

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

# ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ

## ПРАКТИКУМ

Направление подготовки 15.03.05 Конструкторско-технологическое  
обеспечение машиностроительных производств  
Профиль подготовки: «Технология машиностроения»

Бакалавриат

Ставрополь  
2017

УДК 81.1 (075.8)  
ББК 81.2 Рус-9 я73  
Т 33

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского федерального  
университета

**Рецензенты:**

канд. пед. наук, доцент *Л. Р. Вартанова*,  
канд. филол. наук, доцент *Л. М. Бахаева*  
(ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет»)

**Т 33 Теория и практика профессиональной коммуникации  
на русском языке:** практикум / сост.: О. С. Гаврилова,  
И. В. Желябова. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2017. – 118 с.

Пособие составлено в соответствии с требованиями СУОС СКФУ и включает тематический план изучения дисциплины, вопросы для обсуждения и методические рекомендации к практическим занятиям, а также задания для контроля владения компетенциями и литературу. Утверждено на заседании кафедры культуры русской речи (протокол № 6 от 24 марта 2017 г.).

Предназначено для бакалавров очной и заочной форм обучения по направлению 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, а также для преподавателей Института строительства, транспорта и машиностроения.

УДК 81.1 (075.8)  
ББК 81.2 Рус-9 я73

**Составители:**

канд. филол. наук, доцент *О. С. Гаврилова*,  
канд. филол. наук, доцент *И. В. Желябова*

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2017

# Содержание

Предисловие .....	4
<b>Раздел 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ</b>	
1. Машиностроительная сфера как сфера профессионального и делового общения (основные понятия, культура профессионального общения) .....	7
2. Виды, структура и функции профессиональной коммуникации в машиностроительной сфере .....	15
3. Психометрические типы личности и способы психологического влияния в профессиональной коммуникации ..	21
<b>Раздел 2. ВЕРБАЛЬНАЯ И НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКА МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>	
4. Понятие коммуникативной компетентности и коммуникативных барьеров .....	29
5. Невербальная коммуникация в профессиональной деятельности работника машиностроительной сферы .....	42
6. Правила подготовки и проведения служебных совещаний в машиностроительной сфере .....	53
7. Конструктивная критика и конфликты в профессиональной коммуникации .....	63
8. Особенности официально-деловой документации в машиностроительной сфере .....	72
<b>Раздел 3. ЭТИКА И ЭТИКЕТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ РАБОТНИКА МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>	
9. Этикет в профессиональной коммуникации работника машиностроительной сферы .....	89
Литература .....	97
Приложения .....	99

## Предисловие

Пособие предназначено для студентов нефилологического профиля «Технология машиностроения», обучающихся по направлению 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств. Пособие написано в соответствии с действующей программой, с учетом существующих требований контроля знаний, предъявляемых студентам.

Дисциплина «Теория и практика профессиональной деятельности на русском языке» относится к дисциплинам по выбору учебном плане «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств». Данное пособие состоит из трех разделов, соответствующих действующей рабочей программе. Каждый раздел включает теоретическую часть, в которой кратко изложены основные теоретические положения по данной теме, практическую часть, содержащую вопросы и задания по теме, список рекомендуемой литературы.

Практические занятия играют важную роль в подготовке студентов к профессиональной деятельности. Они составляют значительную часть всего объема аудиторных занятий, имеют важнейшее значение для усвоения программного материала, стимулируют мышление, сближают учебную деятельность с научным поиском и готовят будущего специалиста к их практической деятельности в области своей профессии.

Материалы пособия отражают межпредметные связи в представленных темах и вопросах. Разделы взаимосвязаны между собой.

Дисциплина призвана занять важное место в системе гуманитарных дисциплин, преподаваемых студентам нефилологических направлений. Обучение этому предмету преследует две в равной степени важные цели: во-первых, ознакомление студентов с основами теории профессиональной коммуникации; во-вторых, подробное рассмотрение главных составляющих профессиональной коммуникации вообще и в нефтегазовой сфере, в частности.

*Цель пособия* состоит в формировании у студентов-нефилологов коммуникативно-речевых (ОК-5), психологических (ОК-3) и профессиональных компетенций (ОПК-3) в области профессиональной коммуникации, в развитии умения оптимально использовать средства русского языка при устном и письменном профессиональном общении.

Профессиональная коммуникация – это один из сложных специфических, уникальных видов коммуникации, без которого невозможно вза-

имодействовать в различных профессиональных сферах. В то же время профессиональная коммуникация в машиностроительной сфере – это сложный, специфический, уникальный вид профессиональной коммуникации, возникающий при взаимодействии людей, работающих в машиностроительной отрасли.

В пособии рассматриваются такие составляющие профессиональной коммуникации, как виды, структура, функции, коммуникативно-речевые умения личности, невербальное общение, коммуникативные барьеры, правила подготовки и проведения совещаний, конфликты, особенности официально-деловой документации, специфические черты профессионального языка и этикета работников машиностроительной сферы. Таким образом, условно пособие состоит из двух модулей. Первый посвящен формированию знаний и умений в области устной профессиональной коммуникации, а второй – в области письменной профессиональной коммуникации. В рамках обоих разделов у студента формируются коммуникативно-речевые и психологические компетенции, то есть, в результате освоения дисциплины, студент должен *знать*:

- основные понятия общей теории профессиональной коммуникации;
- чем отличается деловое общение от профессионального;
- виды, структуру и функции профессиональной коммуникации в машиностроительной сфере;
- составляющие коммуникативной компетенции и коммуникативных барьеров;
- значение основных невербальных средств общения, а также важных профессиональных слов машиностроительной сферы;
- правила подготовки и проведения совещаний, особенности этикета работников машиностроительной сферы;
- требования, предъявляемые к составлению официально-деловой документации;

*уметь*:

- применять базовые коммуникативно-речевые умения;
- избегать конфликтных ситуаций и коммуникативных барьеров;
- правильно воспринимать конструктивную критику;
- применять и воспринимать невербальные средства общения;
- правильно подготавливать и проводить совещания;
- писать официальную документацию;
- соблюдать правила этикета.

*владеть навыками*:

- предотвращения конфликтных ситуаций и коммуникативных барьеров;
- анализа конструктивной критики;

- невербального общения;
- подготовки, проведения и анализа совещаний;
- оформления официальной документации;

Данная дисциплина выступает необходимым методологическим и содержательно-методическим основанием для последующей профессиональной деятельности студентов. Полученные знания, умения и навыки в процессе изучения дисциплины помогут студентам почувствовать легкость, свободу, гармонию в профессиональной коммуникации. Для успешного освоения дисциплины студенты должны обладать общими знаниями и навыками из университетских курсов по дисциплинам культуры речи.