

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет
имени М.В. Ломоносова»

Н.В. Мартиросова, А.М. Ксенофонтов

**ПСИХОЛОГИЯ
СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебное пособие

Архангельск
САФУ
2021

УДК 159.9(075)
ББК 88.4я73
М291

*Рекомендован к изданию учебно-методической комиссией
высшей школы социально-гуманитарных наук и межкультурной коммуникации
Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова*

Рецензенты:

В.А. Климовский, полковник внутренней службы, заместитель начальника
Управления по работе с личным составом УМВД России по Архангельской области;

Н.Ю. Флотская, директор высшей школы психологии, педагогики и физической
культуры САФУ имени М.В. Ломоносова, доктор психологических наук, профессор

Мартиросова, Н.В.

М291 Психология служебной деятельности [Электронный ресурс]: учебное
пособие / Н.В. Мартиросова, А.М. Ксенофонтов; Сев. (Арктич.) федер. ун-т
им. М.В. Ломоносова. – Электронные текстовые данные. – Архангельск:
САФУ, 2021. – 130 с.

ISBN 978-5-261-01493-5

В пособии изложены теоретико-методологические основы, общие задачи, направления и методы психологического сопровождения служебных коллективов, принципы организации психологического обеспечения служебной деятельности как технологии управления психологическим ресурсом служебных коллективов. Рассмотрены вопросы компетентностного подхода при расстановке кадров на примере психологического отбора, осуществляемого в органах внутренних дел, построения модели профилактических мероприятий, проводимых в служебных коллективах. Разобраны вопросы профилактики посттравматических проявлений и деформации личности, а также организация морально-психологической подготовки к служебной деятельности.

Предназначено для обучающихся по направлениям подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности», 37.03.01 «Психология»; для практикующих психологов, занимающихся вопросами психологии труда и психологии служебной деятельности.

В авторской редакции.

УДК 159.9(075)
ББК 88.4я73

*Использованы материалы исследования, выполненного при финансовой поддержке
Российского фонда фундаментальных исследований, проект РФФИ № 19-013-00517
«Взаимосвязь профессиональных деформаций, профессионального самосознания
и эффективности деятельности сотрудников правоохранительных органов».*

Издательский дом им. В.Н. Булатова САФУ
163060, г. Архангельск, ул. Урицкого, д. 56

ISBN 978-5-261-01493-5

© Мартиросова Н.В., Ксенофонтов А.М., 2021
© Северный (Арктический) федеральный
университет им. М.В. Ломоносова, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
1. Теоретико-методические основы психологического обеспечения профессиональной (служебной) деятельности	6
1.1. Признаки службы как особого вида общественно-полезной деятельности	6
1.2. Структура служебной деятельности	8
1.3. Психологическое обеспечение служебной деятельности.....	9
1.4. Основные виды компетенций специалистов-психологов, осуществляющих сопровождение служебной деятельности	11
1.5. Организация психологического обеспечения служебной деятельности	14
1.6. Принципы психологического обеспечения служебной деятельности .	17
1.7. Критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности.....	19
Задания к практическому занятию	20
2. Современные подходы к осуществлению психологического сопровождения служебной деятельности	25
2.1. Компетентностный подход как методологическая основа профессиографического описания основных видов деятельности.....	25
2.2. Компетентностный подход в работе психолога	27
2.3. Сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности	31
Задания к практическому занятию	33
3. Профессиональный психологический отбор	36
3.1. Пример организации профессионального психологического отбора, осуществляемого в органах внутренних дел и внутренних войск МВД России	37
3.2. Пример процедуры профессионального психологического отбора, осуществляемого в органах внутренних дел и внутренних войск МВД России	37
3.3. Специальные психофизиологические исследования как составная часть обеспечения безопасности в кадровом менеджменте служебной деятельности.....	41
Задания к практическому занятию	44

4. Профессиональная адаптация	49
4.1. Адаптация к служебной деятельности.....	49
4.2. Составляющие работы по психологическому обеспечению профессиональной адаптации	50
4.3. Особенности процессов адаптации к экстремальным условиям служебной деятельности.....	53
4.4. Основы психологической подготовки к деятельности в экстремальных условиях несения службы	59
4.5. Профилактика деформации на основе понимания профессиональных компетенций и адаптации личности в служебном коллективе	63
Задания к практическому занятию	66
5. Социально-психологическая работа в структуре психологического обеспечения служебной деятельности	72
5.1. Социально-психологическая работа в служебных коллективах.....	72
5.2. Социально-психологическая характеристика служебного коллектива и группового взаимодействия	75
Задания к практическому занятию	79
6. Основы переговорной деятельности в условиях контртеррористической операции	85
Задания к практическому занятию	91
Заключение	96
Приложения	97

ВВЕДЕНИЕ

Психологическое обеспечение служебной деятельности является составной частью общей системы безопасности государства. Профессиональная деятельность людей, избравших путь служения государству, как правило, осуществляется в условиях интенсивных психологических и физических нагрузок, связана с риском жизни и здоровья сотрудников. Актуальность данного направления работы психологов во всем мире признается безоговорочно.

В подготовке высококвалифицированных специалистов в области психологического обеспечения служебной деятельности заинтересованы правоохранительные органы, вооруженные силы, органы уголовно-исполнительной системы, федеральной службы судебных приставов, подразделений МЧС, а также в сфере безопасности банковского сектора, больших промышленных корпораций, центрах и лабораториях психологической реабилитации различного профиля.