библиотек, кандидат педагогических наук;

Т.В. Разенкова — заведующая кафедрой менеджмента Московского государственного
университета культуры и искусств, профессор

Библиотечный менеджмент: Дидактическое пособие / М-во культуры РФ; Моск. гос.
ун-т культуры и искусств; Под общ. ред. В.К. Ключева (отв. за выпуск) и И.М. Сусловой.
— М., 2001. — 208 с.

В пособие включены детализированная эксклюзивная программа базового учебного
курса, а также методически апробированные планы семинарских занятий ("круглых
столов"), задания проблемного практикума, ситуационные задачи и деловые игры,
тематические и комплексные тесты, вопросы для самоконтроля, перечень возможных
учебно-прикладных исследований, рекомендательный библиографический список. В
приложении помещены справочные материалы, а также учебно-инновационные
разработки практической Школы библиотечного менеджера (Белгородская ОГУНБ).
Книга дидактически интерпретирует и дополняет ряд выпущенных в 1999—2000 гг. ИПО
"Профиздат" в серии "Современная библиотека" учебных пособий, в частности:
"Маркетинговая ориентация библиотечно-информационной деятельности", "Менеджер
библиотеки", "Управленческий учет в библиотеке" и др.

Издание ориентировано на разноуровневую систему профессионального образования
библиотечно-информационных кадров. Изучение и поэтапное освоение представленных
учебных блоков обеспечивает успешное овладение необходимыми современным
специалистам знаниями и навыками для уверенного принятия ситуационно правильных
решений на различных участках библиотечной работы.

© Коллектив авторов, 2001

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

- I. Планы семинарских занятий («круглых столов»)
- II. Практические задания (практикум)
- III. Ситуационные задачи и деловые игры
- IV. Тесты
- V. Вопросы для самоконтроля
- VI. Тестовые вопросы для выборочного контроля знаний
- VII. Примерная тематика курсовых и дипломных работ
(учебных исследований)
- VIII. Рекомендательный список литературы

ПРИЛОЖЕНИЯ

- I. Справочные материалы
- II. Руководитель библиотеки: проблемно- ситуационный подход
(из практики директора Белгородской ОГУНБ)

ПРЕДИСЛОВИЕ

Учебная дисциплина “Библиотечный менеджмент” сформировалась в начале 1990-х гг. и отразила новые подходы в понимании и интерпретации важнейших положений теории управления и практики руководства отечественными библиотеками различных типов и видов.

Составленная в 1993 г. первая учебная программа по библиотечному менеджменту основывалась на принципиально иной концепции управления, однако во многом сохраняла прежние представления о структуре и содержании курса. Данные программно-методические материалы базируются на концепции курса “Библиотечный менеджмент”, разработанной и успешно опробованной одноименной предметно-методической комиссией кафедры библиотековедения МГУКИ, а затем впервые развернуто представленной в авторском варианте программы (1998 г.)^{*}. Курс обогатился отсутствовавшими ранее разделами и темами, отразил ряд дискуссионных позиций, обрел большую четкость и содержательность, что было позитивно воспринято студентами, коллегами из других учебных заведений^{**}, а также заинтересованными практиками.

Отметим, что эволюция вузовского библиотековедческого курса, рассматривающего управленческие аспекты профильной деятельности, показывает, что объект его изучения трансформировался постепенно. Первоначально дисциплина называлась “Организация библиотечного дела в СССР” (1930—1950-е гг.), потом получила более конкретное наименование — “Организация работы советской библиотеки” (1960-е гг.). В программе курса, как и в учебнике основоположника этого раздела библиотековедения проф. И. М. Фрумина (“Организация работы советской библиотеки”. — М.: Книга, 1969), отразились два преобладающих принципа. Первый, официальный, согласно которому для освоения частных проблем необходимо изучение глобальных вопросов, поэтому главным в курсе было управление библиотечным делом. Второй — преувеличение организационного фактора, когда вся управленческая деятельность рассматривалась через призму организации.

В 1970 — 1980-е гг. в программах комплексного курса “Организация и управление библиотечным делом” (с последующей модификацией “Организация, экономика и управление библиотечным делом”), позже — учебной дисциплины “Управление библиотечным делом”, а также во втором издании классического учебника И.М. Фрумина “Библиотечное дело: организация и управление” (М.: Книга, 1980) опять доминировали оба принципа, а управление библиотечным делом стало центральным и самодовлеющим объектом изучения. Такой подход вполне закономерен, поскольку отражал идеологию библиотечной политики того времени.

После устранения иерархических централизованных структур командно-административной системы (приоритетной задачи периода “перестройки” конца 1980-х гг.) на первый план выдвинулась задача созидательная: обретение библиотекой статуса самостоятельного субъекта управления.

Становление конструктивной современной концепции управления связывается многими российскими библиотековедами с библиотечным менеджментом,

^{*} Библиотечный менеджмент: Программа курса для вузов и колледжей культуры и искусства / М-во культуры РФ; Моск. гос. ун-т культуры; Под общ. ред. В.К. Клюева и И.М. Сусловой. — М.: Изд-во Моск. гос. ун-та культуры, 1998. — 24 с.

^{**} Авторы благодарны проф. А.Н. Ванееву (СПбГУКИ) и доц. Ю.Б. Авраевой (ВСГАКИ) за ценные советы и конструктивные замечания по структуре и содержанию курса, высказанные после публикации этой программы.

