

ПАСПОРТ СПЕЦИАЛЬНОСТИ НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ
ШИФР СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 14.02.05
СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНЫ

Формула специальности

Содержанием данной специальности является изучение с использованием социологических подходов роли и места системы охраны здоровья в жизни общества и представлений различных слоев общества о влиянии социально-экономических факторов на состояние общественного здоровья и организацию медицинской помощи с целью выработки дополнительных социально-психологических мер по профилактике, сохранению и укреплению здоровья, работоспособности и продлению жизни граждан; функционирования и развития социальных процессов, протекающих в системе здравоохранения, ее институтах и в медицине как социальном институте.

Области исследований

1. Исследования по изучению медицины как социального института: медицина как целостная система, социальные связи, социальное взаимодействие, социальные отношения, изучение медицины и здравоохранения с позиций социального детерминизма; формирование социологических концепций развития медицины и здравоохранения. Изучение социальной гармонизации деятельности здравоохранения. Научное обоснование по вопросам социологии организации здравоохранения, медицинского персонала (его социальной роли и положения), медицинской профессии, пациента, здоровья и болезни.

2. Изучение медицины (социального института) как подсистемы социальной системы: взаимодействие с экономической сферой общества, воздействие общества на развитие медицины, изучение влияния глобализации социальных процессов на медицину.

3. Фундаментальные и прикладные исследования роли и места медицинской науки, изменений характера экономических связей и отношения различных групп населения к внедрению элементов коммерческой деятельности в здравоохранении, росту социально-экономической значимости медицинских услуг.

4. Исследование мнения и анализ оценок отношения различных групп населения к социально-экономическим факторам здоровья и болезни, уровня благосостояния и здоровья. Изучение социальных факторов этиологии болезни, динамики демографических показателей. Анализ сложившихся в различных слоях общества представлений и социальных предпосылок в отношении меняющихся факторов,

влияющих на региональные различия в состоянии здоровья и потребности в медицинских услугах. Изучение и оценка по материалам представлений о своем здоровье различных профессиональных и возрастных групп населения в связи с условиями его воспроизводства и образом жизни на уровне районов, регионов и страны в целом.

5. Исследование социальных взаимоотношений в здравоохранении — влияния социального поведения и физическое, душевное и социальное благополучие пациента: активность, деятельность, контакты, потребности и мотивы, самовосприятие и механизмы защиты личности.

6. Изучение особенностей управления индивидуальными, социальными группами на макро-, мезо-, микро- и наноуровнях социально-экономической иерархии: методов управляющего воздействия, методов социально-психологической организации работы аппарата медицинского учреждения, общественной оценки социально-экономического статуса ЛПУ и системы взаимоотношений в медицинском коллективе: социально-психологическое восприятие экономического положения медицинского работника, динамика отношений врач—врач, врач—средний медперсонал, врач—пациент и другие виды; запросов социальной гармонизации практического здравоохранения (на уровне ЛПУ) — механизмы конкретного взаимодействия современного общества, отрасли и пациента.

7. Исследование сферы социальных процессов и отношений: тенденции в деятельности по социальной профилактике болезней, изучение закономерностей активного, целенаправленного формирования здорового образа жизни людей в условиях современного общества, структуры связи, механизмы функционирования и эффективность различных мероприятий общественных организаций по охране здоровья людей.

8. Исследование теоретических и практических аспектов социально-психологической поддержки сбалансированной трансформации здравоохранения из непроизводственной сферы в производственную (индустриализация технологий производства и социологизация предоставления медицинских услуг).

9. Исследование по вопросам гармонизации интересов субъектов и участников обязательного медицинского страхования.

10. Изучение с использованием социологических подходов качества жизни в связи с деятельностью системы охраны здоровья.

Отрасль наук: медицинские и социологические науки.



СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНЫ

SOCIOLOGY OF MEDICINE

Том 14 Volume 14

2

2015



Министерство
образования и науки
Российской Федерации

The Ministry of Education
and Science of the Russian
Federation

ГБОУ ВПО Первый
Московский
государственный
медицинский
университет
им. И.М. Сеченова
Росздрава

The I.M. Sechenov First
Moscow State Medical
University of Roszdrav

ОАО «Издательство
"МЕДИЦИНА"»
The MEDITSINA
Publishing House



МОСКВА
MOSCOW

СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНЫ SOCIOLOGY OF MEDICINE SOCIOLOGIYA MEDITSINY

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
выходит один раз в полугодие. Основан в 2002 г.

