

Содержание

1/122/2015

Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года
(прежнее название «Квалификация и качество»)
Свидетельство о регистрации
П/И № ФС-77-48934 от 12.03.2012
Журнал входит в список изданий,
рекомендованных ВАК

Учредитель и издатель

**Академия стандартизации,
метрологии и сертификации (АСМС)**
109443, Москва,
Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: 8(499) 172 4730
Факс: 8(499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор

Г.В. Панкина,
д-р техн. наук, профессор

Редакционная коллегия

С.А. Калинин
(зам. главного редактора)
С. Бартусек (dr. S. Bartusek),
канд. техн. наук

В.Н. Бас,
д-р экон. наук, профессор

В.Я. Белобрагин,
д-р экон. наук, профессор

Б.В. Бойцов,
д-р техн. наук, профессор

Т.В. Гусева,
д-р техн. наук, профессор

Л.Г. Дубицкий,
д-р техн. наук, профессор

Н.И. Дунченко,
д-р техн. наук, профессор

Л.К. Исаев,
д-р техн. наук, профессор

В. Кирмзе (dr. W. Kirmse),
д-р техн. наук, профессор

Л.В. Коломиец,
д-р техн. наук, профессор

В.Ю. Корчак,
д-р экон. наук, профессор

Б.С. Мигачев,
д-р техн. наук, профессор

В.А. Новиков,
канд. техн. наук, доцент

В.В. Помазанов,
д-р техн. наук, профессор

Редакция

С.С. Карташева, Е.В. Кириенко,
Е.Г. Колесникова, И.Б. Кускова, А.В. Ярулина

Телефоны редакции:
8(499) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

Оригинал-макет

ООО «Типография АртПреПресс»

Тел.: 8(917) 500 8384

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»

Агентства «Роспечать» —
индекс 83344

По объединенному каталогу
«Пресса России» — индекс 87872

В редакции

Тел.: 8(499) 172 7717

E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 20.02.2015

Бумага мелованная матовая 84×108/16

Печать офсетная. Усл. п.л. 7

Тираж 2000. Заказ № 253

Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции
При использовании материалов ссылка
на журнал «Компетентность» обязательна
Перепечатка статей допускается только
с разрешения редакции

Редакция не несет ответственности за содержание рекламы
Материалы в рубрике «Компания»
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии
и сертификации, 2015

ОБУЧЕНИЕ

- 4** Леонидов К.В.
Панкина Г.В.
Гусева Т.В.
Молчанова Я.П.
Наилучшие
доступные
технологии:
аспекты подготовки
и повышения
квалификации
кадров

ИННОВАЦИИ

- 10** Данилина М.В.
Ерошкин С.Ю.
Инновационно-
технологические
кластеры —
прогрессивная
форма эконо-
мического роста

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 20** Алферова Т.К.
Андрейков И.П.
Леонов А.В.
Стандартизация —
важнейший
экономический
инструмент
повышения
качества ОП



- 29** Скобелев Д.О.
Дружинина Н.А.
Збитнева Е.В.
Участие России
в международном
химическом
проекте

ОБУЧЕНИЕ

- 56** График обучения
специалистов
в АСМС в марте–
мае 2015 года

МЕНЕДЖМЕНТ

- 34** Антонова И.И.
Модель
региональной
системы всеобщего
управления
качеством

- 40** Данилина М.В.
Дейнекин Т.В.
Комплексный
подход
к маркетинговым
коммуникациям
в сети интернет

- 46** Ломакин М.И.
Глушакова Е.В.
Оценка качества
продукции
как инструмент
снижения
информационной
асимметрии

- 51** Долженко Р.А.
«Гемба» — эффек-
тивный инструмент
развития
организации

СОБЫТИЯ

- 19, 49**

Рецензенты: д-р техн. наук, профессор **Г.В. Панкина**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **Т.В. Гусева**, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор **В.И. Цымбал**, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор **Л.Г. Дубицкий**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **В.А. Васильев**, МАТИ; д-р техн. наук, профессор **Н.И. Дунченко**, ГОУ ВПО МГУ ПБ; д-р техн. наук, профессор **А.И. Соляник**, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор **В.Я. Белобрагин**, Академия проблем качества; д-р техн. наук, профессор **И.А. Макеева**, ГНУ ВНИМИ; д-р экон. наук, профессор **В.Ю. Корчак**, Секция прикладных проблем при Президиуме РАН

В следующих номерах

- Приведет ли
смарт-образование
к «закату университетов»?
- Конкурентоспособность
и прибыль предприятий
как функции качества труда
- О формировании
профессиональных
компетенций

