

УДК 658.562.012.7 (075.8)

ББК 65.291.я73

Г492

Печатается по решению кафедры информационных измерительных технологий и систем Института нанотехнологий, электроники и приборостроения Южного федерального университета (протокол №4 от 23 января 2017 г.)

Рецензенты:

доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой прикладной математики и информационных технологий Таганрогского института управления и экономики *В. П. Карелин*

доктор технических наук, профессор Южного федерального университета *А. В. Боженюк*

Гинис, Л. А.

Г492 Статистические методы контроля и управления качеством. Прикладные программные средства : учебное пособие / Л. А. Гинис ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. – 81 с.

ISBN 978-5-9275-2619-2

В учебном пособии содержатся основные сведения и описание видов практического использования инструментария MS Excel для проведения анализа в сфере статистического контроля качества.

Учебное пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по программам академического и прикладного бакалавриата и магистратуры направления 27.03.01 – «Стандартизация и метрология» и ряда экономических направлений в рамках изучения таких дисциплин, как «Управление качеством», «Статистические методы контроля качества», а также может быть полезно при проведении научно-исследовательских работ и подготовке выпускной квалификационной работы.

УДК 658.562.012.7 (075.8)

ББК 65.291.я73

ISBN 978-5-9275-2619-2

© Южный федеральный университет, 2017

© Гинис Л. А., 2017

© Оформление. Макет. Издательство

Южного федерального университета, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
История развития движения за качество.....	4
Классификация статистических методов.....	10
Применение компьютерных технологий в статистических исследованиях.....	13
Лабораторный практикум на тему: Семь инструментов контроля качества.....	24
Работа №1.....	24
Работа №2.....	41
Работа №3.....	52
Проверочная работа.....	69
Заключение.....	71
Список литературы.....	72
Приложение.....	74