



Кемеровская государственная медицинская академия

**К. В. Шипачев, А. А. Сурцева, И. Г. Романчук,
Н. Ф. Апарина, Е. И. Скрипак**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

**Для студентов заочной формы обучения
специальности 080502 «Экономика и управление
на предприятии (здравоохранение)»**

**Кемерово
КемГМА
2010**

**ГБОУ ВПО Кемеровская государственная медицинская академия
Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию**

**Факультет экономики и управления на предприятии здравоохранения
Кафедра экономики и управления в здравоохранении**

**К. В. Шипачев, А. А. Сурцева, И. Г. Романчук,
Н. Ф. Апарина, Е. И. Скрипак**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

**Для студентов заочной формы обучения
специальности 080502 «Экономика и управление
на предприятии (здравоохранение)»**

**Кемерово
КемГМА
2010**

Шипачев К. В., Сурцева А. А., Романчук И. Г., Апарина Н. Ф., Скрипак Е. И. **Методические указания по выполнению дипломной работы: Для студентов заочной формы обучения специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии здравоохранения».** – Кемерово: КемГМА, 2010. – 38 с.

Методические указания по выполнению дипломной работы составлены для студентов заочной формы обучения специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии здравоохранения» Кемеровской государственной медицинской академии в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования к уровню подготовки выпускника по специальности 060800 (080502) «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)», утвержденного 17.03.2000, номер государственной регистрации 238 эк/сп. и в соответствии с рабочим учебным планом по специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)», утвержденным ректором КемГМА 15.12.2008.

Рецензенты:

Елисеев А. В. – д. м. н., проф., проректор по учебной работе ГОУ ВПО «Сибирский государственный медицинский университет Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию»;

Шевченко О. А. – к. м. н., доц., проректор по учебной работе ГОУ ВПО «Кемеровская государственная медицинская академия Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию».

© Кемеровская государственная медицинская академия, 2010.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ	5
2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	7
3. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	8
3.1. Выбор темы дипломной работы и ее утверждение	9
3.2. Разработка дипломной работы	10
3.3. Подготовка к защите дипломной работы	11
3.4. Защита дипломной работы	12
4. ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	13
4.1. Рекомендуемые темы дипломных работ	13
4.2. Требования к содержанию дипломных работ	16
5. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ	17
5.1. Структура дипломной работы	17
5.2. Содержание дипломной работы	18
5.3. Требования к оформлению дипломной работы	23
ПРИЛОЖЕНИЯ	26

ВВЕДЕНИЕ

Дипломная работа является завершающим, наиболее сложным этапом процесса обучения. При ее подготовке студент должен показать свои навыки анализа реальных проблем управления и разработки проекта управления организацией здравоохранения.

Дипломная работа представляет собой завершенную студенческую работу с элементами научного исследования по определенной проблеме, систематизирующую, закрепляющую и расширяющую теоретические знания и практические навыки выпускника при решении конкретной задачи, навыки самостоятельной научной работы, характеризующие уровень его квалификации и подтверждающие готовность выпускника к профессиональной и научной деятельности.

По своему содержанию выпускная квалификационная работа – это, как правило, комплексное, сугубо индивидуальное задание, не поддающееся строгой типовой регламентации, требующее от студента большой самостоятельности.

Именно при написании выпускной работы студент **должен проявить способность применить** общие теоретические знания при решении конкретной задачи, сформулированной им в задании. Эти способности помогут студенту по окончании вуза адекватно воспринимать реальную действительность с ее постоянно меняющимися условиями объективного и субъективного характера. Поскольку современный специалист с высшим образованием немислим без достаточных знаний методов проведения научных исследований, экономист-менеджер на предприятиях здравоохранения в рыночных условиях хозяйствования вынужден будет часто использовать результаты научных исследований институтов, проектных организаций, отдельных авторов либо проводить их самостоятельно для обоснования принимаемых решений.

Студент несет персональную ответственность за точность и достоверность представленных в выпускной квалификационной работе материалов и за самостоятельность предложенных решений и рекомендаций.

