

УДК 658(075)
ББК 65.291.212я73
К44

Киселев, А. А.

К44 Принятие управленческих решений : учебник
для магистратуры / А. А. Киселев. – Москва; Берлин :
Директ-Медиа, 2019. – 181 с.

ISBN 978-5-4499-0211-5

Структура и содержание учебного пособия соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования поколения 3++. В нем на основе анализа различной научной литературы по вопросам принятия управленческих решений, взглядов отечественных исследователей на данную проблему раскрываются научные подходы к управлению, выявлению различий между понятиями «управление» и «менеджмент», раскрываются сущность и содержание управленческих решений как творческо-волевого акта руководителей различного уровня, а также содержание процесса принятия управленческих решений. В конце каждой главы даются контрольные задания для обучающихся, позволяющие оценить уровень усвоения ими таких учебных дисциплин, как «Управленческие решения», «Принятие управленческих решений», «Стратегический менеджмент», «Управление организациями» и др. К сожалению, во многих учебниках по принятию управленческих решений даются не сущность и содержание самого управленческого решения, а их классификация и методы оценки различных альтернатив для управленческого решения.

Актуальность материала данного учебника определяется необходимостью реализации требований Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования 3++ по формированию у студентов универсальных компетенций, в первую очередь, связанных с их будущей управленческой деятельностью, а также недостатком в понимании самой сущности управленческого решения и его места в системе управления.

Учебное пособие предназначено для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент», для студентов других направлений подготовки при изучении управленческих дисциплин, преподавателей, аспирантов, научных и практических работников организаций.

УДК 658(075)
ББК 65.291.212я73

ISBN 978-5-4499-0211-5

© Киселев А. А., текст, 2019

© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ГЛАВА 1. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КАК НАУЧНАЯ КАТЕГОРИЯ	7
1.1. Сущность и содержание управления как профессиональной деятельности.....	7
1.2. Принятие управленческих решений как важнейшая функция управления.....	19
1.3. Система управления организациями и роль управленческих решений в ее функционировании.....	28
1.4. Структурная организация процессов принятия управленческих решений и требования, предъявляемые к ним.....	33
1.5. Особенности управления как стратегического управления... Контрольные вопросы и задания по первой главе.....	42 61
ГЛАВА 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	65
2.1. Сущность и содержание управленческих решений.....	65
2.2. Методика разработки управленческих решений.....	93
2.3. Методы принятия управленческих решений.....	132
Контрольные вопросы и задания по второй главе.....	146
ГЛАВА 3. РАЗЛИЧИЯ И ВЗАИМОСВЯЗЬ ПОНЯТИЙ «УПРАВЛЕНИЕ» И «МЕНЕДЖМЕНТ».....	149
Контрольные вопросы и задания по третьей главе	157
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	159
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	162
ПРИЛОЖЕНИЕ А. ВКЛАД ОСНОВНЫХ ШКОЛ В РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ	168
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ВИДЫ, СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	169
ПРИЛОЖЕНИЕ В. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИЙ В РФ (П. 2 И 3 СТ. 50, СТ. 66–68, 107–113, 116–123 ГК РФ).....	170
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. РЕШЕНЧЕСКОЕ КОЛЬЦО А. В. КАРПОВА.....	171

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. КАК ИСКАТЬ РЕШЕНИЕ (СОКРАЩЕННЫЙ ВАРИАНТ ТАБЛИЦЫ, ПРЕДЛОЖЕННЫЙ Д. ПОЙА).....	172
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. ДВУМЕРНАЯ МОДЕЛЬ РУКОВОДСТВА («УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ РЕШЕТКА») Р. БДЕЙКА И Д. МОУТОН.....	173
ПРИЛОЖЕНИЕ И. ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ В СОДЕРЖАНИИ ПОНЯТИЙ «УПРАВЛЕНИЕ» И «МЕНЕДЖМЕНТ».....	174
ПРИЛОЖЕНИЕ К. ОБЩЕЕ В СОДЕРЖАНИИ ПОНЯТИЙ «УПРАВЛЕНИЕ» И «МЕНЕДЖМЕНТ»	175
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К РАБОТНИКАМ ОРГАНИЗАЦИЙ С ПОЗИЦИЙ БЮРОКРАТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ	176
ПРИЛОЖЕНИЕ М. ГЛОССАРИЙ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ	177