

УДК 658.562(075)
ББК 30.607я7
Л82

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского технологического университета*

Рецензенты:
канд. техн. наук М. Ю. Берселева
канд. техн. наук В. П. Тихонова

Л82 **Лутфуллина Г. Г.**
Принципы управления качеством продукции : учебное пособие /
Г. Г. Лутфуллина, С. А. Петрова; Минобрнауки России, Казан. нац.
исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2020. – 176 с.

ISBN 978-5-7882-2906-5

Представлены сведения об ассортименте продукции, основные понятия в области качества, управления качеством, а также контроля, обеспечения, улучшения и правового обеспечения качества.

Предназначено для бакалавров направления 29.03.01 «Технология изделий легкой промышленности» (профиль «Технология кожи и меха»).

Подготовлено на кафедре плазмохимических и нанотехнологий высокомолекулярных материалов.

УДК 658.562(075)
ББК 30.607я7

ISBN 978-5-7882-2906-5

© Лутфуллина Г. Г., Петрова С. А., 2020
© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2020

Содержание

| | |
|---|----|
| Введение..... | 3 |
| 1. АССОРТИМЕНТ ПРОДУКЦИИ..... | 5 |
| 1.1. Принципы формирования и показатели планирования ассортимента..... | 6 |
| 1.2. Управление ассортиментом. Ассортиментная политика..... | 11 |
| 2. АССОРТИМЕНТ ПРОДУКЦИИ КОЖЕВЕННОЙ И МЕХОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТЕЙ | 15 |
| 2.1. Ассортимент продукции кожевенной промышленности..... | 15 |
| 2.2. Ассортимент продукции меховой промышленности..... | 17 |
| 3. ПОНЯТИЕ КАЧЕСТВА. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЭВОЛЮЦИЯ ПОНЯТИЯ КАЧЕСТВА ... | 21 |
| 4. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ..... | 27 |
| 4.1. Качество продукции как экономическая категория | 27 |
| 4.2. Качество продукции как объект управления | 34 |
| 4.3. Текущее управление качеством..... | 40 |
| 4.4. Документация системы качества..... | 42 |
| 4.5. Содержание специальных функций. Основные положения стандартов ISO по системе качества | 44 |
| 4.6. Свойства, показатели и оценка качества продукции..... | 55 |
| 4.7. Номенклатура показателей качества продукции | 57 |
| 4.8. Оценка технического уровня продукции..... | 68 |
| 4.9. Содержание оценки уровня качества продукции | 70 |
| 4.10. Методы оценки уровня качества продукции..... | 70 |
| 4.11. Качество и класс..... | 71 |
| 4.12. Оценка качества продукции при ее разработке, изготовлении, обращении и применении..... | 71 |
| 5. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ КОЖЕВЕННОЙ И МЕХОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТЕЙ | 77 |
| 5.1. Качество продукции кожевенной промышленности. Качество кожевенного сырья..... | 78 |
| 5.2. Качество натуральной кожи..... | 81 |
| 5.3. Качество продукции меховой промышленности. Качество пушно-мехового сырья..... | 83 |
| 5.4. Качество мехового и овчинно-шубного полуфабриката | 84 |
| 6. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ | 88 |
| 6.1. Современные представления о механизме управления. Общая теория управления и управление качеством..... | 89 |

| | |
|---|-----|
| 6.2. Универсальная схема управления качеством продукции | 90 |
| 6.3. Методологические основы управления качеством..... | 91 |
| 6.4. Менеджмент качества..... | 103 |
| 6.5. Стандарты на системы менеджмента качества, другие системы менеджмента и модели совершенства | 107 |
| 6.6. Всеобщий менеджмент качества | 108 |
| 6.7. Модели систем качества..... | 110 |
| 6.8. Принципы управления качеством продукции..... | 111 |
| 6.9. Механизм управления качеством продукции | 112 |
| 6.10. Обеспечение качества..... | 113 |
| 6.11. Создание систем управления качеством продукции | 116 |
| 6.12. Объекты и факторы управления качеством продукции..... | 123 |
| 6.13. Комплексная система управления качеством продукции..... | 125 |
| 6.14. Органы управления качеством продукции и их функции | 126 |
| 6.15. Методы и средства управления качеством продукции. Управленческие отношения | 129 |
| 6.16. Основные области применения статистических методов управления качеством продукции..... | 134 |
| 6.17. Принципы построения современных систем управления качеством продукции | 135 |
| 6.18. Функции управления качеством продукции. Планирование повышения качества и освоения новой продукции | 138 |
| 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ | 143 |
| 7.1. Задачи контроля качества продукции на предприятии..... | 143 |
| 7.2. Карты контроля качества | 144 |
| 7.3. Контроль точности и стабильности технологических процессов..... | 145 |
| 8. ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ... | 151 |
| 9. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ | 154 |
| 10. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В КОЖЕВЕННОЙ И МЕХОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ..... | 159 |
| 10.1. Состав и построение КС УКП | 159 |
| 10.2. Внедрение систем управления качеством в легкой промышленности, соответствующих международной системе стандартов серии ISO 9000..... | 162 |
| Заключение | 166 |
| Библиографический список | 167 |
| Приложения | 170 |