

## Введение

Данные методические указания призваны оказать помощь студентам, обучающимся по специальности 061000 «Государственное и муниципальное управление» и студентам факультета дополнительного образования, изучающим дисциплину «Этика и культура управления».

В данной работе рассматривается один из разделов курса "Культура управления". Необходимость издания данной работы обусловлена дефицитом литературы.

Наше общество вступило в сложный период своей истории, когда началась коренная переориентация всей системы жизненных ценностей, идеалов, социального выбора. Это относится и к области экономики, социальных устоев жизни и к духовным процессам. Становится совершенно очевидной острая зависимость всех преобразований от уровня деловой и политической компетентности участников этих процессов, высокой меры их профессионализма, нравственности и духовности. Меняются принципы и методы управления прежде всего людьми (персоналом). Все это требует наличия «менеджерских способностей» в искусстве управления поведением. Поэтому особое место в управленческой деятельности отводится культуре управления.

Студентам предлагается рассмотреть следующую структуру данного раздела:

1. Понятие культуры, культуры управления.
2. Виды и разновидности культуры управления.
3. Методы измерения культурного уровня.
4. Управление культурными изменениями.
5. Типы руководителей - изменителей по компетентности,
6. Преодоление сопротивления изменениям.