The biannual theoretical and practical journal. Founded in 2002

2

Том 14

2015

Volume 14

Главный редактор —

А. В. Решетников,
акад. РАН, доктор мед. наук,
доктор социол. наук, проф.

Заместитель главного редактора —

С. А. Ефименко,
доктор социол. наук, проф.

Ответственный секретарь —
Н. Н. Богачанская

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

А. И. Антонов, доктор филос. наук,
проф., **Г. Н. Голухов,** член-корр. РАН,
доктор мед. наук, проф.,

И. В. Журавлева, доктор социол. наук,

В. А. Мансуров, доктор филос. наук,
проф., **П. Н. Морозов,** доктор мед. наук,
проф., **Н. В. Присяжная,** канд. социол.
наук, **Н. Н. Седова,** доктор филос. наук,
доктор юридич. наук, проф.,

В. Ю. Семенов, доктор мед. наук, проф.,
В. И. Стародубов, акад. РАН, доктор мед.
наук, проф., **В. И. Шамшурин,** доктор
социол. наук, канд. филос. наук, проф.,
Р. В. Шурупова, доктор социол. наук,
канд. филос. наук, проф.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

В. И. Петров, акад. РАН, доктор мед.
наук, **А. Ф. Сокол,** доктор мед. наук,
доктор социол. наук, проф.,
Ж. Т. Тощенко, член-корр. РАН,
доктор филос. наук, проф.

The Editor-in-Chief —

A. V. Reshetnikov,
academician of RAS, M.D.,
Soc.D., Prof.

Associate Editor-in-Chief —

S. A. Efimenko,
Soc.D., Prof.

Executive Secretary —
N. N. Bogatchanskaya

EDITORIAL BOARD:

A. I. Antonov, Ph.D., Prof.,
G. N. Golukhov, corresponding
member of RAMS, M.D., Prof.,

I. V. Juravleva, Soc.D.,

V. A. Mansurov, Ph.D., Prof.,

P. N. Morozov, M.D., Prof.,

N. V. Prisiyajnaya, Cand. Sc. (Sociology),

N. N. Sedova, Ph.D., S.J.D., Prof.,

V.Yu. Semenov, M.D., Ph.D., DSc., Prof.,

V. I. Starodubov, academician
of RAS, M.D., Prof.,

V. I. Shamshurin, Soc.D., Cand.Sc.
(Philosophy), Prof.,

R. V. Shurupova, Soc.D., Cand.Sc.
(Philosophy), Prof.

EDITORIAL COUNCIL:

V. I. Petrov, academician of RAS, M.D.,
A. F. Sokol, M.D., Soc.D., Prof.,

J. T. Toschenko, corresponding member
of RAS, Ph.D., Soc.D., Prof.

СОДЕРЖАНИЕ

Теория и методология

- Решетников А.В., Стадченко Н.Н., Соболев К.Э., Казакова А.А. Российские врачи об изменениях в системе ответственного здравоохранения и обязательного медицинского страхования 3
- Димов А.С. Социология врача: между идеальным и реальным. Часть I. О методологии и методиках познания статуса врача до становления социологии медицины (обзор литературы) 9

Врач-пациент

- Фарбер Е.В., Сергеев Ю.Д., Шурупова Р.В. Социологические и правовые аспекты ошибок, совершаемых врачами и пациентами 16
- Шамликашвили Ц.А., Островский А.Н., Сильницкая А.С., Кабанова Е.В. Внедрение системы эффективного предупреждения и разрешения конфликтов в практику российского здравоохранения как ответ на вызов времени: основные задачи и пути их решения 19

Медико-социологические исследования

- Артамонова Г.В., Крючков Д.В., Данильченко Я.В., Костомарова Т.С., Шаповалов Д.Г. Мнение персонала научно-исследовательского медицинского учреждения о системе менеджмента качества 25
- Павленко Е.В. Врачи в условиях электронного здравоохранения: отношение специалистов к использованию компьютера и интернета в профессиональной деятельности 30
- Зайцева Н.В., Присяжная Н.В., Богачанская Н.Н., Павлов С.В., Шурупова Р.В., Дубограй Е.В., Воробьева Г.Ю. Хронометраж рабочего времени как инструмент оценки и формирования организационной культуры в медицинской организации 35