Content

1/122/2015

TRAINING

4 **K.V. Leonidov**
G.V. Pankina
T.V. Guseva
Ya. P. Molchanova
Best Available
Technologies:
Aspects of Training
and Advanced
Training

INNOVATION

10 **M.V. Danilina**
S.Yu. Eroshkin
Innovation
and Technology
Clusters
as a Progressive
Form of Economic
Growth

TECHNICAL REGULATION

20 **T.K. Alferova**
I.P. Andreykov
A.V. Leonov
Standardization
as an Important
Economic Tool
to Improve
the Quality
of Defense Products



29 **D.O. Skobelev**
N.A. Druzhinina
E.V. Zbitneva
Russia's Participation
in the International
Chemical Project

MANAGEMENT

34 **I.I. Antonova**
The Model
of a Regional
System of Total
Quality Management

40 **M.V. Danilina**
T.V. Deynekin
Complex
Approach
to Marketing
Communications
in the Internet

46 **M.I. Lomakin**
E.V. Glushakova
Products Quality
Assessment
as a Tool
for Reducing
Information
Asymmetry

51 **R.A. Dolzhenko**
Gemba
as an Effective
Tool for
Organizations
Development

NEWS

19, 49

TRAINING

56

Reviewers: Prof. Dr. **G.V. Pankina**, ASMS; Prof. Dr. **T.V. Guseva**, D. Mendeleev University of Chemical Technology of Russia; Prof. **V.I. Tsymbal**, Institute for the Economy in Transition; Prof. Dr. **L.G. Dubitskiy**, ASMS; Prof. Dr. **V.A. Vasil'ev**, Russian State University of Aviation Technology (MATI); Prof. Dr. **N.I. Dunchenko**, Russian State Agrarian University named after K.A. Timiryazev; Prof. Dr. **A.I. Solyanik**, Voronezh ASMS Branch; Prof. Dr. **V.Ya. Belobragin**, Academy for Quality Problems; Prof. Dr. **I.A. Makeeva**, State Scientific Institution, Research Institute for Dairy Industry; Prof. Dr. **V.Yu. Korchak**, Section of Applied Problems, Russian Academy of Sciences

Next issues

Will smart education lead to "the sunset universities decline"?

Competitiveness and enterprise profits as a function of the work quality

On the professional competencies formation

Monthly scientific and practical journal

Published since 2000
(former name Kvalifikatsiya I Kachestvo)
Registration certificate
PI No ФC-77-48934 from 12. March, 2012
The journal is included in the list of publications,
recommended by Higher Attestation Commission
(VAK)

Founder and publisher
**Academy for Standardization,
Metrology and Certification (ASMS)**
109443, Moscow,
Volgogradsky pros., 90, 1
Phone: +7 (499) 172 4730
Fax: +7 (499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Chief Editor

Prof. Dr. G.V. Pankina, Russia

Editorial board:

S.A. Kalintseva, Russia
Deputy Chief Editor
Dr. S. Bartusek, Czech Republic
Prof. Dr. V.N. Bas, Russia
Prof. Dr. V.Ya. Belobragin, Russia
Prof. Dr. B.V. Boytsov, Russia
Prof. Dr. T.V. Guseva, Russia
Prof. Dr. L.G. Dubitskiy, Russia
Prof. Dr. N.I. Dunchenko, Russia
Prof. Dr. L.K. Isaev, Russia
Prof. Dr. W. Kirmse, Germany
Prof. Dr. L.V. Kolomiets, Ukraine
Prof. Dr. V.Yu. Korchak, Russia
Prof. Dr. B.S. Migachev, Russia
Dr. V.A. Novikov,
Associate Professor, Russia
Prof. Dr. V.V. Pomazanov, Russia

Editorial staff

S.S. Kartasheva, E.V. Kirienko,
E.G. Kolesnikova, I.B. Kuskova, A.V. Yarulina
Phone:
+7 (499) 172 7717, 172 5757

Layout and logo design

A.B. Kostrikov

Original layout

LLC Typography ArtPrePress
Phone: +7 (917) 500 8384

Subscription

In the catalogue Newspapers, Journals
of Rospechat agency: 83344
In the union catalog Russia Press: 87872

In the publishing department
Phone: +7 (499) 172 7717
E-mail: komp@asms.ru

Signed for printing 20.02.2015
Matte coated paper 84×108/16
Offset printing. Conv. pp. 7
2000 copies. Order number 253

Printing

JSC Kaluzhskaya Tipografiya Standartov
248021, Kaluga, Moskovskaya ul., 256

Authors' ideas may not always coincide
with the editorial staff.
While using materials reference to the journal Kompetentnost'
is required
Articles' reprinting is allowed only with the editorial staffs'
permission
Editorial staff is not responsible for the content
of the advertisements
Materials in the category Company are published
on the rights of advertising