

УДК  
ББК

Рекомендовано к изданию Учебно-методическим Советом ФГБОУ ВПО  
«Оренбургский государственный педагогический университет»  
Протокол -

Рецензенты:

**Мальцев А.П.**  
**ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:** учеб. пособие / А.П. Мальцев.  
— 2019. — 147 с.

ISBN 978-5-9765-2596-2

Деловые коммуникации руководителя ОО является составной частью профессиональной программы повышения квалификации руководителей образовательных организаций. Назначение дисциплины - профессиональная подготовка руководителей, способных успешно реализовывать различные проектные продукты, используя потенциал управленческой науки. В данном курсе рассматриваются виды, формы, содержание и технологии деятельности, связанной с использованием деловых коммуникаций в управления образовательной организацией.

УДК  
ББК

© Мальцев А.П., 2019  
© Издательство

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	5
Раздел 1. ....	9
УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО КУРСУ .....	9
«Деловые коммуникации руководителя ОО».....	9
Раздел 2. ....	29
ТЕМА 1. «Основные понятия теории деловых коммуникаций» .....	29
Раздел 3. ....	113
ТЕМА 2. «ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ деловых коммуникаций».....	113
Раздел 4. ....	179
ТЕМА 3. «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ И ПЛАНИРОВАНИЯ ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ» .....	179
Раздел 5. ....	202
ТЕМА 4. «УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЕКТА» .....	202
Раздел 6. ....	232
ТЕМА 5. «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ» .....	232
Раздел 7. ....	237
ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ .....	237
Раздел 8. ....	240