Качество жизни

- Кардаш О.И. Оккупационная терапия как реабилитационная технология для пациентов, перенесших инсульт 41
- Суханов В.Г. Зависимость показателей качества жизни стомированных инвалидов от вида применяемой модели управления социальной реабилитацией 44

Социология медицинской профессии

- Петрова Л.Е. Профессиональный мир врача в современном российском обществе 53
- Решетников В.А., Коршевер Н.Г., Доровская А.И. Управление карьерой врачебного состава в медицинских организациях 58
- Маслак Е.Е., Наумова В.Н. Позиция врачей-терапевтов по вопросам взаимодействия с врачами-стоматологами при лечении пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями 62

Указатель статей, опубликованных в журнале "Социология медицины" в 2015 г. (см. на 3-й стр. обл.)

CONTENTS

Theory and methodology

- Reshetnikov A.V., Stadchenko N.N., Sobolev K.E., Kazakova A.A. The Russian physicians on alterations in national health care system and mandatory medical insurance 3
- Dimov A.S. The sociology of physician: in-between ideal and real. Part I. On methodology and methods of cognition of status of physician before becoming of sociology of medicine (Literature review) 9

Physician-patient

- Farber E.V., Sergeev Yu.D., Shurupova R.V. The sociological and legal aspects of mistakes making by physicians and patients 16
- Shamlikashvili Ts.A., Ostrovskii A.N., Silnitskaia A.S., Kabanova E.V. The implementation of system of effective prevention and resolution of conflicts into practice of Russian health care as a response to challenge of time: main tasks and means of their solution 19

Medical sociological studies

- Artamonova G.V., Kryuchkov D.V., Danilchenko Ya.V., Kostomartova T.S., Shapovalov D.G. The opinion of personnel of research medical institution concerning system of quality management 25
- Pavlenko E.V. The physicians in conditions of e-health care: attitude of specialists to application of computer and Internet in professional activities 30
- Zaitseva N.V., Prisiajnaia N.V., Bogachanskaia N.N., Pavlov S.V., Shurupova R.V., Dubograi E.V., Vorobieva G.Yu. The time-keeping of working time as a tool of evaluation and development of organizational structure in medical institution 35

Quality of life

- Kardash O.I. The occupational therapy as rehabilitation technology for patients after stroke 41
- Sukhanov V.G. The dependence of indicators of quality of life of disabled persons with stoma from applied model of management of social rehabilitation 44

Sociology of medical profession

- Petrova L.E. The professional universe of physician in modern Russian society 53
- Reshetnikov V.A., Korshever N.G., Dorovskaia A.I. The management of carrier of medical staff in medical organizations 58
- Maslak E.E., Naumova V.N. The position of therapists concerning issues of interaction with stomatologists under treatment of patients with cardio-vascular diseases 62

Index of articles published in the journal "Sociology of Medicine" in 2015

Почтовый адрес:

109029, Москва, ул. Скотопрогонная, д. 29/1, подъезд 15
Телефон 495-916-29-60; e-mail: ttcheglova@gmail.com
Зав. редакцией Щеглова Татьяна Даниловна

Публикуемые материалы отражают точку зрения авторов, которая может не совпадать с мнением редколлегии журнала.
Рукописи не возвращаются.

ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ

© РЕШЕТНИКОВ А.В., СТАДЧЕНКО Н.Н., 2015
УДК 614.2:368

Решетников А.В.¹, Стадченко Н.Н.², Соболев К.Э.³, Казакова А.А.⁴

РОССИЙСКИЕ ВРАЧИ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СИСТЕМЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

¹НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования, 119021, Москва, Россия; ²Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, 127994, Москва, Россия; ³Красногорская городская больница, 117023, Московская область, Россия; ⁴МИД России, 119105, Москва, Россия

Для корреспонденции: Решетников Андрей Вениаминович, niisocmed@mail.ru

В статье представлены результаты комплексного социологического исследования, проведенного в рамках научно-исследовательской работы по заказу Федерального фонда обязательного медицинского страхования в апреле—июле 2014 г. Статья содержит анализ основных направлений, тематик и подходов к проведению опросов медицинских работников в период 2009—2014 г., а также анализ результатов социологического опроса медицинских работников об их информированности и удовлетворенности изменениями в системе здравоохранения и обязательного медицинского страхования.

