



В.Ю. Меновщиков

Рабочая книга психолога социальной защиты

Москва

ВЛАДОС ПРЕСС

2010

УДК 364.62
ББК 60.9+88.4
М50

Меновщиков В.Ю.
М50 Рабочая книга психолога социальной защиты : [пособие] / В.Ю. Меновщиков. — М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2010. — 303 с. : табл. — (Библиотека психолога).

ISBN 978-5-305-00220-1
Агентство СІР РГБ

Пособие содержит полное описание организационных, теоретических и прикладных основ работы психологической службы в системе социальной защиты населения. Представлены практически все теории социальной дезадаптации и различные современные подходы к психосоциальной работе. Уделено внимание профессиональному становлению психолога в системе социальной защиты.

Пособие адресовано практическим психологам системы социальной защиты, руководителям социально-психологических служб, будет полезно преподавателям и студентам, обучающимся по специальностям «Психология» и «Социальная работа».

УДК 364.62
ББК 60.9+88.4

ISBN 978-5-305-00220-1
© Меновщиков В.Ю., 2010
© ООО «Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС», 2010
© Оформление. ООО «Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС», 2010

Моим коллегам, внесшим свой вклад
в становление психосоциальной работы в России.

Автор

Введение

Радикальные экономические реформы в современной России и реализация адекватной социальной политики потребовали применения новых технологий, в том числе создания системы социального обслуживания населения, обеспечивающей широкий спектр экономических, медицинских, психолого-педагогических, правовых, бытовых и иных социальных услуг семьям и детям. И хотя сегодня уже создана целая сеть учреждений, оказывающих социальные услуги, социальная (психосоциальная) работа по-прежнему является недостаточно эффективной. Усилия специалистов направлены на запросы клиентов, которые в свою очередь продолжают носить прежде всего материальный характер. Получая материальные субсидии от государства отдельные члены общества, ведут пассивный, зависимый образ жизни, довольствуясь малым, впадая в состояние апатии и бездеятельности. При такой, «реактивной», позиции служб социальной защиты населения количество малоимущих, асоциальных семей не уменьшается и даже растет. Именно поэтому остается актуальным вопрос об иных – более активных и эффективных способах реагирования на проблемы индивида, отдельных групп и семьи.

Служба социальной защиты населения с момента своего образования носила комплексный характер. Это объясняется тем, что клиенты социальных служб страдают от множества социальных проблем: безработицы, последствий локальных войн, экологических катастроф, раннего сиротства, физической и психической недостаточности, безнадзорности, воспитания в обстановке насилия, алкоголизации, национальной и экономической дискриминации и т.п. Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 1992 г. № 543 органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации было предписано содействовать созданию и укреплению территориальной сети уч-

реждений нового типа социальной помощи семье и детям (центров социальной помощи семье, центров реабилитации детей-инвалидов и т.д.).

В 1994 г. началось формирование службы практической психологии в системе социальной защиты населения, психологи стали принимать активное участие в социальном обслуживании семьи, женщин и детей. Перефразируя А.Г. Асмолова, можно сказать, что психология выстрадала свой путь в мир социальной работы... Совершенно отсутствовали специалисты, не было опыта, нормативной базы и др. Не были налажены ни вертикальные, ни горизонтальные связи между разными ведомствами, психологами и другими профессионалами, центрами разной ориентации, не решены кадровые и финансовые. Сегодня практическая психология, развиваясь совместно со всей системой социального обслуживания, заняла свое место. Психологи и педагоги-психологи работают практически во всех учреждениях социального обслуживания семьи, женщин и детей: центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи, центрах экстренной психологической помощи по телефону, центрах социальной помощи семье и детям, центрах реабилитации несовершеннолетних, инвалидов, комплексных центрах социального обслуживания населения и т.д.

Роль практической психологии заключается в реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, в обеспечении психологической защищенности населения, поддержке и укреплении его психологического здоровья. В том числе практическая психология направлена на снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии (включая аутоагрессию и суицид), формирование психологической культуры. Можно сказать, что возникли личностно-ориентированные учреждения социального обслуживания, в задачи которых входит профилактика семейного неблагополучия, помощь семье и детям в кризисных ситуациях.

Российские специалисты, работающие в Москве, Санкт-Петербурге, других регионах страны, освоили ряд технологий помощи клиентам социальных служб: психологическая помощь по телефону, семейное и индивидуальное консультирование и др. Развиваются методики работы с семьей: супружеское консультирование и психотерапия; консультирование по вопросам детско-родительских отношений. Растет число методик психосоциальной работы с пожилыми, инвалидами и их родственни-

ками. Во многих центрах социального обслуживания практически освоены различные формы индивидуальной и групповой работы с детьми и подростками из проблемных семей. Возникают относительно новые формы и методы работы, связанные с возвращением человека в семью, как после реабилитации в детском центре, так и после выхода из кризисной ситуации. Многие учреждения социальной защиты осуществляют патронаж, который все чаще носит адресный характер.

Однако недостаточная разработанность теоретических и методологических оснований психосоциальной работы в России в целом и психологических оснований применения конкретных технологий работы с клиентами социальных служб в частности затруднили введение в практику действительно эффективных методов оказания помощи, внесения в жизнь клиента и его личность таких изменений, которые вернули бы его к полноценной жизни в обществе.

Одной из основных причин такого положения является недостаточная теоретико-методологическая база применения методов психосоциальной работы в учреждениях социальной сферы, что особенно отрицательно сказывается на качестве и эффективности данной работы. Зарубежными авторами (*Maas, 1957; Turner, 1979* и др.) уже давно показано, что значительная часть задач прикладной (социальной, клинической, возрастной, педагогической) психологии и социальной работы перекрещивается в части изучения и создания оптимальных условий развития, обучения, труда, общения человека, групп и сообществ. Однако достижения западных специалистов не нашли достаточного применения в России, остаются малоизвестными, неадаптированными к условиям российской действительности, либо неинтегрированными и потому мало используемыми и неэффективными.

