

Пять приоритетов для ИТ-команд

Как цифровая трансформация меняет роль ИТ-служб компаний

Мировой опыт использования широкого спектра технологий для разработки сложных, критически важных технологических решений – это то, что помогает развитию компаний в любой точке земного шара. Поэтому читателям «БИТа» будет полезно познакомиться с мнением Мэтью Мида, технического директора компании SPR, являющейся крупнейшим в мире производителем авиационных конструкций первого уровня.

По словам Мэтью Мида, стремительная цифровая трансформация изменила роль ИТ-команд. Все больше предприятий и рабочих нагрузок перемещается в облако, цифровой пользовательский интерфейс (UX) стал важен, как никогда, а прежде изолированные ИТ-специалисты теперь являются центральной частью процесса принятия бизнес-решений. Но вполне понятно, что многие организации с трудом поспевают за этими переменами.

Организации – лидеры переоснащают поддержку ИТ, чтобы адаптироваться к новым рыночным тенденциям и условиям. Инновации и рост, а не просто стремление удержаться на плаву очень важны для сохранения конкурентного преимущества в 2022 году. Недавнее отраслевое исследование выявило несколько основных областей, которым лидеры ИТ-мира уделяют главное внимание. Рассмотрим эти пять областей, чтобы оценить, меняются ли ваши приоритеты в правильном направлении.

ИТ переходят от тактики к стратегии. Руководители организаций-лидеров назвали «выявление новых возможностей для бизнеса» приоритетом номер один для своей ИТ-службы. Между тем, респонденты из других организаций назвали «внедрение технологий» своим главным приоритетом.

Пользовательский опыт находится в центре внимания. Цифровой пользовательский интерфейс и качество обслуживания клиентов существенно влияют на предоставление превосходного продукта. Организации-лидеры это знают, поэтому инвестируют в UX и включают исследования запросов пользователей на ранних стадиях цикла разработки программного обеспечения. Учитывайте путь пользователя на каждом этапе развития вашего продукта или услуги. Спросите себя, своих сотрудников и другие отделы компании, как можно улучшить программное обеспечение. Воспользуйтесь их советами.

ИТ создают возможности для получения дохода. Давайте отбросим идею о том, что это центр затрат, и рассмотрим ИТ как источник дохода – потому что именно этим занимаются лидеры ИТ-мира. Инновационные ИТ-организации работают над снижением затрат на ИТ за счет максимального увеличения объема данных и оптимизации использования облачных вычислений, что позволяет им выделять ресурсы для изучения инноваций с помощью межфункциональной команды. Чаще всего это приводит к росту выручки.

Безопасность – это проблема всей компании. Самым важным активом компании являются данные, поступающие из ее программного обеспечения. Вместо того чтобы полагаться исключительно на ИТ-отделы и службы безопасности для защиты сетей, систем и данных, каждый сотрудник должен разбираться в передовых методах обеспечения безопасности и иметь правильные инструменты (например, многофакторную аутентификацию).

Подбор и удержание персонала – это главное. Ведущие организации добились успеха в подборе лучших специалистов, предлагая конкурентоспособную заработную плату, надежные льготы и прозрачность в отношении вознаграждения и качеств, которые они ищут в кандидате. Если вы не можете предложить кандидату более высокую зарплату, сосредоточьтесь на других областях, например, на возможностях карьерного роста или работы над уникальными проектами. **БИТ**

Источник: <https://expinet.ru>



Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор
Галина Положевец, chief@samag.ru

Руководитель экспертного совета журнала
«Системный администратор»
Алексей Бережной, aberezhnoy@samag.ru

Главный бухгалтер
Надежда Кан, buch@samag.ru

Юридический отдел
Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Распространение
subscribe@samag.ru

Дизайн-макет
Михаил Лебедев
Художник
Марина Рязанцева

Реклама
reklama@samag.ru

Редакционная коллегия
Марина Аншина, председатель правления
Союза ИТ-директоров России
Алексей Лагутенков, эксперт по инновационным
направлениям в ИТ
Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации
электронных коммуникаций
Борис Славин, д.э.н., основатель экспертной
сети EXPINET.RU, член правления Союза
ИТ-директоров России

