

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
Глава 1. Индивидуальный стиль профессионального общения как психолого-педагогическая проблема	11
1.1. Индивидуальный стиль общения, как основа профессионального становления субъекта в социономических сферах деятельности	11
1.2. Структура личности и индивидуальный стиль профессионального общения	37
Глава 2. Технологии профессиональной подготовки специалистов социономической сферы деятельности.....	65
2.1. Диагностика исходных характеристик обследуемой группы .	65
2.2. Исследование личностных характеристик, влияющих на процесс формирования индивидуального стиля общения	79
2.3. Технологии профессиональной подготовки специалистов социономической сферы деятельности.....	114
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	130
ЛИТЕРАТУРА	136
ПРИЛОЖЕНИЯ	158

ВВЕДЕНИЕ

На современном этапе актуально совершенствование профессиональной подготовки специалистов социономической сферы деятельности, т.е. сферы «человек – человек», имеющей основные модификации: воспитание, обучение, организация и др. В настоящее время отдается предпочтение внедрению в практику педагогических технологий, сочетанию диагностической, учебной и воспитательной работы по формированию индивидуального стиля профессионального общения специалиста.

Повышаются требования общества, предъявляемые к личности специалиста, важной становится задача изучения сложной совокупности потенциальных характеристик человека, которые обеспечат формирование индивидуального стиля общения (ИСО) специалиста, адаптивное вхождение его в профессию. Особую значимость этот вопрос имеет для социономических профессий, в которых значительная доля мастерства приходится как раз на область построения процессов общения (педагог, психолог, социальный работник и др.).

Профессиональное общение - это всегда взаимодействие людей, при котором они познают друг друга, вступают в те или иные отношения. Суть этого явления нужно анализировать как систему «человек – человек» во всей многоаспектной динамике ее функционирования. Особенно важным является выяснение с общепсихологических и педагогических позиций содержания, структуры, форм проявления у личности при ее реальном взаимодействии с людьми блока качеств, от которых зависит формирование стиля профессионального общения, что во многом определяет успешность деятельности.

В основе профессиональной компетентности любого современного специалиста лежит личностный компонент. Становление личности в профессиональном контексте происходит уже в процессе обучения, который является начальным этапом профессиональной деятельности. Нам представляется важным изучение процесса формирования профессиональных компетенций, навыков и умений, коммуникативных качеств, направленности личности, ценностных ориентаций, адекватной самооценки, эмпатии именно на данном этапе.

В нашей работе личностные качества, влияющие на процесс формирования индивидуального стиля общения в период обучения, рассматриваются как схожие для ряда социономических специальностей (педагогов, руководителей, социальных работников и психологов).

Уровень знаний, умений, навыков у выпускников психологических и педагогических факультетов университетов и факультетов профессиональной переподготовки по ряду причин (продолжительность обучения, содержание учебных планов и образовательных программ, профессорско-преподавательский состав, учебно-методическая и материально-техническая база) различен. На современном этапе недостаточное внимание уделяется рассмотрению составляющих процесса профессиональной подготовки студентов - будущих педагогов и психологов, а также слушателей ФПК, особенно активным технологиям обучения, позволяющим решать задачи по целенаправленному формированию индивидуального стиля общения специалистов социономической сферы деятельности.

Ведущие концепции индивидуальных стилей общения и деятельности основаны на теориях психологической индивидуализации личности: В.С. Мерлина, К.А. Альбухановой-Славской., Б.М. Теплова, Б.Г. Ананьева, Э. Шострома, К.Г. Юнга. Основная идея данного направления заключается в том, что индивидуальность, как всякая система, больше суммы своих элементов, свойств и состояний. Особенности формирования индивидуального стиля общения в современной педагогической и психологической литературе представлены теориями: деятельности Климова Е.А., Ломова Б.Ф., Петровой Н.И., Рубинштейна С.Л., Леонтьева А.Н., Асмолова А.Г., Андреева Г.М.; и общения Бодалева А.А., Мясищева В.Н., Петровской Л.А.

Психолого-педагогические особенности формирования индивидуального стиля общения специалиста социономической сферы деятельности и технологии формирования ИСО, профессиональной направленности личности и готовности к работе студентов представлены в работах: В.П. Бедерхановой, А.А. Вербицкого, М.В. Кларина, Р. Кочюнаса, А.С. Прутченкова, К. Рудестама, Н.Е.