

УДК 364.075 (075.8)
ББК 65.272 я73
П 79

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского
федерального университета

П 79 **Проектирование и прогнозирование пакета социальных услуг:**
практикум / авт.-сост.: О. М. Луговая, И. В. Черникова. – Ставрополь:
Изд-во СКФУ, 2018. – 152 с.

Практикум является составной частью учебно-методического комплекса дисциплины, разработанного в соответствии с требованиями ФГОС ВО, содержит планы практических занятий, вопросы и задания для формирования и контроля владения компетенциями. Практические занятия ориентируют студентов на всестороннее и системное изучение теоретических и технологических аспектов проектирования и прогнозирования пакета социальных услуг.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по программе бакалавриата направления 39.03.02 Социальная работа.

УДК 364.075 (075.8)
ББК 65.272 я73

Авторы-составители:

канд. пед. наук, доцент **О. М. Луговая**,
канд. пед. наук, доцент **И. В. Черникова**

Рецензенты:

д-р социол. наук, профессор **М. М. Шульга**,
канд. пед. наук, доцент **В. В. Савченко** (СтГМУ)

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
1. Производство социальных услуг населению	6
2. Прогнозирование потребностей населения в социальных услугах.....	16
3. Механизм оказания государственных социальных услуг	22
4. Критерии и методы оценки качества социальных услуг	31
5. Проектирование системы качества управления оказанием социальных услуг населению	37
6. Социальный пакет: значение, структура, типы	48
7. Социальный пакет в организации.....	61
8. Проектирование социального пакета в организации	70
9. Адаптивный подход к формированию социального пакета сотрудников организации	78
Литература.....	87
Глоссарий.....	89
Приложения	94