

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Пензенский государственный университет» (ПГУ)

Г. Б. Кошарная, Л. В. Рожкова, Н. В. Корж

Оценка персонала

Учебное пособие

Под редакцией Г. Б. Кошарной

Пенза
Издательство ПГУ
2012

УДК 338.2
ББК 65.050.9 (2 Рос) 2я7
К76

Р е ц е н з е н т ы :

кафедра «Экономика и менеджмент»
Пензенского филиала Московской открытой социальной академии
(зав. кафедрой – доктор экономических наук, профессор *В. В. Бондаренко*);
кандидат социологических наук,
заведующая кафедрой естественнонаучных и гуманитарных дисциплин
Пензенского филиала Международного независимого
эколого-политологического университета
Н. П. Головяшкина

Кошарная, Г. Б.

К76 Оценка персонала : учеб. пособие / Г. Б. Кошарная,
Л. В. Рожкова, Н. В. Корж ; под ред. Г. Б. Кошарной. – Пенза :
Изд-во ПГУ, 2012. – 116 с.

ISBN 978-5-94170-451-4

Раскрыты основные понятия оценки персонала организации, дан краткий обзор методов оценки персонала, детально рассматриваются такие методы оценки персонала, как ассессмент-центр, метод оценки «360 градусов», приведены требования к процедуре аттестации, охарактеризованы типичные ошибки при проведении оценки персонала. К каждой теме приводятся контрольные вопросы для повторения, список литературы, который следует использовать при подготовке к практическим занятиям, а также темы рефератов.

Учебное пособие подготовлено на кафедре «Социология и управление персоналом» и предназначено для бакалавров направления «Управление персоналом» очной и заочной форм обучения, а также может быть использовано в процессе подготовки студентов других управленческих специальностей.

УДК 338.2
ББК 65.050.9 (2 Рос) 2я7

ISBN 978-5-94170-451-4

© Пензенский государственный
университет, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Тема 1. Понятие оценки персонала.	
Задачи, функции, система оценки персонала	5
Тема 2. Характеристика методов оценки персонала.....	17
Тема 3. Типовые ошибки при оценке персонала.....	40
Тема 4. Ассесмент-центр (Assessment) как метод оценки персонала	61
Тема 5. Метод оценки «360 градусов»	76
Тема 6. Аттестация. Цели, этапы, процедура проведения.....	88
Список литературы	113

Введение

Эффективная организация управления персоналом предполагает знание динамики изменения кадрового потенциала, своевременную корректировку планов кадрового развития, систем ротации и стимулирования персонала. Основным источником информации для этого является регулярно проводимая оценка персонала.

Всесторонняя и объективная оценка специалистов и руководителей признается активным и действенным инструментом управления, позволяющим решать производственные и социальные проблемы на предприятиях, добиваться успехов в бизнесе на основе активизации и рационального использования самого главного вида ресурсов – человеческих ресурсов.

Оценка является органической частью всей кадровой работы, помогает достичь тех целей в области развития персонала, которые отвечают стратегии предприятия на перспективу. Она сопровождает все этапы жизненного и профессионального пути любого человека, входит в явном или неявном виде в его повседневную трудовую деятельность.