Ключевые слова: контент-анализ; социологический опрос медицинских работников; изменения в системе здравоохранения; обязательное медицинское страхование; информированность врачей; удовлетворенность врачей.

Для цитирования: Социология медицины. 2015; 14 (2): 3—9.

Reshetnikov A.V.¹, Stadchenko N.N.², Sobolev K.E.³, Kazakova A.A.⁴

THE RUSSIAN PHYSICIANS ON ALTERATIONS IN NATIONAL HEALTH CARE SYSTEM AND MANDATORY MEDICAL INSURANCE

¹The research institute of medicine, health economics and medical insurance, 119021 Moscow, Russia; ²The Federal fund of mandatory medical insurance, 127994 Moscow, Russia; ³The Krasnogorsk municipal hospital, 117023 Krasnogorsk, Moscow oblast, Russia; ⁴The Ministry of foreign affairs of Russia, 119105 Moscow, Russia

For correspondence: Reshetnikov A.V. niisocmed@mail.ru

The article presents the results of complex sociological survey carried out within the framework of research study under order of the Federal fund of mandatory medical insurance in April-June 2014. The article includes analysis of main directions, themes and approaches to realization of questionnaire surveys of medical workers in 2009-2014. The analysis of results of sociological questionnaire survey of medical workers concerning their informativeness and satisfaction of changes in health care system and mandatory medical insurance

Key words: content-analysis; sociological survey; medical workers; changes; health care system; mandatory medical insurance; informativeness; physicians; satisfaction of physicians

For citation: Sociologia meditsini. 2015; 14 (2): 3—9.

Преобразования в системе здравоохранения и обязательного медицинского страхования (ОМС), проводимые в последние годы, нацелены на повышение доступности и качества медицинской помощи. В настоящее время одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере здравоохранения является возрождение системы профилактики заболеваний, а также укрепление системы первичной медико-санитарной помощи. В связи с этим особое внимание уделяется модернизации первичного звена оказания медицинской помощи — медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, что обуславливает актуальность медико-социологических исследований этого направления в контексте информированности медицинских работников об измене-

ниях, происходящих в сфере здравоохранения и ОМС, а также их отношения к этим изменениям и удовлетворенности своей работой.

В целях изучения информированности и удовлетворенности врачей, работающих в системе ОМС, модернизацией системы здравоохранения НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования в апреле—июле 2015 г. провел масштабное социологическое исследование в рамках научно-исследовательской работы по заказу Федерального фонда ОМС по государственному контракту от 28.02.14 № 3-26-3—2014 по теме "Информированность и удовлетворенность медицинских работников медицинских организаций, осуществляющих деятельность по территориальным программам обязательного меди-

цинского страхования в субъектах Российской Федерации, изменениями, проводимыми в сфере обязательного медицинского страхования". Проект включал в себя две составляющие: контент-анализ СМИ по изучаемой теме и проведение опроса медицинских работников в 8 регионах России: Московской, Ленинградской, Свердловской, Амурской, Кемеровской и Ростовской областях, Ставропольском крае и Республике Башкортостан.

Основные результаты контент-анализа

Объектом контент-анализа стали отечественные научно-практические издания, освещающие проблемы медицины, в том числе в социальном аспекте, а также проблемы социологии, за 2009—2014 гг. Основным источником для поиска научных публикаций была выбрана научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, являющаяся бесспорным лидером среди открытых источников информации в области науки, технологии, медицины и образования, содержащих рефераты и полные тексты более 18 млн научных статей и публикаций. В результате тематического и контекстного поиска для анализа было отобрано 106 публикаций.

Большинство (80,2%) материалов, касающихся информированности врачей и удовлетворенности их различными аспектами своей работы, размещается в печатных изданиях, и только 19,8% — в электронных. Среди отобранных публикаций более половины находятся в открытом доступе в сети Интернет: в электронной научной библиотеке или на сайтах самих изданий. Такая структуризация типологии изданий обеспечивает донесение необходимой информации до всех сегментов целевой аудитории. Вместе с тем тематическая направленность изданий не всегда нацелена на медицинских работников и управленцев в здравоохранении. Так, около $\frac{2}{3}$ всех включенных в контент-анализ публикаций размещены в журналах медицинских, медико-социологических или посвященных вопросам организации управления здравоохранением. Треть всех анализируемых материалов опубликована в изданиях, не имеющих отношения к медицине и социологии (рис. 1).

