

Издается с 1983 г.

6/2011

Выходит 12 раз в год

www.uptp.ru

ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖУРНАЛ

Официальное издание

Международного научно-исследовательского института проблем управления

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ИЗДАТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ

Т.АШБОТ
С.ТУМУР-ОЧИР
Е.ВЕЛИХОВ
С.ЕМЕЛЬЯНОВ
А.ИВАНОВ
А.КУЛЕШОВ
А.РОДРИГЕС

АССОЦИИРОВАННЫЕ ЧЛЕНЫ
РЕДАКЦИИ

Институт экономики
Национальной Академии наук
Республики Армения;

Академия управления
при Президенте
Республики Беларусь;

Международная кадровая
академия (Украина);

Союз Немецкой Экономики в РФ;

Представительство немецкой
экономики в РФ

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
ЖУРНАЛА

Михаил КРУК — председатель совета,
доктор экономических наук

Олег ВИХАНСКИЙ,
доктор экономических наук
Маргарита МЕЛЬНИК,
доктор экономических наук
Юрий ЕМЕЛЬЯНОВ,
кандидат технических наук
Вадим ЯКОБС,
кандидат технических наук
Владимир БОКСЕР,
действительный член
Европейской академии естественных наук
Эдуард КОРОТКОВ,
доктор экономических наук
Виктор КРИВОВ,
доктор экономических наук
Дмитрий СОРОКИН,
член-корреспондент РАН
Игорь КОСТИКОВ,
доктор экономических наук
Алексей МАКУШКИН,
кандидат экономических наук

Журнал «Проблемы теории и практики управления»
входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий,
рекомендуемых ВАК для публикации основных научных результатов диссертаций
на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

8 Елена Башмачникова, Татьяна Марченко

Методологические подходы к управлению:
особенности и сферы применения

Представлены наиболее распространенные подходы к управлению различными объектами. Показаны их характеристики и сферы применения.

14 Ольга Фридман, Александр Фридман, Вячеслав Зеленцов

Координация иерархических организационных систем:
игровой и градиентный подходы

Рассматриваются игровой и градиентный подходы при координации иерархических организационных систем. Разъясняются особенности их применения в процессе управления.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

23 Нина Коровкина, Илья Народицкий

Модернизация системы государственных услуг в России:
использование концепции CRM

Исследована возможность использовать CRM-концепцию в качестве концептуальной базы для модернизации системы государственных услуг Российской Федерации. Построена и проанализирована модель процесса управления информацией.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

33 Павел Сенченко

Применение web-ориентированных технологий
при разработке систем электронного документооборота:
обоснование целесообразности

Приводятся основные преимущества использования web-ориентированных технологий для разработки систем электронного документооборота. Описывается архитектура информационной системы с использованием технологии Hibernate.

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

40 Ирина Филиппова

Подготовка специалистов в вузе:
инновационные технологии обучения

Анализируются особенности перехода высшего образования на инновационные технологии обучения. Даются характеристики ряда активных методов, применяемых в мире.

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

46 Максим Журавлев

Управление человеческим капиталом с целью формирования инновационного общества

Описываются существующие подходы к определению «человеческий капитал». Предложена классификация структуры человеческого капитала.

55 Ольга Козлова, Ольга Пономарева

Рынок труда и образования в Свердловской области: тенденции развития

Рассматривается возможность прогнозирования в образовании с целью эффективного использования средств государственного бюджета. На основе трендовых моделей предложены мероприятия на 2011–2012 учебный год.

РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

61 Сергей Ларин

Воспроизводство жилищного фонда: генетический алгоритм

Предложен новый инструментарий для формирования программ воспроизводства жилищного фонда – методология эволюционных вычислений (генетических алгоритмов). Описанный подход повышает чувствительность модели к ресурсным ограничениям и обеспечивает получение эффективных результатов.

70 Татьяна Якушкина

Система управления муниципальным имуществом: разработка стратегии

Рассматриваются актуальные вопросы, касающиеся разработки стратегии в системе управления муниципальным имуществом. Приводятся экономические, статистические данные, характеризующие суть проблемы.

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

79 Анна Полухина, Федор Удалов, Галина Сапрыкина

Сфера туризма: современная концепция управления

Приводится концепция развития управления для сферы туризма в Российской Федерации, включающая три уровня: общероссийский (региональный, муниципальный), организационный (уровень управления фирмой), внутрифирменный (уровень управления персоналом). Показаны этапы, в соответствии с которыми данная стратегия может быть внедрена.

86 Вячеслав Плещенко

Работа с поставщиками: организационно-методические аспекты

Исследуются вопросы, связанные с организацией и методическим обеспечением процесса закупок в части ведения работы с поставщиками. Даются рекомендации по организации отбора, ведению мониторинга и управлению массивом поставщиков.

95 Ирина Грошева

Роль маркетинга в управлении инновационной деятельностью малых и средних промышленных предприятий

Разъясняются особенности маркетинговой деятельности для малых и средних предприятий (МСП). Предложены последовательные этапы реализации инноваций с учетом специфики деятельности МСП и выделены факторы, влияющие на эту деятельность.

