

ББК 65.291.21(075.8)

Д 534

Рецензенты:

Ю. А. Масалова, канд. экон. наук, доцент кафедры экономики труда и управления персоналом НГУЭУ

Т. Ю. Калошина, канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента НГТУ

Дмитриева Л. И.

Д 534 Цифровизация документированных сфер управленческой деятельности : учебное пособие / Л. И. Дмитриева. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2021. – 92 с.

ISBN 978-5-7782-4579-2

В учебном пособии рассматриваются вопросы цифровизации документированных сфер управленческой деятельности. Пособие раскрывает не только теоретические, но и практические аспекты формирования и реализации цифрового документооборота в организации: инструменты, методы и технологии работы с документами с использованием современных программных продуктов. В пособии также рассматриваются вопросы обеспечения организационной эффективности на основе цифровизации бизнес-процессов.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент», а также может быть полезно преподавателям, руководителям и специалистам, занятым практической деятельностью в сфере документационного обеспечения управления.

ББК 65.291.21(075.8)

ISBN 978-5-7782-4579-2

© Дмитриева Л. И., 2021

© Новосибирский государственный технический университет, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Документационное обеспечение управленческой деятельности: цифровизация документооборота	5
1.1. Цифровизация процессов документационного обеспечения управления.....	5
1.2. Понятие и стандартизация цифрового документооборота.....	18
1.3. Основные направления развития цифрового документооборота: от автоматизации к цифровым платформам.....	25
1.4. Преимущества системы цифрового документооборота в работе с кадровыми документами	31
Контрольные вопросы и задания.....	36
Практическое задание для самостоятельной работы.....	36
Глава 2. Инструменты и методы цифрового документооборота на предприятии	37
2.1. Типы (виды) систем электронного документооборота.....	37
2.2. Инструменты цифрового документооборота: цифровые платформы и экосистемы	43
2.3. Технологии работы с документами с использованием современного программного обеспечения	46
Контрольные вопросы и задания.....	56
Глава 3. Обеспечение организационной эффективности на основе цифровизации бизнес-процессов.....	57
3.1. Влияние цифровизации документооборота на эффективность управления организацией.....	57

3.2. Применение профессиональных стандартов в документационном обеспечении управления: специалист цифровой трансформации документированных сфер управления	61
Контрольные вопросы и задания	68
Практические задания для самостоятельной работы.....	68
Глава 4. Цифровизация в разных отраслях промышленности: особенности документооборота на предприятиях и в организациях РФ	74
4.1. Особенности реализации цифрового документооборота финансового сектора экономики	74
4.2. Цифровые технологии нефтегазовой отрасли экономики РФ	78
4.3. Авиаперевозки – «цифровизированный» сегмент экономики.....	79
4.4. Отраслевая специфика цифровой трансформации: здравоохранение	82
Контрольные вопросы и задания.....	84
Заключение.....	86
Библиографический список	87