

УДК 004:005
ББК 32.97к0
Б24

Барамба, Сергей Анатольевич

Б24 Крестовый поход ИТ-руководителя [Электронный ресурс] / С. А. Барамба. — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 161 с.). — М. : ДМК Пресс, 2018. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-93700-033-0

Тот, кто становится руководителем ИТ-подразделения, начинает своего рода «крестовый поход». У каждого свои собственные цели, но всех объединяет постоянное ощущение череды битв и краткосрочных стычек с пользователями, вечная нехватка времени и ресурсов и маневры элементов вверенной инфраструктуры. Каждый день становится испытанием веры, и только истинно преданный своему делу сможет идти по этому пути. Важно суметь пройти не просто в одиночку, а, собрав под свои знамена единомышленников, сколотить вокруг себя команду – своего рода духовно-рыцарский орден вроде тех, что возникли в средневековой Европе.

В книге автор делится своим опытом, обретенным в этом походе. Простые слова и несложные формулы, ничего лишнего, что бы тяготило в бою и было сложно воспринимать.

Издание будет полезно начальникам ИТ-подразделений, которые хотели бы более рационально и со смыслом проводить свои боевые будни.

УДК 004:005
ББК 32.97к0

Деривативное электронное издание на основе печатного издания:
Крестовый поход ИТ-руководителя / С. А. Барамба. — М. : ДМК Пресс, 2016. — 160 с. — ISBN 978-5-97060-388-8.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-93700-033-0

© ДМК Пресс, 2016

Содержание

Об авторе.....	4
Обращение к читателю.....	5
 Часть I Внутри себя	 10
Глава 1 «Преданность – всего лишь вопрос цифр»	11
Глава 2 Прочный фундамент – залог сильного руководителя	21
Глава 3 Первые шаги на новом месте.....	39
Глава 4 Визуализация мыслей – первый шаг к достижению цели	57
Глава 5 Пять не ИТ-книг для чтения ИТ-крестоносцу	65
 Часть II Ближний круг	 73
Глава 6 Книга наших рабочих принципов	74
Глава 7 Про самый главный вопрос внутри ИТ-отдела.....	78
Глава 8 Они увольняются, а с «учетными записями» разбираться нам.....	85
Глава 9 Человеческий фактор в командной работе вашего ИТ-подразделения	91
Глава 10 Когда на все не хватает времени.....	105
Глава 11 Memento mori. Disaster Recovery Plan, или В ожидании катастрофы	114
 Часть III Внешний круг.....	 125
Глава 12 Точки контакта. Маркетинговые «фишки» на службе ИТ-руководителя.....	126
Глава 13 Каталог услуг – основа работы ИТ-подразделения	134
Глава 14 Откройте, полиция!	145
 Заключение. А что, если?	 156