

Министерство образования и науки Российской Федерации  
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

Л.М. ЗАГОРСКАЯ

# ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА

Рекомендовано  
Редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного пособия

НОВОСИБИРСК  
2013

ББК 65.49я73  
З-143

Рецензенты:

*Усова М.Т.*, канд. филос. наук,  
доц. кафедры теории и истории культуры;  
*Чекмарева Г.В.*, канд. филос. наук,  
доц. кафедры экономики сервиса

Работа подготовлена на кафедре экономики сервиса НГТУ

**Загорская Л.М.**

З-143 Теория и практика социально-культурного сервиса : учеб. пособие / Л.М. Загорская. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2013. – 78 с.

ISBN 978-5-7782-2239-7

В учебном пособии освещены основные теоретические вопросы социально-культурного сервиса и практические направления социально-культурных услуг. Рассмотрены общие и прикладные аспекты социально-культурной деятельности: социально-культурная сфера и особенности ее функционирования; сущность, основные этапы развития и функции социально-культурной деятельности; социально-культурный сервис как направление социально-культурной деятельности; социально-культурные услуги: понятие, сущность и особенности; основные направления и виды социально-культурного сервиса; анимационный сервис как основной вид социально-культурного сервиса в сфере досуга.

Особенностью данного издания является рассмотрение социально-культурного сервиса по всем направлениям с выявлением особенностей услуг.

Пособие адресовано студентам, обучающимся по специальности 100100 «Сервис» и всем, кто интересуется вопросами практики социально-культурного сервиса.

**ББК 65.49я73**

ISBN 978-5-7782-2239-7

© Загорская Л.М., 2013  
© Новосибирский государственный  
технический университет, 2013

## Оглавление

Предисловие.....	4
<b>Глава 1. Социально-культурная сфера и особенности ее функционирования .....</b>	<b>6</b>
1.1. Социально-культурная сфера: понятие и структура.....	6
1.2. Социально-культурная деятельность: сущность, основные этапы развития и функции .....	10
<b>Глава 2. Социально-культурный сервис .....</b>	<b>21</b>
2.1. Социально-культурный сервис как направление социально- культурной деятельности .....	21
2.2. Социально-культурные услуги: понятие, сущность и виды ....	28
2.3. Особенности услуг в сфере культуры и досуга .....	34
<b>Глава 3. Практика социально-культурного сервиса .....</b>	<b>42</b>
3.1. Основные направления и виды социально-культурного сервиса.....	42
3.2. Анимационный сервис как основной вид социально- культурного сервиса в сфере досуга .....	58
3.3. Организация и основные принципы культурно-досуговой среды .....	62
Библиографический список.....	67
Тесты.....	69