Издатель
ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции
128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322
Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41
Сайт журнала: bit.samag.ru

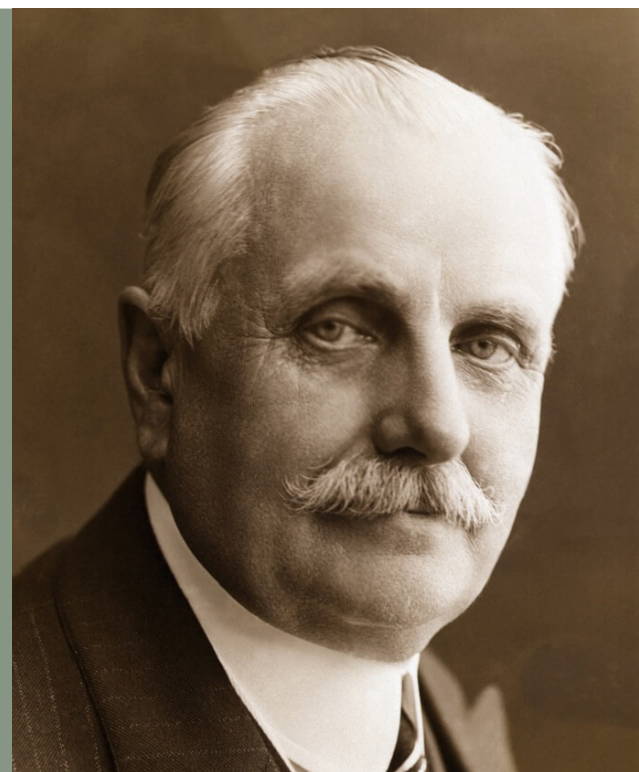
Отпечатано в типографии
«Группа компаний alina»
Москва, ул. Истринская, д. 8, к. 3
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».
Перепечатка и использование материалов
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,
без разрешения запрещена. При использовании
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &
Информационные технологии» обязательна.
Материалы отмеченные знаком публикуются
на коммерческой основе.
Редакция не несет ответственности за достовер-
ность информации в материалах, опубликованных
на правах рекламы.



АЛМАЗНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

24 О чём молчит Википедия или как превратить миллионера в миллиардера. Удивительная штука – прогресс. Самый скромный современный домашний компьютер превосходит супер-ЭВМ времен СССР по всем параметрам в тысячи или даже десятки тысяч раз! Пожалуй, самое поразительное, что прогресс не сбавляет темпов своего развития и уже на подходе техника еще более скоростная и совершенная. Об этом читайте в статье **Алексей Лагутенкова**.



ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР!

58 Миллионы на грошах. Создателю знаменитой сети дешевых магазинов Фрэнку Вулворту удалось сколотить десятки миллионов буквально на грошах. Совершив несколько «маленьких революций» в искусстве розничной торговли – тут и введенное им понятие «стокового товара», и оптимизация выбора места для торговой точки, и практика сезонных и праздничных распродаж. Об этом рассказывает **Владимир Гаков**.

BIT DATA

08 Июль-август-2022. 145 лет назад, в 1877 году в США была основана компания Bell Telephone. Названа она была, естественно, именем знаменитого изобретателя телефона Александра Грэма Белла. Между тем, компания в Бостоне была организована не самим изобретателем, а его предприимчивым тестем – адвокатом и финансистом Гардинером Хаббардом.

Владимир Гаков

ПРОГНОЗЫ

12 Российские разработчики ПО готовятся к большому переделу мира. Тектонические сдвиги на мировом рынке программного обеспечения заставляют российские софтверные компании менять географические приоритеты развития бизнеса, – утверждают аналитики РУССОФТ.

16 Microsoft стремительно сдает свои позиции в нашей стране. В России разработка под ОС MS Windows и СУБД MS SQL за год значительно сократилась, а под Linux и PostgreSQL – продолжает увеличиваться.

