

# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

07  
2013



**с. 16**

На дистанции

**с. 40**

Искусственный интеллект  
для оптимизации  
бизнес-процессов

**с. 46**

Аналитика рынка МФО

**с. 52**

Видеозвонок  
с банкомата

**Александр Борискин (FlexSoft):**  
«Рынку не хватает гибких решений»





АССОЦИАЦИЯ  
РЕГИОНАЛЬНЫХ  
БАНКОВ  
РОССИИ

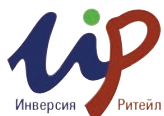
Финанс  
Медиа

26-27 сентября 2013 г.  
Москва, Марриотт Грандъ-Отель

# VIII - я международная конференция Банковские карты и платежные технологии

Практическая информация для практикующих специалистов

Официальный  
спонсор:



Спонсоры:



Специальный  
партнер:



Ассоциированные партнеры:



Генеральный  
информационный  
спонсор:



## Основные темы конференции:

- Роль карточных проектов в национальных экономиках и глобальном развитии индустрии безналичных расчетов.
- Технологические инновации как основной залог развития рынка розничных безналичных платежей.
- Межотраслевая конкуренция на рынке платежей. Новые возможности для банков.
- Экономика и маркетинг карточных проектов.
- Развитие инфраструктуры безналичных расчетов в рамках стратегии мультиканального банкинга.
- Безопасность и управление рисками.



Медиапартнеры:

водной  
ЗНАК



ABIresearch®  
technology market intelligence

БАНКОВСКИЕ  
ТЕХНОЛОГИИ

МИРКАРТОЧЕК



Аналитический  
журнал

Smart Insights

TechWeek  
europe

THE NILSON  
REPORT

CONFERENCE  
locate.com

ИПОТЕКА И КРЕДИТ  
ЖУРНАЛ важных решений

East-West  
Digital News

InfoCom  
Telecommunications Consultancy

БДМ БАНКИ И  
ДЕПОВЫЙ МИР

NFC TIMES

ДЕНЬГИ  
И КРЕДИТ

Оргкомитет: 123001, Москва, ул. Большая Садовая, д. 8, стр. 1.

Тел./факс: (495) 785-29-93, 785-29-88, e-mail: cpk@asros.ru, mts@asros.ru, kmd@asros.ru, www.asros.ru

**ИЗДАТЕЛЬ**

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

**ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)  
А. Ф. Алборова (agunda@int-bank.ru)

**ДИРЕКТОР ПО РЕКЛАМЕ**

О. И. Соловьева (solo@int-bank.ru)

**КОРРЕКТОР**

О. Р. Тумановская

**ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР**

В. Н. Ефросимова

**ДИЗАЙНЕР**

О. В. Царева

**Издатель – компания «Финанс Медиа»**

**Финанс  
Медиа**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

**ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА**

**финансовый директор** Г. П. Павлова  
**бухгалтер** Е. М. Сердюк

**КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:**

**коммерческий директор**

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)  
**зам. коммерческого директора**  
Т. П. Емельянова (tatjana@int-bank.ru)

**СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:**

**менеджер по развитию бизнеса**

Ю. В. Максимова (yumax@int-bank.ru)  
**менеджер**

Е. А. Новак (katerina@int-bank.ru)

**СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:**

**менеджер**

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

**Производственная служба:**

**директор**

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

**ИТ-служба:**

Р. В. Заргаров

**РЕФЕРЕНТ:**

М. М. Ломакина (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.  
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333


Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60x90/8. Печ. л. 8.  
Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2013

Полное или частичное воспроизведение  
или размножение каким бы то ни было  
способом материалов, опубликованных  
в настоящем издании, допускается только  
с письменного разрешения компании  
«Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за сведения,  
содержащиеся в материалах без значка ,  
и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи,  
нигде ранее не опубликованные и не планируемые  
к публикации в других изданиях.

**Адрес для переписки:**

Россия, 127018, Москва,  
ул. Стрелецкая, д. 6, подъезд 3, офис 29.  
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88  
URL: <http://www.int-bank.ru>

**Колонка редактора**



## В Италию

Июнь 2013 г. выдался богатым на сообщения из Италии, к сожалению, в большинстве случаев не оптимистичные. В отставку ушли глава Банка Ватикана Паоло Чиприани (Paolo Cipriani) и его заместитель Массимо Тулли (Massimo Tulli). Банк Ватикана всегда относился к категории самых закрытых финансовых учреждений мира. Любопытно было бы узнать, какая в этом банке стоит АБС, какие используются решения для кредитного конвейера, для фронт-офиса и даже, чем не называемый в данном случае персонаж не шутит, какая CRM-система. В сложившихся условиях, скорее всего, так и не узнаем, но остается надежда на будущее.

Стало также известно, что в августе текущего года уходит со своего поста Чрезвычайный и Полномочный посол Италии в России Антонио Дзанарди Ланди. Уходит на повышение, синьор Дзанарди Ланди теперь будет советником Президента Итальянской Республики по дипломатическим вопросам.

Вот это, пожалуй, серьезная потеря. Синьор Дзанарди Ланди искренне любил и любит Россию, при его личном участии были проведены самые заметные акции по представлению шедевров итальянской культуры в России: скульптур основателя итальянского, да и, пожалуй, всего европейского движения Барокко Лоренцо Бернини, картин выдающихся итальянских художников, например, Боттичелли, Караваджо и др. В настоящее время в Москве в ГМИИ им. Пушкина проходит выставка работ Тициана из коллекций различных итальянских музеев. Столько Тициана в Москве не было никогда.

Для реализации этих проектов посольство Италии активно привлекало финансовые учреждения, например, российские представительства таких крупнейших европейских финансовых групп, как UniCredit и Intesa San Paolo. И банки шли на это сотрудничество с готовностью и удовольствием. Весной 2013 г. в российском посольстве Италии был проведен семинар, посвященный перспективам российских инвестиций в Италию. Участие в работе семинара приняли заместитель гендиректора Банка Италии Сальваторе Росси, президент Национального Агентства по привлечению инвестиций и по предпринимательскому развитию «Инвиталия» Джанкарло Инноченци Ботти и др. Интерес к мероприятию был таким, что в посольстве зарегистрировали нарушения законов физики: зал приемов посольства Италии в России вмещает 120 человек, однако участие в семинаре приняли более 180 человек. Было тесно, но увлекательно.

При этом сам Чрезвычайный и Полномочный посол Италии в России отличался демократичностью в общении. Несмотря на то что статус посла предусматривает обращение «Ваше превосходительство» (Vostra Eccellenza), практически все соотечественники синьора Ланди обращались к нему просто Ambasciatore — посол. Но звучало это крайне уважительно.

Мы хотели бы пожелать синьору Дзанарди Ланди дальнейших карьерных успехов, вплоть до высших руководящих постов в Итальянской Республике. А себе оставляем надежду: господин посол обещал, что для россиян, часто путешествующих по Италии, будут предоставляться визы максимальной длительности. Чем меньше препятствий, тем больше возможностей.

**Юрий Гордеев**  
Главный редактор