Методические указания по выполнению дипломной работы предназначены для студентов-дипломников специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (здравоохранение)».

Основной задачей указаний является определение общих требований к дипломной работе и ознакомление студентов с тематикой, структурой и содержанием дипломной работы.

В методических указаниях рассматриваются вопросы организации выполнения дипломной работы, формулируются требования к содержанию и оформлению дипломной работы, даются рекомендации по сбору информации для ее выполнения.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Выполнение дипломной работы направлено на углубление и специализацию знаний и навыков студентов в области управления предприятием здравоохранения в процессе практического решения реальных управленческих проблем на конкретном предприятии (организации).

Целями выполнения дипломной работы являются:

- расширение и закрепление теоретических знаний по определенному разделу или направлению менеджмента в здравоохранении;
- систематизация знаний полученных в процессе изучения смежных дисциплин: «Экономика предприятия», «Экономика здравоохранения», «Планирование на предприятиях», «Маркетинг», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности на предприятии», «Управление инновационными процессами в здравоохранении», «Управление качеством медицинской помощи», «Организация предпринимательской деятельности в здравоохранении», «Бизнес-планирование коммерческой деятельности в здравоохранении» и применение их в процессе решения конкретных практических задач;
- выработка у студентов навыков аналитической работы в сфере управления предприятием здравоохранения;
- практическое освоение методов проектной работы по совершенствованию систем управления.

Для успешной реализации целей выполнения дипломной работы студент *должен*:

1. Обосновать актуальность выбранной темы исследования в области управления предприятием, ее значение для организации здравоохранения, на примере которой проводится исследование.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

В соответствии с действующим графиком учебного процесса дипломная работа выполняется в течение двенадцати недель. Выполнение дипломной работы предусматривается после завершения теоретического курса обучения и сбора необходимых информационных материалов в период прохождения преддипломной практики. Защита дипломной работы является завершающим этапом проведения итоговой государственной аттестации выпускников.

Для руководства написанием дипломной работы кафедра экономики и управления в здравоохранении, как выпускающая по специальности 080502, выделяет квалифицированных преподавателей, которые оказывают методическую помощь в выполнении дипломной работы, контролируют сроки выполнения работы, осуществляют помощь студентам в подготовке дипломной работы и ее защите. Но основная работа в ходе выполнения дипломной работы осуществляется студентами самостоятельно.

Дипломная работа должна соответствовать действующим требованиям (см. пп. 4.2, 5) и представляться на кафедру не позднее, чем **за неделю** до установленного срока защиты. Принимаются к рассмотрению дипломные работы, соответствующие установленным требованиям и содержащие отзыв руководителя дипломной работы, рецензию специалиста и работу на электронном носителе.

Если представленная работа не отвечает установленным требованиям или не содержит указанных документов, то к защите не допускается и возвращается студенту на доработку. При нарушении установленных требований к содержанию и оформлению работы, сроков представления на кафедру дипломная работа снимается с защиты. При наличии уважительных причин за выпускником сохраняется право защиты в следующем году.

Защита дипломной работы проводится перед аттестационной комиссией, назначаемой приказом ректора вуза. К защите студент представляет дипломную работу и иллюстративный материал в виде презентации, выполненной в программе PowerPoint. В процессе защиты студент раскрывает содержание работы, анализирует полученные результаты и делает соответствующие выводы. Время выступления не должно превышать 7–10 минут. После доклада члены аттестационной комиссии задают студенту вопросы по

представленной работе, на которые он должен дать четкие ответы. По окончании защиты проводится коллективное обсуждение, в результате которого выставляется итоговая оценка по дипломной работе и даются рекомендации в отношении практической или научной ценности проведенной работы. Дипломная работа оценивается по четырехбалльной системе. В случае получения неудовлетворительной оценки студент лишается права получения диплома и отчисляется из вуза с правом повторной защиты в следующем году.

3. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Выполнение выпускной квалификационной (дипломной) работы складывается из следующих основных этапов:

– Выбор темы дипломной работы, ее согласование с выпускающей кафедрой и, при необходимости, с предприятием (организацией, фирмой) – предполагаемым местом преддипломной практики.

– Разработка дипломной работы:

- составление и согласование с руководителем плана работы;
- составление библиографии, ознакомление с документами, научной литературой, нормативными документами и другими источниками, относящимися к теме выпускной квалификационной работы;

- изучение основной и дополнительной литературы;
- сбор необходимых данных;
- обработка и анализ полученной информации;
- формулировка выводов и предложений;
- оформление дипломной работы в соответствии с установленными требованиями.

– Подготовка к защите дипломной работы.

– Защита дипломной работы.

По окончании публичной защиты ГАК на закрытом заседании обсуждает результаты защиты, при этом учитывается успеваемость студента за время обучения в вузе. ГАК принимает решение о присвоении студенту-дипломнику квалификации, после чего происходит оглашение результатов защиты. ГАК также принимает решение о рекомендации работы к практическому внедрению, направлении студента в аспирантуру (магистратуру) и выдаче диплома с отличием.

Успешная защита выпускной квалификационной работы является результатом продуктивного взаимодействия дипломника с руководителем работы, соблюдения графика выполнения работы, самостоятельности работы студента и выполнения требований, изложенных в методических указаниях.

Основные этапы защиты и основные ошибки при защите приведены в Приложении 6.

4. ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

4.1. Рекомендуемые темы дипломных работ

1. Направления совершенствования государственного регулирования деятельности предприятий и учреждений здравоохранения.

2. Разработка эффективной модели регионального здравоохранения, его финансового, материального и кадрового обеспечения.

3. Территориальная программа государственных гарантий в системе комплексных региональных программ регионального развития.

4. Совершенствование организационной структуры управления учреждением здравоохранения в условиях внедрения инновационного проекта.

5. Вопросы методологии и практики маркетингового исследования спроса на медицинские услуги в пределах определенного региона.

6. Совершенствование государственного регулирования ценообразования в здравоохранении в рыночных условиях.

- применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии и пунктуации (т. е., т. д., т. п., др., пр. и т. п.), а также соответствующими государственными стандартами;
- употреблять слова из разговорного стиля, заменять в тексте слова буквенными обозначениями (например, «Q» вместо «объем»).

5. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ

5.1. Структура дипломной работы

Дипломная работа является основным документом, по которому кафедра и ГАК оценивают качество выполненной работы и способность студента самостоятельно раскрыть тему дипломной работы.

Дипломная работа представляется по следующей структуре:

- Задание на дипломную работу.
- Титульный лист.
- Аннотация.
- Содержание.
- Введение.
- Глава 1. Теоретические основы изучения проблемы.
- Глава 2. Анализ изучаемой проблемы на конкретном предприятии (организации).
- Глава 3. Рекомендации по совершенствованию управления предприятием.
- Заключение.
- Библиографический список.
- Приложения.

Количество глав зависит от вида дипломной работы, от характера и объема собранного материала. Обычно предполагается разбивка основной части на 2–3 главы, по 2–3 параграфа в каждой главе. Структурирование материала внутри каждой главы на соподчиненные части и параграфы придает работе в целом логическую стройность и улучшает ее восприятие. Заголовки параграфов должны четко отражать содержание относящегося к ним текста. Желательно соблюдать пропорциональность отдельных глав и параграфов дипломной работы.

Учебное издание

*Шипачев Константин Викторович
Сурцева Анна Александровна
Романчук Ирина Григорьевна
Апарина Наталья Федоровна
Скрипак Елена Ивановна*

**Методические указания по выполнению дипломной работы:
Для студентов заочной формы обучения специальности 080502
«Экономика и управление на предприятии (здравоохранение)»**

*Корректор, технический редактор – Аносова К. М.
Художественный редактор – Сапова Т. А.
Ответственный редактор – Сурцева А. А.*

Подписано в печать 21.01.2010. Тираж 500 экз. Формат 21×30½.
Условных печатных листов 2,1. Печать трафаретная.