

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

А.З. Ефименко

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

В двух частях

Часть 2

Учебное пособие

Москва 2015

УДК 338:69:31
ББК 65.9(2)31:60:38
Е91

Р е ц е н з е н т ы:

профессор, доктор экономических наук *В.А. Лукинов*,
заведующий кафедрой экономических теорий ФГБОУ ВПО «МГСУ»;
профессор, доктор технических наук *Б.П. Титаренко*
(ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет»),
член-корреспондент РАЕН;
профессор, доктор экономических наук *Х.М. Гумба*,
заместитель заведующего кафедрой экономики и управления
в строительстве ФГБОУ ВПО «МГСУ»

Ефименко, А.З.

Е91 Социология управления : в 2 ч. : учебное пособие / А.З. Ефименко ;
М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. гос. строит. ун-т.
Москва : МГСУ, 2015 — .
ISBN 978-5-7264-1005-0
Ч. 2. Москва : МГСУ, 2015. 160 с.
ISBN 978-5-7264-1007-4 (ч. 2)

Изложены понятия о видах развития стройиндустрии как системы. Рассмотрены виды конфликтов, конфликтные ситуации и методы их разрешения. Представлены материалы по управлению трудовыми ресурсами. Отмечена роль информации и коммуникации в управлении и формировании постиндустриального общества и его дальнейшего развития. Перечислены формы безработицы и методы борьбы с ней. Определена роль государства и профсоюзов в сфере труда, состав коллективного договора и его особенности.

Для студентов, обучающихся по направлению 08.03.01 Строительство всех форм обучения. Также будет полезно менеджерам и руководителям предприятий.

УДК 338:69:31
ББК 65.9(2)31:60:38

ISBN 978-5-7264-1007-4 (ч. 2)
ISBN 978-5-7264-1005-0

© ФГБОУ ВПО «МГСУ», 2015

О Г Л А В Л Е Н И Е

Введение	5
1. СТРОИТЕЛЬНАЯ ИНДУСТРИЯ КАК САМОРАЗВИВАЮЩАЯСЯ СИСТЕМА	6
1.1. Понятие о развитии стройиндустрии как системы	6
1.2. Устойчивое развитие	9
1.3. Кризисное развитие	13
1.4. Конфликтные ситуации и методы их разрешения	16
2. УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ	47
2.1. Планирование потребности в трудовых ресурсах	48
2.2. Набор специалистов	50
2.3. Отбор кадров	51
2.4. Определение заработной платы и льгот	54
3. РАЗВИТИЕ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ	55
3.1. Профессиональная ориентация и адаптация в коллективе	56
3.2. Подготовка кадров	57
3.3. Оценка результатов деятельности	58
3.4. Подготовка руководящих кадров	63
3.5. Управление продвижением по службе	65
4. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ	66
4.1. Удовлетворение работника своим трудом	66
4.2. Совершенствование организации труда	67
5. ТРУДОВОЙ ДОГОВОР	71
5.1. Понятие трудового договора (контракта)	71
5.2. Заключение трудового договора	71
5.3. Пункты трудового договора	73
5.4. Прекращение трудового договора	74
5.5. Особенности регулирования трудовых правоотношений некоторых категорий работников	78
5.6. Трудовой договор (контракт) с руководителями предприятий	79
6. РОЛЬ ИНФОРМАЦИИ В СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ	79
6.1. Представление об информационном обществе. Роль и значение информационных революций	82
6.2. Развитие информационного общества	85
6.3. Роль информатизации в развитии общества	88
6.4. Соотношение понятий «информация», «данные», «знания»	92
6.5. Автономия личности	107

7. ОСНОВНЫЕ СТИМУЛЫ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ИНДУСТРИАЛЬНОМ, ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОМ И ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ.....	108
8. ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВА ПОТРЕБЛЕНИЯ	110
9. КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ И ИХ РОЛЬ	111
9.1. Коммуникации в организациях и их структура	112
9.2. Причины плохих коммуникаций.....	117
9.3. Роль коммуникаций в организациях. Парадоксы общения .	122
10. ФОРМЫ БЕЗРАБОТИЦЫ	125
10.1. Специфика форм безработицы	125
10.2. Методы сокращения безработицы	131
10.3. Последствия безработицы	132
10.4. Методы борьбы с безработицей	135
10.5. Государство в системе трудоустройства. Государственная служба занятости населения и ее функции	138
11. КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР	142
12. ПРОФСОЮЗЫ И ИХ ФУНКЦИИ	144
12.1. Профсоюзные органы как субъекты трудового права	144
12.2. Правовое положение профсоюзов в сфере труда	145
12.3. Общая характеристика правового статуса профсоюзов в сфере труда.....	149
Заключение	152
Библиографический список	155