

УДК 159.9/316.6

ББК 88/88.5

П86

Авторы:

И. Н. Галасюк — кандидат психологических наук — гл. 4–6, 8;

О. В. Краснова — доктор психологических наук, доцент — введение, гл. 1, 3, 7;

Т. В. Шинина — кандидат психологических наук — гл. 2, 5, 8.

Рецензенты:

Т. Д. Марцинковская — доктор психологических наук, профессор;

Б. М. Бим-Бад — доктор педагогических наук, профессор.

П86

Психология социальной работы: Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. — 4-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 302 с.

ISBN 978-5-394-04774-9

В учебнике раскрываются теоретико-методологические и практико-ориентированные аспекты психосоциальной работы в ее основных направлениях. Представлены методы, виды психосоциальной работы в социальной сфере. Особое внимание уделено кризисной психосоциальной помощи уязвимым группам населения: пожилым людям, семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья. Освещаются основы диагностики, консультирования и тренинговой работы в социальной сфере.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», преподавателей, специалистов, работающих в учреждениях социальной сферы.

Подписано в печать 20.09.2021. Формат 60×84 1/16.

Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 19,0.

Тираж 50 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732

Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 182-01-58

E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;
office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>



ISBN 978-5-394-04774-9

© Галасюк И. Н., Краснова О. В.,
Шинина Т. В., 2012

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2012

Оглавление

Введение	6
Раздел I. Психологические основы социальной работы	9
Глава 1. Психология социальной работы как учебная дисциплина	9
1.1. Место психологии в системе социального знания	9
1.2. Психосоциальная помощь и психосоциальная работа	14
1.3. Значение психологической теории для психосоциальной работы	20
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	29
<i>Литература</i>	29
Глава 2. Психология управления в социальной сфере	31
2.1. Сущность и содержание психологии управления социальной работой	31
2.2. Психологические принципы управления в социальной сфере	36
2.3. Особенности организационного лидерства и руководства	39
2.4. Командообразование в деятельности социозащитного учреждения	48
2.5. Обратная связь с клиентом — инструмент психосоциальной работы	57
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	64
<i>Литература</i>	65
Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	66
Глава 3. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе	66
3.1. Психосоциальная диагностика	66
3.2. Методические подходы в диагностике	68
3.3. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе	79
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	83
<i>Литература</i>	83

Глава 4. Консультирование в социальной работе	84
4.1. Понятие, цели, задачи и методы консультирования	84
4.2. Потребители социальных услуг (клиенты)	91
4.3. Основы консультативного взаимодействия	98
4.4. Этапы консультирования	105
4.5. Техники консультирования	108
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	<i>119</i>
<i>Литература</i>	<i>119</i>
 Глава 5. Тренинг в социальной работе	 120
5.1. Понятие тренинга и его функции в социальной работе	120
5.2. Динамика развития тренинговой группы	127
5.3. Создание тренинговой программы	131
5.4. Основные характеристики методов тренинга	141
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	<i>144</i>
<i>Литература</i>	<i>145</i>
 Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной	
работе	146
Глава 6. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей	
ребенка с ограниченными возможностями	146
6.1. Члены семьи инвалида	146
6.2. Особенности жизненного цикла, функций и структуры	
семьи ребенка-инвалида	157
6.3. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей	
ребенка-инвалида	163
6.4. Жизненные стратегии семьи инвалида	169
6.5. Направление и формы социальной работы с семьей	
инвалида	174
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	<i>184</i>
<i>Литература</i>	<i>184</i>
 Глава 7. Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной	
сфере	186
7.1. Теории старения	186
7.2. Диагностика пожилых людей	191
7.3. Консультирование как вид психосоциальной помощи	
пожилым людям	197
7.4. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми	201

<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	210
<i>Литература</i>	210

Глава 8. Основы профилактики насилия в семье	212
8.1. Теоретические основы семейного насилия	212
8.2. Диагностика насилия в семье	220
8.3. Консультирование как вид психосоциальной помощи родителям	229
8.4. Консультирование и групповая работа с детьми	234
8.5. Профилактика жестокого обращения и насилия над детьми: просвещение и информирование	237
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	243
<i>Литература</i>	243

Приложения:

1. Профессионально-важные качества специалиста социальной сферы	245
2. Принципы психологического консультирования	246
3. Культурные и индивидуальные проблемы, возникающие на разных стадиях консультирования	248
4. Примеры некомпетентности специалиста, снижающие качество консультирования	250
5. Методика исследования семьи ребенка с нарушениями развития	251
6. Анкета “Психологический тип родителя” (В.В. Ткачева)	258
7. Психосоциальные исследования	260
7.1. Мини-схема исследования психического статуса	260
7.2. Модифицированный вопросник “Ресурсы и службы для пожилых американцев”	265
7.3. Гериатрическая шкала депрессии	270
7.4. Субъективная оценка удовлетворенности жизнью	272
7.5. Опросник субъективного представления о целостности жизни	273
7.6. Диагностика злоупотребления алкоголем	275
8. Технологический комплекс по теме: “Профилактика насилия в семье”	279
9. Рекомендации родителям по применению наказаний в воспитательном процессе	286
Глоссарий	300