Согласно данным контент-анализа, по вопросам информированности и удовлетворенности врачей в среднем в течение года публикуется незначительное количество материалов. Вместе с тем с 2011 г. наблюдается стабильное их увеличение, что свидетельствует о возрастании интереса научного сообщества к исследуемой проблематике (рис. 2).

Освещения тематики информированности медицинских работников и удовлетворенности их своим трудом не имеет четко очерченного информационного поля. В научном сообществе фактически отсутствует определенный источник (или источники), из которых можно было бы получить информацию по данной теме. Спектр изданий, публикующих подобные материалы, весьма широк. Проанализированные 106 статей размещены в 65 изданиях, т. е. на одно издание в среднем приходится 1,6 статьи.

Анализ содержания публикаций позволяет выделить несколько тематических направлений (рис. 3).

С точки зрения содержания публикаций наиболее активно обсуждаемой темой является собственно реформа здравоохранения и системы ОМС (25,5% всех публикаций). Здесь приводятся описания изменений, происходящих в системе здравоохранения, в сфере ОМС, обосновывается важность и необходимость ре-

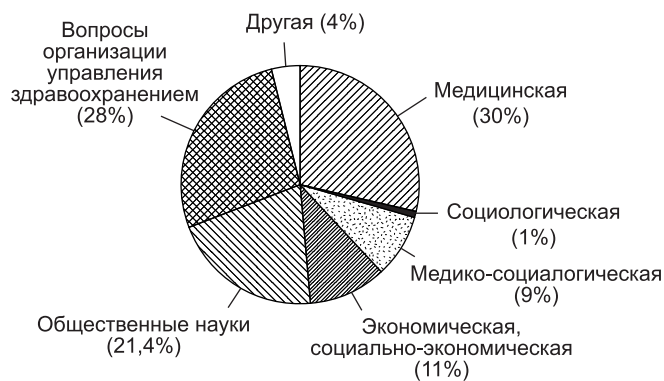


Рис. 1. Тематическая направленность изданий.

форм, а также формулируются ключевые проблемы отрасли.

Тема "социально-психологические особенности профессии врача" встречается в 21,7% материалов, это социально-психологические исследования среди медицинских работников на тему профессионального стресса и эмоционального выгорания с учетом специфики профессии. Основной тезис исследований заключается в том, что профессиональное выгорание врачей и среднего медицинского персонала обусловлено альтруистической направленностью профессии, а также условиями труда (имеются в виду заработная плата, низкая престижность профессии).

Такие тематические направления, как факторы мотивации медицинских работников и удовлетворенность медицинских работников своим трудом, тесно переплетаются в проанализированных публикациях и составляют 18,9% всех материалов. В большинстве случаев по этим темам проводятся прикладные социально-психологические исследования, в которых наряду с выявлением мотивационных факторов оценивается удовлетворенность работой в целом или отдельными ее аспектами. Анализ данной группы статей позволяет говорить о двух ключевых мотивационных факторах в медицинской профессии: социальном (профессиональный статус, престижность профессии, возможности самореализации) и экономическом (материальное стимулирование). На базе контент-анализа можно заключить, что кадровая политика в здравоохранении должна учитывать важность повышения мотивации медицинских работников к труду с целью. В содержании анализируемых публикаций преобладает тезис о том, что в медицинской среде прослеживается невысокий уровень удовлетворенности работников своим трудом. Основными факторами неудовлетворенности являются экономические: недостаточное материальное стимулирование врачей и медсестер, высокие нагрузки на работе и необходимость совмещать несколько мест работы.

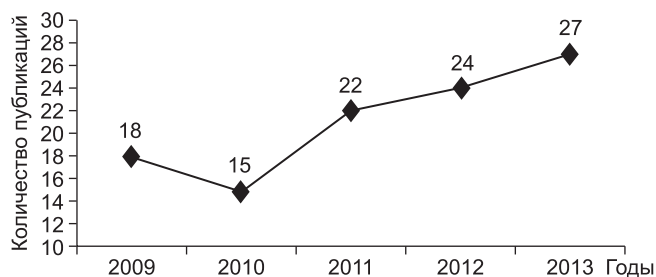


Рис. 2. Динамика количества публикаций.