

Почему наблюдаемость имеет решающее значение

Отраслевые эксперты **Джейн Гролл** и **Хелен Бил** делятся идеями о том, как наблюдаемость помогает обеспечить цифровую трансформацию, предоставляя анализ производительности в режиме реального времени. Инструментарий для обеспечения наблюдаемости стал критически важным на пути к цифровой трансформации.

Поскольку DevOps и облако, ключевые факторы цифровой трансформации, ведут нас к федеративным и распределенным процессам и системам, инциденты становятся все более непредсказуемыми, а наблюдаемость – наш лучший шанс обеспечить доступность. ИТ-специалисты всегда сталкивались с изменениями, но никогда со скоростью нашей нынешней цифровой трансформации. Сотрудники DevOps просят изучать и внедрять новые технологии в темпе, который часто опережает их текущий уровень квалификации.

Хелен Бил, евангелист DevOps Institute считает, что поскольку мир принимает цифровую трансформацию, предприятия должны сосредоточиться на организационной эффективности, основанной на наблюдаемости.

Наблюдаемость – это характеристика систем; то, что их можно наблюдать. Это тесно связано с принципом DevOps: «телеметрия повсюду», что означает, что все, что мы внедряем, выдает данные о своей деятельности. Это требует целенаправленного поведения при проектировании цифровых продуктов и платформ, а также благоприятной архитектуры. Это не мониторинг. Мониторинг – это то, что мы делаем, когда наблюдаем за нашими системами и категорией инструментов, которая в значительной степени делает это возможным.

Джейн Гролл, генеральный директор DevOps Institute, предлагает подумать о происхождении слова «наблюдаемость». Согласно Оксфордскому словарю, это «наблюдать: замечать или воспринимать (что-то) и регистрировать это как значимое».

Возможность «наблюдать» за приложением и связанными с ним элементами дает возможность оптимизировать данные, журналы, метрики, трассировки и т.д., Чтобы прогнозировать производительность приложения в режиме реального времени и при необходимости вносить свой вклад в анализ первопричин. Наблюдаемость позволяет получить представление о производительности после производства; возникает потребность встроить наблюдаемость в проектирование и разработку приложений и в инфраструктуру.

Наблюдаемость не заменяет мониторинг; скорее, она выводит его на новый уровень, тем самым улучшая то, как мы прогнозируем и как работает программное обеспечение. Традиционный подход, APM, был более реактивным, полагаясь на зеленые, желтые и красные панели мониторинга, которые были доступны только ограниченной операционной группе. Наблюдаемость, как более активный подход к телеметрии, улучшает сотрудничество в режиме реального времени между командами и отдельными лицами, участвующими в цепочке поставок программного обеспечения.

Чтобы конкурировать в цифровой экономике, организациям нужно не просто сделать свою культуру, процессы и системы легко адаптируемыми; они также должны сделать их достаточно сильными, чтобы противостоять турбулентности непрерывных изменений. В этом новом мире одного мониторинга недостаточно – сложность архитектуры микросервисов требует нового, упреждающего подхода, основанного на данных. И это наблюдаемость. Она делает производительность программного обеспечения более предсказуемой и дает командам информацию, необходимую для обеспечения оптимального взаимодействия с клиентами и процветания их цифрового бизнеса.

Сегодняшние сотрудники DevOps сталкиваются с динамичной, постоянно меняющейся цифровой средой. Важно овладеть несколькими необходимыми навыками, чтобы возглавить процесс цифровой трансформации. **БИТ**

Источник: <https://expinet.ru>



Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор
Галина Положевец, chief@samag.ru

Руководитель экспертного совета журнала
«Системный администратор»
Алексей Бережной, aberezhnoy@samag.ru

Главный бухгалтер
Надежда Кан, buch@samag.ru

Юридический отдел
Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Распространение
subscribe@samag.ru

Дизайн-макет
Михаил Лебедев

Художник
Марина Рязанцева

Реклама
reklama@samag.ru

Редакционная коллегия
Марина Аншина, председатель правления
Союза ИТ-директоров России
Алексей Лагутенков, эксперт по инновационным
направлениям в ИТ
Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации
электронных коммуникаций
Борис Славин, д.э.н., основатель экспертной
сети EXPINET.RU, член правления Союза
ИТ-директоров России

Издатель
ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции
128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322
Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41
Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии
«Группа компаний alina»
Москва, ул. Истринская, д. 8, к. 3
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».
Перепечатка и использование материалов
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,
без разрешения запрещена. При использовании
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &
Информационные технологии» обязательна.
Материалы отмеченные знаком публикуются
на коммерческой основе.
Редакция не несет ответственности за достовер-
ность информации в материалах, опубликованных
на правах рекламы.



ТЕМА НОМЕРА: ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

10 Павел Мельник: «Импортозамещение в сфере ERP является серьезным ИТ-проектом общекорпоративного уровня, который затрагивает очень многие аспекты деятельности предприятия. Но импортозамещение как термин не имеет никакого значения». Новые времена приносят новые возможности. Как их увидеть и правильно воспользоваться ими? Рассказывает заместитель директора по работе с корпоративными клиентами ALP Group.



ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР!

58 Красота – это страшная сила. Известная женщинам всего мира американская компания Avon по-своему уникальна. Она была основана более 130 лет назад мужчиной, однако штат ее состоял, в основном, из американских домохозяек, тогда, кстати, даже не имевших права голоса. Иначе говоря, на работу по продаже косметики и парфюмерии привлекались потенциальные покупатели этих товаров. Об этом рассказывает Владимир Гаков.

BIT DATA

08 Октябрь-2022. В 1847 году ирландский математик Джордж Буль опубликовал книгу «Математический анализ логики». В ней он изложил основы новой алгебраической системы – булевой алгебры. Она так и осталась бы чистой абстракцией, предметом интереса исключительно коллег Буля, если бы спустя без малого век, в 1937 году на нее не обратил внимание будущий создатель теории информации Клод Шеннон.

Владимир Гаков

народовала результаты своего исследования о том, от какого зарубежного софта не готовы отказаться российские компании.

18 Моделирование. Каких решений не хватает для цифрового суверенитета России. В 2018 году в рамках национального проекта «Наука» была поставлена цель – обеспечить присутствие Российской Федерации в числе пяти ведущих в науке и технологиях стран мира. Но только этого оказалось мало.

21 Реформирование самого старого ГОСТа в ИТ. 2022 год запомнится не только масштабными работами всех российских ИТ-специалистов по импортозамещению, но и тем, что в этом году вступили в действие новые стандарты так называемой серии ГОСТ 34.

Борис Славин

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

22 Почему Wasm может быть самой важной новой технологией? Будь то на сервере или на периферии, Wasm позволяет создавать пользовательскую логику, которая работает гораздо ближе к данным, чем раньше. И вы можете сделать это безопасно, эффективно и с большей гибкостью. Язык WebAssembly был разработан для Интернета. Однако технология вышла за рамки веб-браузера.

Путер Ветер

МИРОВОЙ ОПЫТ

26 Загадка трансформации SxO. Как разработать новый план работы, чтобы сбалансировать искусственный интеллект/автоматизацию, гибридные модели и новое поведение и ожидания.

Брайан Солис

ТЕМА НОМЕРА: ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

14 Опрос. Замена не подлечит? Компания «JustFin. Tech для бизнеса», предоставляющая сервис по оплате лицензий и приобретения нового импортного софта, об-

ПРОДАЖИ

30 8 шагов к росту продаж программных продуктов. Монетизация программного обеспечения – комплекс мер, направленных на извлечение максимальной прибыли от продажи продуктов.

Михаил Чухломин

32 Как нанять подходящего продакт-менеджера для ваших ИТ-потребностей. Для этой новой жизненно важной роли в области ИТ необходим широкий набор навыков. Публикуем советы, как выбрать лучших кандидатов.

Джош Фрулингер

РАБОТА С ДАННЫМИ

36 Данные в эпоху стагнации: как предприятия могут делать больше с меньшими затратами. Глобальный рост объема данных стремительно ускоряется, этому способствует все большее число людей, которые работают, учатся и развлекаются дома и в распределенных рабочих средах.

Эндрю Смит

38 Как создать стратегию интеграции данных. Разработка стратегии интеграции данных в рамках вашей организации помогает обеспечить каждому безопасный доступ к самым актуальным данным. В этой статье приведен пример стратегии, которую вы можете использовать.

Рэй Фернандес

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

42 Как выбрать облачную платформу CI/CD. Размещение CI/CD в облаке может ускорить взаимодействие между конвейерами разработки и репозиториями исходного кода и облегчить жизнь разработчикам. Существует удивительное количество вариантов.

Мартин Хеллер

ИТ-УПРАВЛЕНИЕ

46 Кадровые противоречия. 57% работодателей отмечают, что сложно найти нужных профессионалов, при этом в 46% компаний ничего не делают для удержания сотрудников.

48 Гибридная работа – не для женщин! Согласно новому исследованию Deloitte, хотя 47% занятых взрослых в США работали из дома (по крайней мере, некоторое время за последний год), и почти все они ценят аспекты удаленной работы, гибридная работа не всегда является лучшим форматом для многих.

50 12 обязательных вещей для ИТ-директоров-новичков. Фаза медового месяца для новых ИТ-директоров коротка. От первого общения до создания союзника в совете директоров – как пройти это путь и подготовить почву для долгосрочного успеха?

Мэри Пратт

54 Какое настроение у вашей ИТ-команды? Хотите иметь счастливую и продуктивную ИТ-команду? Сосредоточьтесь на психологической безопасности, которая необходима для здоровой, продуктивной команды. Когда сотрудникам не хватает психологической безопасности, вы быстро заметите негативные последствия.

Нирджа Арора Бхатия