

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЗДАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Учебное пособие

Сургут,
2020

УДК 159.9:37(075)
ББК 88.62-6я73
С 58

Печатается по решению
Редакционно-издательского совета
БУ «Сургутский государственный
педагогический университет»

Рецензенты:

Шибаета Л.В., доктор психологических наук, профессор кафедры психологии
БУ «Сургутского государственного педагогического университета»

Яковлев Б.П., доктор психологических наук, профессор
БУ «Сургутского государственного университета»

С 58

Создание психологически безопасной образовательной среды : учебное пособие / Департамент образования и молодёжной политики ХМАО – Югры, Бюджетное учреждение высшего образования ХМАО – Югры «Сургутский государственный педагогический университет» ; авторы-составители: В. В. Гагай, М. Л. Тарасенко. – Сургут : РИО БУ «Сургутский государственный педагогический университет», 2020. – 125, [1] с. – Текст : непосредственный.

В учебном пособии рассмотрены вопросы, касающиеся оценки и проектирования психологически безопасной образовательной среды. Дан анализ понятий, связанных с безопасностью: конфликт, агрессия, насилие, школьный буллинг. Подробно рассмотрена проблема вербальной агрессии как основы школьного насилия. Приводятся критерии, показатели и методики диагностики состояния образовательной среды на предмет ее психологической безопасности. Представлена технология проектирования психологически безопасной образовательной среды. Рассматриваются стратегии и тактики помощи жертвам школьного насилия и профилактики школьного буллинга. В пособии детально описана работа педагога по профилактике вербальной агрессии в классах с полиэтническим составом, а также предложены основные направления коррекции агрессивного поведения учащихся. Представленные материалы дают возможность читателю расширить свои профессиональные возможности за счет использования новых способов взаимодействия с обучающимися на принципах педагогики ненасилия.

Содержание данного учебного пособия может быть использовано в процессе профессиональной подготовки студентов педагогического и психолого-педагогического направления, а также на курсах повышения квалификации педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов, заместителей директора по воспитательной работе общеобразовательных школ, работников муниципальных органов, решающих вопросы безопасности детей и подростков в условиях образовательных организаций.

УДК 159.9:37(075)
ББК 88.62-6я73

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Глава 1. Школьное насилие как фактор риска	
психологической безопасности образовательной среды	6
1.1. Виды и формы насилия в образовательном учреждении	6
1.2. Школьный буллинг	15
1.3. Особенности проявления конфликтов в образовательной среде	20
1.4. Вербальная агрессия как способ разрешения конфликтных ситуаций	28
Глава 2. Оценка и проектирование психологически безопасной образовательной среды	32
2.1. Понятие психологически безопасной образовательной среды	32
2.2. Оценка психологической безопасности образовательной среды	35
2.3. Проектирование психологической безопасности образовательной среды	40
Глава 3. Создание в школе среды, свободной от насилия	44
3.1. Помощь жертвам насилия (школьного буллинга)	44
3.2. Профилактика школьного буллинга	52
3.3. Установление отношений с учениками на основе принципов гуманистической психологии	56
Глава 4. Коррекция агрессивного поведения учащихся	61
4.1. Основные направления коррекции агрессивного поведения учащихся	61
4.2. Управление вербальной агрессией подростков в конфликтных ситуациях	70
4.3. Работа педагога по профилактике вербальной агрессии в классах с полиэтническим составом	74
Заключение	83
Словарь терминов	84
Литература для самостоятельного углубленного изучения	
по проблеме «Создание психологически безопасной образовательной среды»	88
Приложение 1. Анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для учителей	91
Приложение 2. Анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для учеников	94
Приложение 3. Анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей	96
Приложение 4. Карта наблюдений: выявление внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для ребенка, пережившего ситуацию насилия	98
Приложение 5. Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса	99
Приложение 6. Методика исследования склонности к виктимному поведению (Андронникова О.О.)	101
Приложение 7. Опросник выявления риска буллинга в школе	106
Приложение 8. Типичные формы поведения аутсайдеров и агрессоров (Памятка для родителей)	108
Приложение 9. Типичные формы поведения аутсайдеров и агрессоров (Памятка для учителей и администрации школ)	109
Приложение 10. Контроль своих эмоциональных состояний	110
Приложение 11. Методика диагностики состояния агрессии А. Басса и А. Дарки	112
Приложение 12. Система тренинговых занятий по профилактике вербальной агрессии в подростковой среде	115

Введение

В ФГОС второго поколения четко прописано, что результатом освоения основной образовательной программы является личностная и социальная зрелость школьника. Под личностной и социальной зрелостью школьника можно понимать многие социально-психологические качества и умения. В контексте темы данного учебного пособия под личностной и социальной зрелостью школьника подразумевается умение противостоять действиям и влияниям, представляющим угрозу жизни, здоровью и безопасности личности.