Первоначальное отсутствие опыта обучения кадров, учебных заведений, осуществляющих научно обоснованные программы подготовки для работы в учреждениях социальной защиты, слабая разработанность нормативной и методологической базы сильно затруднили введение истинно комплексного, эффективного подхода к работе с детьми, подростками и взрослыми членами социально неблагополучных семей. До сих пор особенно в сельских районах большинства регионов России либо отсутствуют узкие специалисты (психологи, врачи-психотерапевты, невропатологи, специалисты по социальной работе), либо они

имеют недостаточную теоретическую и практическую подготовку и малый опыт работы с семьей и отдельными ее членами. Кроме того, нуждаются в теоретико-методологической проработке различные методики профилактической работы с семьей, не предполагающие ожидания момента, когда беда уже грянет, а направленные на ее предупреждение.

Особенно важным является то, что применение психологически обоснованных комплексных технологий психосоциальной работы с семьей должно согласовываться с современной гуманистической парадигмой общественных отношений, которая предполагает обеспечение помощи и поддержки членов семьи по самоосуществлению, самопознанию, рефлексии и самосовершенствованию; содействие в создании психических, нравственных и культурных условий, необходимых для существования и развития семьи и отдельного человека; помощь в организации семейного микросоциума с нормальными гуманистическими отношениями, стабильным и благоприятным психологическим климатом. При этом уникальность психосоциальной работы связана с тем, что она должна иметь своим предметом не только человека в неблагоприятных условиях (в этом случае она могла бы остаться только частью консультативной психологии и психотерапии), но должна еще заниматься процессом, имеющим место между элементами таких систем, как человек–человек в контексте группы или (со)общества, человек–группа, человек–(со)общество, группа–(со)общество, сообщество–общество. Все это делает изложение психологических оснований психосоциальной работы с отдельными индивидами, группами и семьей особенно актуальным. Попытка такого описания представлена в данной работе.

Оглавление

Введение	3
ЧАСТЬ 1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ	7
Глава 1. Организация психологической службы в системе социальной защиты населения	8
1. Организация, цели и задачи психологической службы. Статус работников психологической службы в системе социальной защиты населения	8
2. Основные направления и формы организации деятельности психолога системы социальной защиты населения	14
Глава 2. Теоретико-методологические основы психологической службы в системе социальной защиты	47
1. Роль теории в практической психологии системы социальной защиты	47
2. Теории социальной дезадаптации	50
3. Критические жизненные ситуации (стресс, конфликт, кризис) и адаптация к ним	59
4. Поведение преодоления. Копинг-стратегии	72
5. Современные научные подходы к психосоциальной работе	76
Глава 3. Профессиональное становление психолога. Супервизия и подготовка консультантов и психосоциальных работников	92
1. Личность и подготовка психолога (психосоциального работника). Супервизия.	92
2. Принципы психосоциальной работы. Этика консультанта	100

ЧАСТЬ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ КЛИЕНТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ . . .	107
Глава 1. Психосоциальная работа с детьми и подростками . . .	108
1. Психологические особенности дезадаптированных детей и подростков	108
2. Основные направления работы психолога с детьми и подростками	117
Глава 2. Психологическая работа с пожилыми в системе социальной защиты	122
1. Процессы старения и причины изменения личностно-социального статуса пожилых	123
2. Основное содержание психосоциальной работы с пожилыми людьми. Формы и методы	135
Глава 3. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками	140
1. Ребенок-инвалид. Наиболее распространенные заболевания и тактика социально-психологической реабилитации.	140
2. Инвалиды-подростки	155
3. Методы психосоциальной работы со взрослыми инвалидами	160
Глава 4. Консультирование по проблемам, связанным с работой	161
1. Проблемы безработицы	161
2. Психосоциальная помощь безработным.	163
Глава 5. Психологическая помощь лицам без определенного места жительства	166
1. Социально-экономические причины увеличения количества граждан без определенного места жительства	166
2. Социально-психологические причины увеличения количества граждан без определенного места жительства	168
3. Организация психологической работы с гражданами без определенного места жительства	174
4. Психодиагностика в работе с лицами без определенного места жительства	176

Глава 6. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания)	189
1. Общее представление о зависимости и со-зависимости	189
2. Наркомания	192
3. Алкоголизм	193
4. Помощь клиентам с зависимостями и их родственникам	196
Глава 7. Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении	200
1. Кризисная интервенция	200
2. Суицид как проявление кризиса	204
3. Факторы суицидального риска	207
4. Задачи консультанта	216
Глава 8. Психосоциальная работа со случаями насилия	229
1. Насилие. Классификация видов и форм	229
2. Консультирование жертв сексуального насилия	229
3. Домашнее (семейное) насилие	232
4. Консультирование по вопросу семейного насилия	242
Глава 9. Психологическая работа с бывшими военнослужащими. Посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР)	250
1. Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространенность	250
2. Симптоматика ПТСР. Средства психодиагностики	257
3. Предупреждение и лечение ПТСР	267
Приложения	273
1. Расчет времени на выполнение конкретных видов работ психолога	273
2. Диагностика социально-психологической адаптации (К. Роджерс, Р. Даймонд)	274
3. Карта обследования дезадаптированных детей и подростков	280
4. Шкала SACS (Стратегии преодолевающего поведения)	282
5. Методика определения акцентуаций характера (К. Леонгард – Х. Смишека)	286
6. Краткая шкала тревоги, депрессии и ПТСР	292
7. Шкала стресса	293
Литература	298