

бизнес & информационные технологии

# БИТ

## Весь мир ИТ – в журнале «БИТ»

Оформив редакционную подписку на журнал «БИТ. Бизнес&Информационные технологии», вы получите возможность узнавать о событиях в мире информационных технологий из первых уст!



Все об ИТ  
в бизнесе  
и для бизнеса

**Бумажная  
+ электронная  
версии**

**8457 руб.**

Бумажная версия –  
7500 руб.

Электронная версия –  
6000 руб.

**Подписывайтесь  
по ссылке:**

[pay.samag.ru](http://pay.samag.ru)

## Сергей Майдебур:

«Хорошо, что цифровые технологии развиваются, но надо понимать и учитывать последствия этого развития»



Так считает директор по цифровой трансформации бизнеса ООО «Байкал-Сервис ТК»

**Т**ехнологии развиваются, причем с ускорением, но их развитие влияет не на устойчивость, а на скорость изменения этой устойчивости. Это связано с тем, что сегодня информация (хоть правдивая, хоть ложная) разлетается мгновенно и влияет на принятие людьми решений. Технологии активно используются для манипулирования общественным мнением (медиа, реклама и т.д.), а также для создания хайпа на ровном месте. Примером такого хайпа являются электромобили. Тема, которую на почве зеленой повестки сделали популярной у западного потребителя. Если подумать, то в тени красивой картинки про электромобили остается масса нерешенных проблем: нет энергосетей с пропускной способностью, рассчитанной на потенциал роста количества этих машин; нет супераккумуляторов для того, чтобы эти машины ездили далеко и заряжались быстро (заправка топливом занимает 2-5 мин, зарядка электромобиля – от 30 мин).

При чем здесь зеленая повестка, если дальнейшее развитие энергетики потребует создания новых генерирующих мощностей и добычи полезных ископаемых в больших объемах? Если производство литий-ионных и других аккумуляторов остается «грязным» и энергоемким, не говоря уже об их утилизации?

Другой пример – создание новых цифровых сервисов. Их массовое использование ведет к появлению широкого поля деятельности для кибермошенников, краже персональных данных, денег со счетов и так далее.

Другими словами, хорошо, что цифровые технологии развиваются, но надо понимать и учитывать последствия этого развития.

Сегодня ИИ тоже относится к разряду хайповых тем, и развитие этой технологии хорошо описывает кривая Гартнера.

Образование будет меняться, как и вся наша жизнь. У онлайн-образование есть как свои плюсы, так и минусы. Оно полезно тем, кто способен учиться сам, а значит, будут востребованы курсы повышения квалификации, теоретические занятия и практика для студентов... А вот для детей до 14 лет (за редким исключением) онлайн-образование базово не подходит.

Я вам так скажу... В одном из британских университетов начали учить магии. Инициатива достойная похвалы. Ведь если не учить химию, физику и прочее, то в мире будет столько чудес и волшебства.

Если серьезно, то система не способна познать самое себя... Да, человек изучает животных, себя, пытается понять, что есть разум и интеллект. Но есть закон, в силу которого часть системы не может познать всю систему и «взглянуть» на нее не изнутри, а снаружи. Так вот, человек не может познать себя и тем более воссоздать интеллект, которым он обладает. ИИ – это алгоритмы, чистая математика, а математика не может описать чувственную сферу.

Тому, кто утверждает иное, нужно срочно ехать в Англию и учиться магии.

Что касается использования цифровых технологий для людей с ограниченными возможностями или для пожилых, то это именно та область, которая даст реальную отдачу, например, искусственный глаз, нога или рука, которые электродами соединены с мозгом.

Опыты в разных лабораториях, создание алгоритмов, изучение биологии и высшей нервной деятельности в спайке с микропроцессорной техникой и микроэлектроникой – это как раз та область, где будет отдача, потому что люди не занимаются хайпом, а спокойно работают и шаг за шагом учат цифру помогать людям.

