

УДК 174.8  
ББК 88.56  
К64

Переводчик В. Яценков

Редактор К. Ахметов

**Коннорс Р.**

К64 Три пути в страну Oz : Как построить культуру настоящей ответственности / Роджер Коннорс, Том Смит, Крейг Хикман, Трейси Скоузен, Маркус Николс ; Пер. с англ. — М. : Альпина ПРО, 2022. — 376 с.

ISBN 978-5-907470-20-0

Страна Oz — это компания, где все работают с максимальной самоотдачей, цели достигаются, клиенты довольны и прибыль растет. И это не сказка, а вполне достижимое будущее, которое непременно наступит, если исправить один параметр — персональную ответственность. Об этом авторы книги рассказали в своем бестселлере «Принцип Oz: Достижение результатов через персональную и организационную ответственность».

Книга «Три пути в страну Oz» продолжает и раскрывает с практической точки зрения начатую в «Принципе Oz» тему культуры ответственности, которая приносит результаты. Авторы предлагают новый, позитивный взгляд на понимание ответственности как на личный выбор каждого человека подняться *Над чертой* самооправдания и бессилия и помогают выбрать оптимальный путь — преобразования себя, своей команды либо своей организации. В книге подробно описаны *16 Навыков ответственности*, которые помогут вам достичь поставленных целей и трансформировать извечную проблему «Кто виноват?» в решение вопроса «Что делать?».

Издание адресовано руководителям и сотрудникам компаний, а также всем, кто интересуется вопросами корпоративной культуры и ищет эффективные способы достижения поставленных целей.

УДК 174.8

ББК 88.56

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru)*

© 2016 by Partners in Leadership, PI, LLC.  
This edition published by arrangement with Portfolio, an imprint of Penguin Publishing Group, a division of Penguin Random House LLC

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина ПРО», 2022

ISBN 978-5-907470-20-0 (рус.)  
ISBN 9781591847878 (англ.)

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	15
Об этой книге .....	18
Вступление .....	24
Ответственность не работает .....	25
Ступени к ответственности .....	29
<i>16 Навыков ответственности</i> .....	32
Исследование ответственности в работе .....	34
Как читать эту книгу .....	36
<b>ЧАСТЬ 1</b>	
Увидеть .....	41
Пройдите опрос .....	42
<b>ЧАСТЬ 2</b>	
Понять .....	45
Познакомьтесь с <i>Навыками ответственности</i> .....	46
Навык ответственности 1	
<i>Интерес к точке зрения других людей</i> .....	48
Навык ответственности 2	
<i>Открытое и искреннее общение</i> .....	56
Навык ответственности 3	
<i>Стремление давать и получать обратную связь</i> .....	64
Навык ответственности 4	
<i>Умение говорить и слушать неприятные вещи</i> .....	71
Навык ответственности 5	
<i>Личная заинтересованность</i> .....	78
Навык ответственности 6	
<i>Обучение на успехах и неудачах</i> .....	85
Навык ответственности 7	
<i>Нацеленность на конечный результат</i> .....	91
Навык ответственности 8	
<i>Реакция на обратную связь и замечания</i> .....	98

Навык ответственности 9	
Постоянно спрашивать: «Что еще я могу сделать?» .....	105
Навык ответственности 10	
Выходить за рамки формального сотрудничества .....	112
Навык ответственности 11	
Творчески преодолевать препятствия .....	120
Навык ответственности 12	
Брать на себя необходимые риски .....	128
Навык ответственности 13	
Выполнять свои обещания .....	135
Навык ответственности 14	
Оставаться Над чертой и не винить других .....	142
Навык ответственности 15	
Открыто обсуждать свои результаты .....	149
Навык ответственности 16	
Создавать атмосферу доверия .....	158
<b>ЧАСТЬ 3</b>	
Исправить .....	167
Навык ответственности 1	
Интерес к точке зрения других людей .....	169
Навык ответственности 2	
Открытое и искреннее общение .....	180
Навык ответственности 3	
Стремление давать и получать обратную связь .....	192
Навык ответственности 4	
Умение говорить и слушать неприятные вещи .....	204
Навык ответственности 5	
Личная заинтересованность .....	216
Навык ответственности 6	
Обучение на успехах и неудачах .....	228
Навык ответственности 7	
Нацеленность на конечный результат .....	240
Навык ответственности 8	
Реакция на обратную связь и замечания .....	252
Навык ответственности 9	
Постоянно спрашивать: «Что еще я могу сделать?» .....	264
Навык ответственности 10	
Выходить за рамки формального сотрудничества .....	275

Навык ответственности 11	
<i>Творчески преодолевать препятствия</i> .....	287
Навык ответственности 12	
<i>Брать на себя необходимые риски</i> .....	298
Навык ответственности 13	
<i>Выполнять свои обещания</i> .....	310
Навык ответственности 14	
<i>Оставаться Над чертой и не винить других</i> .....	321
Навык ответственности 15	
<i>Открыто обсуждать свои цели</i> .....	332
Навык ответственности 16	
<i>Создавать атмосферу доверия</i> .....	344
Об авторах .....	356
Благодарности .....	359
Об исследовании ответственности в работе .....	361
Указатель рекомендованных методик .....	363
Дополнительные опросные листы .....	371