БЕЗОПАСНОСТЬ

20 Двухфакторная аутентификация в ОС Linux на основе «Рутокен». Внедрение технологии двухфакторной аутентификации позволяет предотвратить кражу паролей и последующий несанкционированный доступ злоумышленников к ресурсам организации.

Андрей Игнатов

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

28 Миграция инфраструктуры предприятия на российскую

ОС «Альт». Сегодня одна из ключевых задач организаций и предприятий – перевод корпоративных ИТ-инфраструктур на отечественное программное обеспечение. В первую очередь, на российские программно-аппаратные платформы необходимо перевести объекты критической информационной инфраструктуры.

Владимир Черный

МИРОВОЙ ОПЫТ

32 Как можно сократить расходы в ИТ до наступления кризиса. Если ИТ-директора еще не задумались о последствиях экономического спада, то их руководители, безусловно, задумываются. Фактически 8 из 10 бизнес-лидеров в США ожидают рецессии в своем основном регионе деятельности в течение следующих 12-18 месяцев, или считают, что она уже началась.

Стефани Оверби

34 ИТ-руководители творчески подходят к поиску специалистов по работе с данными. Постоянный дефицит специалистов по обработке данных приводит к тому, что предприятия перестраивают команды обработки данных, повышают квалификацию перспективных сотрудников и налаживают партнерские отношения для улучшения кадрового резерва.

Шерон Годен

37 Шесть дыр в кибербезопасности, которые нужно заткнуть прямо сейчас. Тот факт, что вы не являетесь владельцем крупного предприятия или известного бренда, не означает, что вашему бизнесу не нужно беспокоиться о безопасности. Представьте, что на самом деле все обстоит как раз наоборот: малые предприятия наиболее уязвимы, и злоумышленники это знают.

Дэйви Уиндер

40 Как повысить устойчивость ИТ в цифровую эпоху. Иными словами, как развить способность справляться со сбоями в бизнесе, сохраняя непрерывность работы? Мэри Пратт из CIO.com собрала мнения ИТ-директоров.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ

44 Зачем вести переговоры с коллегами? Если задуматься, то многие из нас ведут переговоры внутри собственной компании намного чаще, чем с партнерами, поставщиками или подрядчиками. Прием на работу, увольнение, распределение зон ответственности – все эти процессы требуют от сторон ведения переговоров.

Станислав Мартынов

46 Хорошая ли сделка? Как большинство людей оценивают качество заключенной сделки? Непозволительно часто продавцы смотрят только на прибыль, закупщики – только на скидку, а менеджеры – только на факт наличия подписи другой стороны в контракте.

Станислав Мартынов

48 Игра во взаимную выгоду. Встречаясь с менеджерами различных отраслей и компаний, я часто задаю им один вопрос: «Какой методики ведения переговоров придерживаетесь вы и ваша компания?».

Станислав Мартынов

50 Победить нельзя договориться. «Переговоры прошли отлично, мы получили все, что хотели!» – приходилось ли вам слышать фразы, подобные этой? Может быть, вы и сами часто так думаете?

Станислав Мартынов

52 Взять все, не отдав ничего. Манипуляции в переговорах с клиентом – полезны или вредны?

Станислав Мартынов

54 Послевкусие от переговоров. Если ваш партнер недоволен результатами переговоров, но в силу различных обстоятельств берет на себя обязательства, то его мотивация на их качественное исполнение сильно падает.

Станислав Мартынов

56 Фиолетовая зона переговоров. Почему важно договариваться с коллегами и внутри собственной команды, как оценивать качество сделок, какие существуют заблуждения в области ведения переговоров, как работать с манипуляциями.

Станислав Мартынов

КОМПАНИЯ АКТИВ

РУТОКЕН

Электронная подпись
в любой ситуации
и в любом окружении

3.0

РУТОКЕН ЭЦП 3.0 –
новая эпоха криптографических
ключевых носителей

РКИ

ЭЦП