

Т.В. Фогель, к.соц. наук
Старший преподаватель Краснодарский государственный
университет культуры и искусств
Россия, г. Краснодар

Социальные технологии открытого общества

(на примере республиканской службы «Телефон доверия»)

Современная конфликтологическая парадигма, предлагаемая многими социологами, отдает предпочтение проблемам контроля и разрешения конфликтных ситуаций и социальных напряжений, постоянно возникающих в жизни открытого общества. Основными задачами стали не только анализ и выявление факторов, вызывающих эти ситуации, но и разработка регулирующих их социальных технологий. При этом большое внимание уделяется изучению сознания, психологии, состояния духовного мира участников социальных напряжений.

В настоящее время все больше исследователей уделяют внимание изучению процессов и явлений, происходящих в обществе, с позиции стратификации. В западной социологии стратификация анализируется на трех уровнях: как культура, образующая ценностно-нормативный уровень регуляции поведения людей, как социальная система, или система взаимодействия людей, образующая различные формы групповой жизни, и как поведение личности и ее мотивационная сфера. Р. Мертон обнаружил тенденцию социальных теорий объяснять негативные процессы в общественных структурах недостаточным социальным контролем над сильными биологическими импульсами человека. Сначала существуют импульсы человека, стремящиеся к своему полному выражению, затем возникает социальный порядок в качестве аппарата управления этими импульсами для сглаживания социальных напряжений. Отмечая, что «каждая социальная группа всегда связывает свои культурные цели и способы их достижения с существующими моральными и поведенческими нормами» [5, с.119] можно сказать, что многие способы действий, с точки зрения отдельных индивидов, наиболее эффективные для достижения желаемого – применение силы, обман, власть, - не разрешены в культуре общества. Социологи говорят о контроле «нравов» или же о контроле социальных институтов.