ИНВЕСТИЦИИ И ИННОВАЦИИ

105 Надежда Смоловщикова

Управление интернальными инновациями на предприятиях торговли

Приводятся существующие точки зрения на понятие «механизм управления инновациями». Сформулировано определение «механизм управления интернальными инновациями на предприятиях торговли», раскрыты его основные элементы.

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

114 Ольга Юманова

Туристская индустрия: факторы эффективности

Рассматривается задача выявления и исследования факторов, которые оказывают влияние на эффективность туристских организаций. Приведены различные подходы к классификации этих факторов.

ДИСКУССИИ И ОБСУЖДЕНИЯ

121 XIII Международная научная конференция

«Проблемы регионального и муниципального управления»

Комментируются основные доклады, прозвучавшие на конференции. Представлены точки зрения участников по актуальным проблемам регионального и муниципального управления.

124 Содержание журнала за первое полугодие 2011 года

CONCEPTUAL BASES OF MANAGEMENT

- 8 Elena Bashmachnikova, Tatyana Marchenko**
Methodological Approaches to Management:
Specifics and Application Areas
The article describes most widespread approaches to managing different objects, their characteristics and application areas.
- 14 Olga Fridman, Alexander Fridman, Vyacheslav Zelentsov**
Coordination of Hierarchical Organization Systems:
Game and Gradient Approaches
The authors highlight game and gradient approaches in coordinating hierarchical organization systems and explain the specifics of their application in management.

STATE MANAGEMENT

- 23 Nina Korovkina, Ilya Naroditsky**
Public Services System Modernization in Russia:
Applying Customer Relationship Management (CRM)
Methodology
The authors investigate the chance to apply CRM methodology as conceptual base to modernize the public services system of the Russian Federation, they also design and analyze the information management model.

INFORMATION TECHNOLOGIES

- 33 Pavel Senchenko**
The Use of Web-Oriented Technologies
in Developing Electronic Data Processing Systems:
Viability Substantiation
The author covers main advantages of using web-oriented technologies to develop electronic data processing systems and describes the information system architecture provided by Hibernate technology application.

KNOWLEDGE MANAGEMENT

- 40 Irina Filippova**
Training Specialists in a Higher Educational Institution:
Innovative Teaching Technologies
The author concentrates on the specificity of the shift in higher learning to innovative teaching technologies and characterizes a series of active methods applied in the world.
-

CONTENTS

6/2011

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

46 Maxim Zhuravlev

Human Capital Management Aimed at Innovation Society Formation

The article looks at existing approaches to human capital definition are highlighted and proposes human capital structure classification.

55 Olga Kozlova, Olga Ponomareva

Labour and Education Markets in the Sverdlovsk Region: Development Trends

The authors focus on chances to make forecasts in education in order to efficiently allocate state budget funds. Proceeding from trend models they propose measures for the 2011-2012 academic year.

REGIONAL DEVELOPMENT

61 Sergei Larin

Reproduction of the Housing Facilities Stock: Genetic Algorithm

The author proposes the evolutionary computation methodology (genetic algorithms) as a new instrument to develop programs of reproducing the housing facilities stock. The described approach raises the sensitivity of the model to resource constraints and ensures efficient application results.

70 Tatyana Yakushkina

Municipal Property Management System: Strategy Development

The author investigates topical issues connected with developing a strategy for the system of municipal property management, she cites economic and statistical data illustrating the essence of the problem.

MANAGEMENT AND MARKETING

79 Anna Polukhina, Fyodor Udalov, Galina Saprykina

Tourism: Modern Conception of Management

The article examines the development conception of tourism management in the Russian Federation and its three levels - all-Russian (regional, municipal levels), organizational (company management level), and intra-firm (personnel management level) - and identifies stages of eventual implementation of the given strategy.

86 Vyacheslav Pleshchenko

Maintaining Relations with Suppliers: Organizational and Methodical Aspects

In the article issues related to organization and methodical support of purchases within the framework of relations established with suppliers are researched, recommendations of how to select, monitor and manage the suppliers' contingent are formulated.

95 Irina Grosheva

The Role of Marketing in Managing Small and Middle-Sized Industrial Enterprises' Innovative Activities

The author features the marketing specificity of small and middle-sized enterprises (SMEs), indicates consecutive stages in the course of implementing innovations - with consideration of MSE's specificity - and detaches factors influencing this type of activity.

INVESTMENTS AND INNOVATIONS

105 Nadezhda Smolovshchikova

Managing Internal Innovations in Trading Enterprises

The article mirrors existing perceptions of 'the mechanism of innovation management' concept, gives a definition to 'the mechanism of managing internal innovations in trading enterprises' and points to its principal elements.

VIEWPOINT

114 Olga Yumanova

Tourism Industry: Efficiency Factors

The author stresses the task to identify and research factors impacting the efficiency of tourist organizations, highlights several approaches to the classification of these factors.

DISCUSSIONS AND DEBATES

121 The XIII-th International Academic Conference on Problems of Regional and Municipal Management

Main reports held at the conference are commented, its participants' standpoints on current problems of regional and municipal management are presented.

124 2011 FIRST HALF-YEAR INDEX OF THE JOURNAL