который характеризуется как интернациональная область знаний и опыта, требующая вдумчивого освоения общих для всех стран принципов и закономерностей эффективного управления библиотечной деятельностью при одновременном сохранении своеобразия не только национального стиля и организации, но и каждого субъекта управления. Важнейшая задача библиотечного менеджмента в нашей стране состоит в том, чтобы включить всю совокупность имеющихся средств в процесс реформ и использовать их. Интеграция России с мировым сообществом предопределяет обогащение отечественной теории управления концепцией менеджмента развитых стран. Например, краеугольный камень зарубежного менеджмента — активизация человеческого фактора приобретает исключительную актуальность в современных условиях развития библиотечного дела. Кроме того, подготовка библиотечно-информационных кадров в России должна соответствовать международным образовательным стандартам, предусматривающим, в частности, изучение технологии менеджмента применительно к специфике профессиональной деятельности.

Основные **задачи курса** “Библиотечный менеджмент”: вооружить специальными знаниями, умениями и навыками в области теории и практики профильного управления; раскрыть возможности и перспективы менеджерской деятельности в библиотечно-информационных учреждениях; обучить методам анализа, планирования и мотивации библиотечного труда, управления материальными, финансовыми, технологическими и кадровыми ресурсами библиотеки.

Своеобразие условий формирования отечественного библиотечного менеджмента предопределило некоторые **особенности курса**. Материал структурно соотнесен с основными управленческими функциями (планированием, контролем, организацией и мотивацией) на базе которых образованы тематические комплексы, раскрывающие инновационные подходы и современные достижения в теории и практике управления библиотекой.

Дисциплина “Библиотечный менеджмент” **изучается всеми студентами библиотечно-информационных факультетов вузов** в течение трех семестров (по пятилетнему плану МГУКИ — на VI—VIII сем.) по единой программе. Общий объем курса — 86 академических часов (в том числе лекции — 36 час., семинары — 36 час., практические занятия — 14 час.). Важное место отводится самостоятельной работе с документальными и литературными источниками, знакомству с практикой управления конкретными библиотеками.

В качестве форм контроля знаний предусмотрены промежуточные зачет и экзамен, а также итоговый экзамен. Широко используются тестирование, деловые игры, решение управленческих ситуаций и другие активные методы.

По проблематике учебного предмета выполняются две контрольные работы, проводится производственная практика; возможна подготовка курсовых и выпускной дипломной работ.

Слушателями системы переподготовки и повышения профессиональной квалификации курс “Библиотечный менеджмент” **осваивается** в соответствии с реализуемыми учебными планами.

Настоящее **пособие включает тематический план** и базовую программу учебного курса, адаптированные с учетом современного уровня развития дисциплины “Библиотечный менеджмент”, последних библиотечковедческих концепций и достижений библиотечно-информационной практики. Авторами использован блочно-модульный принцип построения материала, что позволило акцентировать дидактическую

составляющую, интенсифицировать образовательный процесс, придать профильной подготовке опережающий импульс (в частности за счет предоставляемой возможности выбора альтернативных форм взаимодействия педагога с обучающимися). Помещенные в книгу методические *разработки семинарских занятий* ("круглых столов") и *практических заданий, ситуационных задач и деловых игр*, а также *тестов* в русле проблематики курса имеют перспективную направленность, активизируют творческий потенциал и помогают максимально индивидуализировать обучение. Предполагается вариативный подход к их освоению, исходя из поставленных учебных целей, профессиональной подготовки аудитории, тематического плана курса для конкретной специализации и формы обучения, лимита академических часов, учебной базы.

В помощь внеаудиторной работе обучающихся в пособии приводятся селективные *вопросы для самоконтроля, тематика возможных курсовых и дипломных исследований, рекомендательный список* основной и дополнительной литературы.

В качестве приложения включены *справочные материалы*, а также учебно-инновационные *разработки практической Школы библиотечного менеджера*. Наряду с фундаментальным библиотековедческим курсом "Библиотечный менеджмент", овладение организационно-управленческими, правовыми и экономическими профессиональными знаниями, навыками маркетингового мышления, технологиями фандрейзинга осуществляется в рамках дисциплин специализации и мобильных курсов по выбору. В этой связи некоторые частные вопросы управления библиотечно-информационной деятельностью не получили в нашем пособии детального отражения, чтобы избежать неоправданного дублирования.

Материал данной книги позволяет дидактически интерпретировать ряд специальных учебных изданий: Суслова И.М. "Основы библиотечного менеджмента" (М.: Либерея, 2000); Ключев В.К., Ястребова Е.М., "Маркетинговая ориентация библиотечно-информационной деятельности" (М.: Профиздат, 1999); Суслова И.М. "Менеджер библиотеки: требования к профессии и личности" (М.: Профиздат, 2000); Суслова И.М., Манилова Т.Л. "Управленческий учет в библиотеке" (М.: Профиздат, 2000); Ключев В.К. "Основы инициативной хозяйственной деятельности библиотеки" (М.: Изд-во МГУК; Либерея, 1998).

Примерный тематический план курса

Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе:		
		лекций	семинаров	практических занятий
<i>I</i>	<i>II</i>	<i>III</i>	<i>IV</i>	<i>V</i>
Введение	1	1	—	—
Раздел I. МЕТОДОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА				
<i>Тема I. Эволюция менеджмента и формирование концепции библиотечного менеджмента</i>	6	2	4	—