*Продолжение темы читайте на стр. 8*



Включен в Российский индекс научного цитирования [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Главный редактор – генеральный директор  
**Галина Положевец**, [chief@samag.ru](mailto:chief@samag.ru)

Руководитель экспертного совета журнала  
«Системный администратор»  
**Алексей Бережной**, [aberezhnoy@samag.ru](mailto:aberezhnoy@samag.ru)

Главный бухгалтер  
**Надежда Кан**, [buch@samag.ru](mailto:buch@samag.ru)

Юридический отдел  
**Владимир Столяров**, [stolyarov@samag.ru](mailto:stolyarov@samag.ru)

Распространение  
[subscribe@samag.ru](mailto:subscribe@samag.ru)

Дизайн-макет  
**Михаил Лебедев**

Художник  
**Марина Рязанцева**

Реклама  
[reklama@samag.ru](mailto:reklama@samag.ru)

Редакционная коллегия  
**Марина Аншина**, председатель правления  
Союза ИТ-директоров России  
**Алексей Лагутенков**, эксперт по инновационным  
направлениям в ИТ  
**Тимофей Матреницкий**, руководитель  
направления Guardant компании «Актив»  
**Борис Славин**, д.э.н., основатель экспертной  
сети EXPINET.RU, член правления Союза  
ИТ-директоров России

Издатель  
**ИД «Положевец и партнеры»**

Адрес редакции  
127018, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,  
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322  
Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41  
Сайт журнала: [bit.samag.ru](http://bit.samag.ru)

Отпечатано в типографии  
«Группа компаний alina»  
Москва, ул. Истринская, д. 8, к. 3  
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу  
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».  
Перепечатка и использование материалов  
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,  
без разрешения запрещена. При использовании  
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &  
Информационные технологии» обязательна.  
Материалы отмеченные знаком  публикуются  
на коммерческой основе.  
Редакция не несет ответственности за достовер-  
ность информации в материалах, опубликованных  
на правах рекламы.

существование регулирования ИТ в России достаточно давно обсуждается среди обычных граждан и экспертов в различных областях.

*Виталий Горбенко*

**46** **Будущее Web-разработки.** Язык программирования JavaScript стал неотъемлемой частью современных Web-приложений. Без поддержки JavaScript вы не сможете войти под своей учетной записью в систему Google, китайский Baidu или российский Яндекс. Более того, поиск, главная функция данных систем, не работает полноценно без поддержки JavaScript.

*Артур Ампилогов*

**48** **Окно возможностей: как санкции отразились на работе отечественных производителей телекоммуникационных решений.** Несмотря на общий рост, российский рынок ИТ все еще испытывает значительную импортозависимость, особенно в сегменте телекоммуникационного оборудования. На этом фоне наблюдается заметный интерес компаний из различных отраслей экономики к продукции отечественных вен-

доров. Какова ситуация в отрасли и какие новые возможности появились для бизнеса?

*Артем Стенюшкин*

**50** **2023-й – эпоха генеративного ИИ.** 2023 год можно смело назвать вехой в истории развития генеративного искусственного интеллекта (ИИ). Этот год выделяется не только значительными достижениями в области ИИ, но и активным обсуждением его потенциала и пределов применения. Среди ключевых вопросов – будет ли генеративный ИИ драйвером экономического роста или его влияние ограничится кратковременным эффектом, свойственным новым технологиям?

*Дмитрий Котов*

**52** **Перспективы развития искусственного интеллекта и нейросетей в России.** Понятия «искусственный интеллект» и «нейросети» стали не только широко используемыми в последние два года, но и крайне дискуссионными ввиду их активного развития и внедрения в повседневную жизнь человека.

*Валерий Бабенко*

**54** **ИИ в обслуживании клиентов: как речевые технологии помогают компаниям экономить?** За последние несколько лет технологии развиваются настолько быстро, что не остаётся никаких сомнений в том, что искусственный интеллект может выполнять сложные задачи не хуже, а иногда даже лучше, чем человек: написать статью, создать музыкальный бит или даже озвучить видеоролик на любом языке.

*Роман Милованов*

## ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

**57** **Как искусственный интеллект изменит экономику.** В этой статье рассматривается растущая область искусственного интеллекта (ИИ), исследуются его разнообразные приложения и последствия в современном мире. Основное внимание уделяется изучению преобразующего влияния искусственного интеллекта на бизнес-процессы, рынки труда, обслуживание клиентов и различные другие секторы, включая здравоохранение, финансы и розничную торговлю.

*Алексей Малышев*

**КОМПАНИЯ АКТИВ**

# РУТОКЕН

Электронная подпись  
в любой ситуации  
и в любом окружении

**3.0**

**РУТОКЕН ЭЦП 3.0 –**  
новая эпоха криптографических  
ключевых носителей

РКИ

ЭЦП