

УДК 658.5
ББК 65.290-2
Л25

Рецензенты:

Н. А. Горелов — доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ.

О. Н. Мельников — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования РФ.

Ларионов В. В.

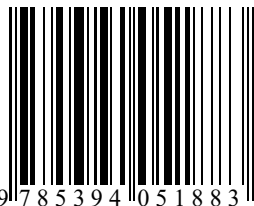
Л25 Контроллинг персонала: Учебное пособие для магистров / В. В. Ларионов. — 4-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 234 с.

ISBN 978-5-394-05188-3

В учебном пособии рассматриваются вопросы контроллинга персонала в современном производстве. Даны теоретические аспекты контроллинга, модели качества современного менеджера, профессиональные навыки, роль и значение коммуникаций и жизненных целей менеджера, этика в деятельности руководителей, а также инновации в управлении и контроллинге.

В приложении представлены советы для менеджеров.

Издание предназначено для студентов экономических специальностей высших учебных заведений, аспирантов и преподавателей, специалистов-практиков, широкого круга читателей, интересующихся наукой и практикой эффективного взаимодействия человека в организации.



ISBN 978-5-394-05188-3

Подписано в печать 10.08.2022. Формат 60х90 1/16.

Печать цифровая. Бумага офсетная № 1.

Печ. л. 14,75. Тираж 500 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732

E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж

© Ларионов В. В., 2014

© Ларионов В. В., 2019

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОНТРОЛЛИНГА ПЕРСОНАЛА	9
1.1. Сущность, формы, содержание контроллинга персонала	9
1.2. Роль самообучения в контроллинге персонала	31
1.3. Инструменты стратегического контроллинга персонала	35
Глава 2. ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПЕРСОНАЛА	50
2.1. Оценочные процедуры в контроллинге персонала	50
2.2. Управление качеством персонала	60
Глава 3. ЛИДЕРСТВО И КОНТРОЛЛИНГ ПЕРСОНАЛА	90
3.1. Понятие лидерства. Свойства, виды, формы проявления	90
3.2. Стресс, конфликты и проблемы управления	93
3.3. Качества и навыки лидера. Власть как основа лидерства	96
Глава 4. САМОМЕНЕДЖМЕНТ И САМОМАРКЕТИНГ В СИСТЕМЕ КОНТРОЛЛИНГА ПЕРСОНАЛА	104
4.1. Самоменеджмент	105
4.2. Управление коммуникациями	108
4.3. Определение жизненных целей	112
4.4. Самомаркетинг	114
Глава 5. ЭТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖЕРА	123
Глава 6. ИННОВАЦИИ В КОНТРОЛЛИНГЕ ПЕРСОНАЛА	134
6.1. Особенности инновационного управления персоналом	134

6.2. Человеческие ресурсы как объект управления. Инновационный потенциал работников	139
6.3. Факторы инновационной активности персонала	144
Заключение	150

ПРАКТИКУМ

Профессиональные навыки менеджера: бизнес-коммуникации и техника ведения переговоров	153
Тема 1. Личность менеджера как субъект коммуникации	153
Тема 2. Конфликт в деятельности менеджера	169

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Советы управляющим	186
2. Советы для участников сделки	225
3. Золотые правила бизнеса по-еврейски	226
4. Афоризмы	228
5. Особенности ведения переговоров	230
Список литературы	232