

УДК 004.413

Матвеева Е.А. – к.т.н., профессор кафедры «Экономические и информационные системы» ФГОБУ ВПО ПГУТИ

Информационный менеджмент. Конспект лекций. – Самара.: ФГОБУ ВПО ПГУТИ, 2012. – 91 с.

Конспект лекций по информационному менеджменту предназначен для студентов вузов, обучающихся по направлению 230700 («Прикладная информатика в экономике»).

Дисциплина направлена на изучение основ управления предприятием. Предусматривается изучение методов и функций управления. Оптимизация информационных потоков предприятия.

Основой целью преподавания дисциплины «Информационный менеджмент» является формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков в области выбора и внедрения программных продуктов, создания информационных систем предприятия, управления информационными проектами.

Используя представленный конспект лекций при подготовке к любой форме контроля, магистры смогут в сжатые сроки систематизировать знания по данному предмету, сформулировать план ответов на вопросы экзаменатора.

Рецензент:

Ольховая О.Н. – к.э.н., доцент кафедры «Экономические и информационные системы» ФГОБУ ВПО ПГУТИ

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций
и информатики»

© Матвеева Е.А., 2012

Содержание

Содержание	4
Список сокращений и обозначений	6
Введение	7
Лекция 1	8
Тема: Основные понятия и определения информационного менеджмента.....	8
Раздел 1: Факторы влияния на информационный менеджмент.....	8
Раздел 2: Организация обработки информации на предприятии.....	13
Раздел 3: Тенденции развития организации обработки информации на предприятии.....	14
Вопросы для самоконтроля.....	15
Лекция 2	16
Тема 1: Информационная поддержка управления.....	16
Вопросы для самоконтроля.....	20
Лекция 3	21
Тема: Информационные системы и бизнес-стратегии.....	21
Раздел 1: Сущность планирования информационной системы.....	21
Раздел 2: Необходимость стратегического планирования.....	22
Вопросы для самоконтроля.....	23
Лекция 4	24
Раздел 1: Системный подход к планированию информационных систем.....	24
Раздел 2: Анализ окружения системы.....	25
Раздел 3: Анализ внутренней ситуации.....	27
Вопросы для самоконтроля.....	28
Лекция 5	29
Тема: Управление процессами жизненного цикла информационных систем.....	29
Раздел 1: Стадии создания информационной системы.....	29
Раздел 2: Управление проектированием информационной системы и внедрение ИТ-менеджерами.....	32
Вопросы для самоконтроля.....	35
Лекция 6	36
Тема 1: Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых информационных систем.....	36
Раздел 2: Ориентация на профессиональные СУБД – «За» и «Против».....	39
Раздел 3: Этапы разработки автоматизированных информационных систем.....	41

Раздел 4: Разработка и анализ бизнес-модели	43
Вопросы для самоконтроля	44
Лекция 7	44
Тема 1. Мониторинг информационных систем	44
Раздел 1: Особенности, связанные с мониторингом информационных ресурсов	44
Раздел 2: Метод оценки оборотоспособности информационных ресурсов	46
Вопросы для самоконтроля	48
Лекция 8	49
Тема 1: Оценка и анализ функционирования информационных подразделений организаций	49
Раздел 1: Экономические аспекты информатизации	49
Раздел 2: Традиционные и новые информационные технологии	51
Вопросы для самоконтроля	51
Лекция 9	52
Раздел 1: Финансово-управленческие системы	52
Раздел 2: Производственные системы	52
Вопросы для самоконтроля	55
Заключение	55
Тестовые задания для самоконтроля	56
Список литературы	63
Глоссарий	64