Однако, как показывает практика, одной из основных проблем, с которой сталкиваются педагоги, – это проблема агрессивного поведения детей и подростков, которая проявляется в широком диапазоне – от словесных оскорблений до жестоких драк со сверстниками, нанесения серьезного вреда физическому и психическому здоровью жертве агрессии. Насилие над ребенком или жестокое (дурное) обращение со стороны других людей оказываются причиной многих психологических проблем, которые в дальнейшем могут оказывать влияние на различные сферы жизни человека. Именно тяжестью и разнообразием последствий школьного насилия и агрессивного поведения обучающихся определяется актуальность данной проблемы.

Проблема школьного насилия и агрессивного поведения учащихся в школе может быть решена только посредством создания безопасной образовательной среды, что является необходимым условием формирования у учащихся умения противостоять действиям и влияниям, представляющим угрозу жизни, здоровью и безопасности личности.

Профессиональный стандарт педагога (воспитателя, учителя) предъявляет определенные требования к профессиональной компетентности педагогов в области создания безопасной образовательной среды в школе (Приказ Минтруда России от 18.10.2013). Согласно профессиональному стандарту педагог должен уметь осуществлять следующие трудовые действия: «Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды» (Воспитательная деятельность), «Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе» (Развивающая деятельность).

Школьное насилие – сегодня достаточно распространенное социальное явление, характерное не только для школ России, но и других стран – США, Канады и ряда европейских стран. Насилие над детьми приводит к глубоким личностным и социальным нарушениям. У истоков детской наркомании и алкоголизма, асоциальных поступков, преступлений стоит проблема насилия и жестокого обращения с ребенком.

Эффективность образовательного процесса зависит от показателя психологически безопасной образовательной среды. Безопасность – это явление, обеспечивающее нормальное развитие личности. Психически здоровой личностью может быть только при определенных условиях. Одним из таких условий для субъектов образовательного процесса является психологически безопасная образовательная среда. Психологическая безопасность обеспечивает образовательной среде развивающий характер, а школьникам – состояние психологической защищенности.

В контексте концепции Н.А. Баевой психологическая безопасность в данном учебном пособии рассматривается в двух аспектах: психологическая безопасность образовательной среды и психологическая безопасность личности. В учебном пособии в доступной форме рассматриваются вопросы, раскрывающие сущность, структуру, показатели психологически безопасной образовательной среды. Представлено описание методов и методик диагностики качества психологической безопасности в школе, алгоритма составления паспорта психологической безопасности в конкретной школе и планирования мероприятий по созданию психологически безопасной образовательной среды.

Большое внимание уделяется анализу различных форм школьного насилия и агрессивного поведения детей и подростков. Так, достаточно подробно рассматривается школьный буллинг, который в настоящее время нередко встречается в образовательных учреждениях и имеет тяжелые последствия для личностного и социального развития обучающихся. Часто школьное насилие проявляется в форме вербальной агрессии, которая зачастую является основным способом разрешения конфликтных ситуаций. Большое внимание уделяется описанию способов взаимодействия с участниками ситуации насилия – как с жертвой, так и с агрессивным ребенком.

Содержание данного учебного пособия может быть использовано в процессе профессиональной подготовки студентов педагогического и психолого-педагогического направления и ориентировано на формирование следующих компетенций:

магистрантов:

- способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2);
- способность проектировать образовательное пространство, в том числе в условиях инклюзии (ПК-7);

бакалавров:

- готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3);
- способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7);
- способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемого учебного предмета (ПК-4);
- способность к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-25);
- способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-27).

Содержание учебного пособия может быть использовано на курсах повышения квалификации педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов, заместителей директора по воспитательной работе общеобразовательных школ, работников муниципальных органов, решающих вопросы безопасности детей и подростков в условиях образовательных организаций.

Учебное пособие является теоретической и методической основой формирования у обучающихся готовности выполнять трудовые действия, предусмотренные профессиональным стандартом педагога (воспитателя, учителя) «Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды» (Воспитательная деятельность), «Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе» (Развивающая деятельность).