



## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

**08** Антон Чехонин: «Нельзя жить вчерашним днем. Надо пытаться смотреть на шаг вперед и быть готовым тратить усилия и деньги на инвестиции в будущее». О том, с какими сложностями сталкиваются интеграторы при цифровой трансформации, как они адаптируются к переменам, рассказывает «БИТу» генеральный директор компании НОРБИТ (входит в группу компаний ЛАНИТ)



## НОВЫЕ ПРОЕКТЫ

**46** Сергей Черкасов: «Главный человек в сборе первичных данных и для государства, и для бизнеса – это почтальон». О трендах в электронной коммерции и ретейле, о создании эталонной базы первичных данных с геопривязкой рассказывает руководитель департамента директ-маркетинга федерального государственного унитарного предприятия «Почта России»

## ТЕМА НОМЕРА: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

**12** Цифровые платформы – новый тренд в корпоративной автоматизации. В физике сплошных сред есть такое понятие, как фазовый переход, когда вещество при определенных плотностях и температурах может резко менять свое состояние. Что-то подобное мы наблюдаем сегодня в области использования ИТ в экономике.

*Борис Славин*

**16** Цифровая трансформация в российских реалиях. Взгляд Dell Technologies как причина для оптимизма. Индекс цифровой трансформации позволяет взглянуть на российскую ситуацию под весьма интересным новым углом. Какие практические выводы можно из него сделать?

*Борис Щербаков*

## ТЕЛЕМЕДИЦИНА

**22** Доктор\_Айболит> Remote connection established. Бесплатная медицина СССР была уникальным явлением, ценность которого все осознали лишь спустя годы. Адаптировавшись в капиталистическом мире, мы поняли, что здоровье – это очень дорогой товар. Сможет ли телемедицина вернуть времена «светлого прошлого»?

*Алексей Лагутенков*

## ГБУ МБМ – ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

**26** SEO как способ рекламы. Чем отличается SEO сегодня? В чем заключаются основные сложности? Какова эффективность этого метода в разных ситуациях?

*Павел Савин*

**28** Безотказные способы продаж в Instagram. Согласно последним данным Facebook, 57% пользователей начали больше применять приложение Instagram по сравнению с прошлым годом.

*Денис Манаров*

**30** Анализ закупки и заказчика: стоит ли участвовать в тендере?

Чтобы принять взвешенное и обоснованное решение об участии в тендере, необходимо оценить перспективность тендера еще до принятия решения об участии в нем.

*Алексей Бронников*

**32** Нет сайта – нет клиентов! Хороший сайт поможет увеличить ваши продажи или даже может являться для вас единственным источником притока клиентов.

*Арина Пугачева*



## МАРКЕТИНГ

**58** Как искать и находить новые рынки сбыта? Если вы всегда работали в B2B, а сейчас ищите новые рынки, самое время пойти в B2C. И наоборот, набрав опыта и клиентов в сфере B2C, ищите новых в B2B. Именно сейчас, иначе это сделают ваши конкуренты. Потому что все озаботилось поисками новых возможностей. Советует бизнес-тренер, автор популярных книг по маркетингу и создатель технологии системного продвижения Ия Имшинецкая



## ТУРБРАУЗЕР

**60** Архипелаг цвета флага. В начале мая на двух греческих островах – Крите и Родосе – пройдут международные мероприятия в области информатики и ИТ. С 1 по 5 мая в отеле Sheraton Rhodes Resort г. Родоса состоится Международная конференция по вычислительным методам в науке и инженерии. А со 2 по 4 мая в Университете Крита в Ираклионе состоится Международная конференция по интернету вещей, большим данным и безопасности

## ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

**35** Уровень ИБ в компаниях России и мира в 2018 году. «СёрчИнформ» провела исследование информационной безопасности бизнеса. Оно касается угроз, которые исходят не от внешних злоумышленников, а изнутри – от сотрудников. В исследовании приняли участие 1024 представителя российского бизнеса.

**40** Четыре принципа кибербезопасности для финансистов. Перед киберпреступниками все равны. Но в некоторых отраслях кибератаки влекут за собой наиболее серьезные последствия. Так, в финансах сохранение и обеспечение конфиденциальности данных – приоритетная задача, и нарушение секретности документов ведет не просто к по-

тере денег, но и к юридической ответственности. Именно поэтому для финансовых специалистов вопросы кибербезопасности должны быть приоритетными в их работе.

*Вера Стародубцева*

**42** Не латайте тонущее судно. Новая роль консалтинга в проектах информационной безопасности.

*Алексей Трипош*

**44** Киберзлоумышленники вспомнили про «старые добрые» способы вымогательства. Компания Qrator Labs представила результаты исследования информационной безопасности в финансовом секторе в 2018 году. Опрос был организован среди банков и платежных систем, работающих в России. В выборку включены банки из рейтинга ТОП-200 по размеру активов.

## ОПРОС

**49** Опрос. Онлайн? Офлайн? Омниканальность? На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

## ИТ В РЕТЕЙЛЕ

**54** Пять трендов одного года. В феврале в Москве прошла встреча представителей розницы и ИТ-индустрии «Информационные технологии в ретейле: диалог на высшем уровне», организованная CFO Russia. Уровень диалога действительно был высоким: интересные кейсы представили и признанные технологические лидеры в ретейле, и те, кто, начав с низкого старта, быстро набрал темп и получил впечатляющий результат.

*Юрий Пахомов*