

ББК 77.02я73
Е60

*Серия основана в 2004 году
доктором педагогических наук, профессором И. В. Зориным*

Рецензент:

В. А. Квартальнов, доктор исторических наук, профессор

Научные редакторы:

И. В. Зорин, доктор педагогических наук, профессор;

Л. В. Курило, кандидат педагогических наук

Емельянов Б. В.

Е60

Экскурсоведение [Текст] : учебник / Б. В. Емельянов. – 6-е изд. – М. : Советский спорт, 2009. – 216 с. – (Профессиональное туристское образование).

ISBN 978-5-9718-0362-1

В учебнике раскрыты основные вопросы экскурсоведения, дается достаточно полное представление об основах экскурсионной теории, методологии и методики, о профессиональном мастерстве экскурсовода.

Большое внимание в книге уделено сущности экскурсии, ее функциям, признакам, экскурсионному методу, видам анализа в экскурсии, ее элементам – показу и рассказу, их сочетанию, использованию в экскурсионном процессе основных положений таких наук, как психология и логика. Показывается значение экскурсии в качестве педагогического процесса.

Материалы учебника могут быть использованы практическими работниками, осуществляющими туристско-экскурсионную деятельность, преподавателями соответствующих дисциплин, а также студентами вузов, имеющих туристскую направленность.

ББК 77.02я73

© Емельянов Б. В., 2009

© Российская международная академия туризма, 2009

© Оформление. ОАО «Издательство «Советский спорт»», 2009

ISBN 978-5-9718-0362-1

ники уделяют большое внимание. Само понятие «этикет» означает установленный порядок поведения, внешнего проявления отношения к людям. В этот порядок входят обхождение с окружающими людьми, поведение в общественных местах, внеречевые формы общения (учтливое обращение с женщиной, уважение к старшим, формы приветствия, правила поведения за столом и ведения разговора, обхождение с гостями).

Представляется уместным ввести в обиход организаций и учреждений, занимающихся экскурсионным обслуживанием, понятие **экскурсионный этикет**. Это будет способствовать повышению культуры туристского обслуживания.

Выводы.

Внеречевые средства общения играют важную роль в процессе проведения экскурсий.

Умение использовать внеречевые формы воздействия не приходит экскурсоводу само. Выработка умений и навыков требует постоянного внимания со стороны руководителей экскурсионных учреждений, методистов, значительных усилий и трудолюбия от самих экскурсоводов. Важную роль в этом процессе призваны сыграть курсы по подготовке и повышению квалификации экскурсоводов, методические секции и постоянная самостоятельная работа экскурсоводов.

Контрольные вопросы:

1. Внеречевые средства общения. Их совокупность.
2. Жесты экскурсовода, их значение и классификация.
3. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии.
4. Внешний облик экскурсовода.
5. Манеры экскурсовода.
6. Речевой этикет экскурсовода.
7. Культура поведения экскурсовода, пути ее формирования.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Введение	6
Раздел 1. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ	
1.1. Экскурсоведение как наука	11
1.2. Сущность экскурсии	15
1.3. Функции и признаки экскурсии	25
1.4. Экскурсионный метод познания	33
1.5. Экскурсия как педагогический процесс	37
1.6. Элементы психологии в экскурсии	44
1.7. Логика в экскурсии	59
1.8. Классификация экскурсий	65
1.9. Тематика и содержание экскурсий	70
1.10. Показ в экскурсии	73
1.11. Рассказ в экскурсии	84
1.12. Сочетание показа и рассказа в экскурсии	93
Раздел 2. ЭКСКУРСИОННАЯ МЕТОДИКА	
2.1. Пути совершенствования экскурсионной методики	107
2.2. Технология подготовки новой экскурсии	118
2.3. Составление маршрута экскурсии	128
2.4. Методика проведения экскурсий	147
2.5. Техника ведения экскурсий	168

Раздел 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО ЭКСКУРСОВОДА

3.1. Экскурсовод – профессия	177
3.2. Личность экскурсовода	182
3.3. Экскурсоводческое мастерство	192
3.4. Умения и навыки экскурсовода	196
3.5. Речь экскурсовода	200
3.6. Внеречевые средства общения	208

Учебное издание

ЕМЕЛЬЯНОВ Борис Васильевич

ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Учебник

Редактор *З.М. Бурова*

Корректоры *Н.А. Хабло, Ю.С. Фроленко*

Художник *А.Г. Никоноров*

Компьютерная верстка *Н.И. Петровой*