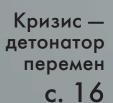


12 2011





Фронт-офис в облаках с. 40

ЕВГЕНИЙ ЗАКРЕПИН (Техносерв):

«Мы нацелены на создание дополнительной стоимости для наших партнеров»

Empowered by Innovation











ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОНИТОРЫ NEC MultiSync® серии РА

Мониторы NEC MultiSync® серии PA: реалистичность воспроизведения цветов и четкость деталей изображения для профессиональных применений с высокими требованиями к качеству изображения

- 10-разрядная матрица P-IPS
- 14-разрядная таблица пересчета (3D)
- подключение через DisplayPort
- великолепная эргономика

Подробная информация: www.nec-display-solutions.ru

Представительство в Москве: Тел.: (495) 937-8410, Факс (495) 937-8290

Реклама

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ 12,2011

Журнал «Банковские технологии» — эксклюзивный представитель России в Европейском пресс-клубе

> Журнал «Банковские технологии» член Ассоциации российских банков

номере:

Cisco Expo — 2011	СОБЫТИЯ		
	Cisco Expo — 2011		

Первый Teradata Forum в России 10-я конференция по микрофинансированию

CNews Forum 2011

COVER STORY тема номера **РЫНОК ІТ** — **2011**

Итоги 2011 года: кризис — детонатор перемен Борис Шлаин

ДМИТРИЙ НАЗИПОВ: «Тонкий тюнинг IT-систем и их интеграция тренды уходящего года»

Интервью старшего вице-президента, начальника департамента 20 информационных технологий банка ВТБ

ОКСАНА СМИРНОВА-КРЕЛЛЬ: «Технологии электронной и мобильной коммерции повысят доступность государственных услуг»

Интервью вице-президента, директора IT-департамента Банка Москвы ФЕДОР ПРОХОРОВ: «Бизнес не готов спонсировать проекты

с неопределенным сроком окупаемости» Интервью вице-президента Ситибанка

ВЛАДИМИР ЧИЧЕТКИН: «За клиентов придется побороться»

Интервью директора департамента информационных технологий 25 Промсвязьбанка

ВЛАДИМИР ИВАНОВ: «Развитие систем клиентского самообслуживания будет определять выбор технологий»

26 Интервью директора по информационным технологиям НОМОС-БАНКа

АНДРЕЙ ЭЗРОХИ: «За облачной IT-архитектурой будущее» Интервью вице-президента, директора департамента информационных технологий банка «Ренессанс Кредит»

КОНСТАНТИН ХАРИН: «Мы ориентируемся на задачи, которые сегодня стоят перед заказчиками»

Интервью директора департамента по работе с финансовым сектором 28 Oracle CHF

ЕЛЕНА ЗАХАРОВА: «Грамотная передача части технологических процессов на аутсорсинг повышает статус СІО банка до уровня специалиста интегральной компетенции»

Интервью директора по работе с клиентами межбанковского 31 процессингового центра Faktura.ru (ГК ЦФТ) WAY4 ePay — будущее мультиканального обслуживания

34 Мария Виноградова, OpenWay Group ЕКАТЕРИНА ЛОЗОВАЯ: «Нужно принимать обоснованные решения»

36 Интервью директора компании «Терн» Фронт-офис в облаках

40 Алексей Кирюшенков, R-Style Softlab ВАЛЕРИЙ ЧАУСОВ: «Наше конкурентное преимущество — в глубокой

методологической поддержке BPM-проектов» 42 Интервью управляющего партнера компании Intersoft Lab.

Новое платье короля, или Почему разработчикам информационных систем так нравятся средства моделирования 44 Виктор Фогельсон, Сергей Травин, «Технос-К»

ОЛЕГ ДРОЖДИН: «Двадцать лет — это серьезная дата...» 46

Интервью генерального директора компании «БИС»

Управление наличностью. Пути оптимизации Интервью Анны Орленко, и. о. директора Департамента операций на финансовых рынках Сбербанка России и Алисы Мельниковой, директора 48 Департамента финансовых технологий компании «Ай-Теко»

СЕРГЕЙ МИНЧЕНКО: «Аутсорсинг непрофильных бизнес-процессов востребован»

Интервью руководителя отдела продаж в отрасли «Банки и страхование» **50** Хегох Россия **52**

Методики управления проектами как инструментарий внедрения АБС Николай Кромин, ИНВЕРСИЯ

ОЛЕГ ПОДКОПАЕВ: «Мы решаем бизнес-задачи, а не продаем продукты» Интервью заместителя генерального директора компании R-Style Softlab 56 по стратегическому развитию

ІТ-услуги для банков дорожать не будут

58 Интервью **Андрея Сыкулева**, главы компании «Синимекс-Информатика» 60 Электронный документооборот. Возможности и решения

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

КРИС МАКОЛИ: «Интерес банков к средствам противодействия мошенничеству растет экспоненциально»

Интервью регионального директора (Европа, Ближний Восток, Африка) практики компании SAS по противодействию фроду в финансовой сфере

COVER STORY

8

9

10

16

22

24

27

ЕВГЕНИЙ ЗАКРЕПИН: «Мы нацелены на создание дополнительной стоимости для наших партнеров»

Интервью Евгения Закрепина, заместителя управляющего директора Группы компаний «Техносерв»





















62