

Андрей ВРУБЛЕВСКИЙ

*Ведущий менеджер по развитию программ СТО
компании Motul*

В 2001 году окончил Донской государственный технический университет по курсу «Технология машиностроения». Вся профессиональная жизнь связана со смазочными материалами. Более 10 лет работы в масляном бизнесе. Проработал более 3 лет руководителем отдела продаж крупнейшего дистрибьютора автозапчастей на юге России. Последние 2 года является руководителем развития Южного и Северо-Кавказского федеральных округов. По совместительству руководитель направления по развитию отношений с техническими сервисами BOSCH.

**Петр КОРНИЛОВ**

Технический эксперт ZF Services.

Закончил МАДИ в 1982 году. После института служил на Крайнем Севере в СА офицером. Затем работал на АЗЛК инженером и наладчиком цеха мелких серий МСП-3 (подготовка к производству нового «Москвича»). Там же без отрыва от производства получил второе высшее образование по специальности «Эксплуатация и ремонт станков с ЧПУ, автоматических линий и промышленных роботов». С середины 90-х гг. в бизнесе запасных частей для автомобилей. С 2004 года работает в представительстве концерна ZF Friedrichshafen AG. Сервис-инженер. Служба технической поддержки клиентов.

**Олег РЯБЦЕВ**

*Региональный директор направления «Автозапчасти и
диагностическое оборудование» компании Bosch*

Окончил Киевское высшее общевойсковое командное училище им. Фрунзе, Военный университет Министерства обороны в г. Москве, получил степень магистра по программе MBA в Киевском национальном экономическом университете. В компании ООО «Роберт Бош» работает с 1993 года. В 2002 году занимал должность национального директора департамента Automotive Aftermarket в Украине, в 2005 году приступил к исполнению обязанностей генерального директора представительства Bosch в странах Персидского залива. С 2009 года работает региональным директором направления «Автозапчасти и диагностическое оборудование» компании Bosch.

**Мотому СЭНДО**

*Управляющий директор по вопросам послепродажного
обслуживания, по работе с клиентами и исследованию
потребительского рынка ООО «Тойота Мотор»*

Мотому Сэндо окончил университет Тохоку по специальности «Инженерное дело» в 1992 году. В том же году начал работу в компании Toyota Motor Corporation в Японии. В 2008 году Мотому Сэндо был назначен на должность старшего координатора послепродажного обслуживания ООО «Тойота Мотор». В июле 2010 года господин Сэндо занял пост управляющего директора по послепродажному обслуживанию ООО «Тойота Мотор».



КУЗОВ №28

ОКТАБРЬ–НОЯБРЬ 2011

ИД «КУЗОВ-МЕДИА»
www.kuzov-media.ru

РУКОВОДИТЕЛЬ
Виктор Хренков

И. О. ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
Оксана Демченко

ЗАМ. ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
Борис Гришин

ОБОЗРЕВАТЕЛЬ
Татьяна Акимова

РЕДАКТОР
Александр Шубин

ЭКСПЕРТ
Сергей Дорофеев

ДИЗАЙНЕР
Ольга Давыдова

КОРРЕКТОР
Евгения Литаврина

ОТДЕЛ РЕКЛАМЫ
Андрей Войнов

ОТДЕЛ РАСПРОСТРАНЕНИЯ
Анастасия Курбатова

ФОТО
Андрей Войнов, Анастасия Курбатова,
Федор Борисов, Александра Шурупова
Александр Шубин

НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ
Васильев Валерий, Волгин Владислав,
Дорофеев Сергей, Ильягуев Роман,
Канунников Сергей, Рязанов Федор,
Седова Юлия, Соболевский Алексей,
Шурупкина Александра

УЧРЕДИТЕЛЬ
ООО «Долси-трейд»

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
121059, Москва, ул. Киевская, д. 14, стр. 9
тел.: (495) 229-4242 (доб. 319)
факс: (495) 229-4257
E-mail: info@kuzov-media.ru
www.kuzov-media.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных объявлений.
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Использование материалов возможно только с письменного разрешения редакции. При цитировании ссылка на журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» обязательна.

Журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ №ФС77-26995 от 19 января 2007 г.

Отпечатано в Финляндии: Oy ScanWeb Ab
Korjalankatu 27, 45 130 Kouvola, Finland.
Тираж 17 000 экз. Цена свободная.



НОВОСТИ 8

ТЕМА НОМЕРА

Перспективы дальние и ближние

Обсуждаем пути развития гибридных технологий с Петром Корниловым, техническим экспертом ZF Services 21

Гибридный практикум

Секреты диагностики, обслуживания и ремонта «двойных» силовых установок 24

Сильный зеленый росток...

Управляющий директор ООО «Тойота Мотор» по вопросам послепродажного обслуживания Мотому Сэндо о сервисе гибридных автомобилей 28

БИЗНЕС

Кадры на вес золота

О методах подготовки специалистов рассказывает руководитель отдела консалтинга компании «Европроект», партнер АСА Алексей Соболевский 32

Комплексный подход приносит прибыль

Как решить вопрос диагностики систем управления на кузовной станции 38

Масло для независимых

Сотрудничество поставщиков смазочных материалов и СТО 44

МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

Одна голова хорошо, а две – лучше

Полировка кузова без голограмм и риска перегрева лака 48

Прозрачная броня

Только пленки позволяют надежно защитить лакокрасочное 50

Малярные ленты PPM – залог качественного ремонта

Новинка на рынке расходных материалов 53

479-й испытания прошел

Подтверждены антикоррозионные и шумоизоляционные свойства покрытия Dinitrol 54

ДЕТАЛИ

Сколько платит скупой?

Обсуждаем вопросы качества воздушных фильтров с руководителем отдела маркетинга российского офиса MANN+HUMMEL Андреем Алексеем 58

Ремонт турбокомпрессоров: на волне спроса

Тонкости и секреты технологии 64

МАСТЕР-КЛАСС

Мечты и пламя

В Москве состоялось вручение призов победителям финального тура Всероссийского конкурса «Мастер Аэрографии – 2011» 70

КАДРЫ

Отпускаем сотрудников домой

Все больше российских компаний вводят гибкий график работы 74

Лакмусовая бумага эффективности

64-е заседание Клуба руководителей автобизнеса «AUTOBOSS» 78

РЕТРО

Собирательный образ

Продолжим разговор о 125-летней истории автомобиля 82

Широко известные в узких кругах

Советские грузовики на базе правительственных лимузинов 88

КЛУБ «КУЗОВ» 92