

бизнес & информационные технологии

# БИТ

[http://  
bit.samag.ru](http://bit.samag.ru)

#3(21)  
октябрь 2012

## Иллюзия управления

Подводные камни  
корпоративного  
контента

## Живые бизнес- процессы

Тенденции  
на рынке ЕСМ

# НАТАЛЬЯ КАСПЕРСКАЯ:

«Большинство компаний  
в России не знают, какой  
информацией они владеют!»



# Ваш бизнес. Ваше решение.



**НОВЫЙ**  
моноблок HP t410

## Тонкие клиенты, которые отвечают Вашим задачам.

От простых недорогих устройств до невероятно мощных двухъядерных тонких клиентов от надежного производителя – в широкой линейке HP Вы всегда найдете то, что идеально соответствует Вашим needs.

Узнайте больше на  
[hp.ru/thinsolutions](http://hp.ru/thinsolutions)





## Тема номера: Управление корпоративным контентом

**02** **Наталья Касперская: «Люди – это ключевой актив в нашем бизнесе».** На вопросы «Системного администратора» отвечает генеральный директор Группы компаний InfoWatch, сооснователь «Лаборатории Касперского»  
**Галина Положевец**

**07** **Fujitsu и Kraftway – будущее альянса.** Ежегодная конференция «Fujitsu IT Future: строим будущее вместе» собрала 19 сентября в Москве около 500 ИТ-руководителей и ведущих экспертов российского рынка  
**Александр Коднир**

**08** **ЕСМ: рынок-2012.** Управление корпоративным контентом (Enterprise Content Management – ECM) стало естественным атрибутом современного бизнеса, российского в том числе  
**Александр Коднир**

**11** **Новые требования к ЕСМ – ответы разработчиков Docsvision.** Уже очевидно, что развитие средств платформ СЭД в России не просто повторяет мировой опыт, но и находится в мировом тренде, несмотря на сохраняющееся различие в терминологии ЕСМ и СЭД  
**Сергей Курьянов**

**12** **Есть ли у вас эти проблемы с электронным документооборотом?** Мы не будем делать обзор существующих систем электронного документооборота, а остановимся на некоторых практических задачах и способах их решения  
**Сергей Овчинников, Сергей Кирышкин, Сергей Петров**

**15** **ЕСМ-система идет навстречу спросу.** Каковы сегодня тренды на рынке ЕСМ? Что могут современные ЕСМ-системы? На вопросы «БИТА» отвечает Иван Ласкин

**16** **«Живые» бизнес-процессы на базе Alfresco.** Большинство компаний живут в соответствии с четко прописанными и автоматизированными бизнес-процессами, которые руководят корпоративной жизнью сотрудников и направляют каждый их шаг  
**Елизавета Астафьева**

**18** **Обеспечение защиты информации при создании и использовании систем управления корпоративным контентом.** Большое значение компании придают функционалу средств защиты информации, а также тем требованиям, которые предъявляют регулирующие органы к этим решениям  
**Александр Колыбельников**

**20** **«Подводные камни» корпоративного контента.** При работе с корпоративным контентом существует ряд моментов, о которых обычно не задумываются. Некоторые из них рассмотрены в данной статье  
**Андрей Бирюков**

**25** **Набираем только лучших. Секреты управленцев.** Руководители отделов ИТ и генеральные директора компаний не всегда ясно понимают, что означает та или иная неудача или то или иное достижение ИТ-отдела  
**Константин Кондаков**

**28** **Иллюзия управления: качественный анализ. Качество и цели.** Качественный анализ предприятия является наиболее трудным в плане реализации, поскольку затрагивает систему управления. В отличие от практик ITIL качественный анализ не исследует бизнес-процессы предприятия, но позволяет улучшить инструменты ведения бизнеса. Для того чтобы понять суть качественной оценки предприятия, потребуется небольшое вступление  
**Александр Тетюшев**

бизнес & информационные технологии

# БИТ

Генеральный директор  
**Владимир Положевец**  
Главный редактор  
**Галина Положевец**, chief@samag.ru  
Исполнительный директор  
**Владимир Лукин**, maker@samag.ru  
Главный бухгалтер  
**Надежда Кан**, buch@samag.ru  
Главный редактор электронного приложения «Open Source»  
**Дмитрий Шурупов**, osa@samag.ru  
Контент-редактор спецприложения «БИТ»  
**Александр Коднир**, kodnir@samag.ru

Отдел маркетинга и рекламы  
Директор по рекламе  
**Говорченко Лариса**, govorchenko@samag.ru,  
тел.: (499) 277-12-41  
Менеджер по рекламе  
**Анастасия Гуркина**, gurkina@samag.ru, (499) 277-12-41  
Группа PR  
**Полина Гвоздь**, pr@samag.ru, тел.: (499) 277-12-41


Распространение  
**Сергей Ростомов**, subscribe@samag.ru, (499) 277-12-41  
Юридический отдел  
**Владимир Столяров**, stolyarov@samag.ru

Дизайн-макет  
**Михаил Лебедев**

Экспертный совет  
**Рашид Ачилов**  
администратор телекоммуникационных систем  
**Алексей Бережной**  
эксперт по администрированию и безопасности  
**Андрей Бирюков**  
ведущий системный инженер по ИБ  
**Алексей Вторников**  
эксперт по вопросам разработки ПО  
**Александр Емельянов**  
эксперт по администрированию и безопасности Windows-систем  
**Константин Кондаков**  
старший директор по ИТ  
**Иван Коробко**  
эксперт по автоматизации процессов в Windows-доменах  
**Валентин Синицын**  
разработчик ПО, к. ф.-м. н., доцент УрФУ  
**Кирилл Сухов**  
ведущий специалист направления интернет-разработки  
**Сергей Яремчук**  
эксперт по информационной безопасности

Издатель  
**ООО «Синдикат 13»**  
Адрес редакции  
129075, г. Москва, Шереметьевская ул., д. 85, стр. 2,  
тел.: (499) 277-12-41, факс: (499) 277-12-45  
Сайт журнала: www.samag.ru

Отпечатано в типографии  
**ООО «Периодика»**  
Тираж 17000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «Системный администратор». Перепечатка материалов и использование их в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «Системный администратор» обязательна. Материалы в рубрике «Продукты и решения» или отмеченные знаком  публикуются на коммерческой основе. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.