

НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

**В. В. ШЕЛИХОВ, Н. Н. ШНЫРЁВА,
Г. П. ГАВЕРДОВСКАЯ**

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОЧТОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Под редакцией В. В. Шелихова

Допущено
Экспертным советом
по профессиональному образованию
в качестве учебного пособия
для использования в учебном процессе
образовательных учреждений, реализующих
программы начального профессионального
образования и профессиональной подготовки



Москва
Издательский центр «Академия»
2009

УДК 656.815.3(075.9)
ББК 65.38я75
Ш429

Серия «Непрерывное профессиональное образование»

Рецензенты:

первый зам. директора ГОУ СПО Колледжа связи № 54 *В.И.Свиридова*;
руководитель Дирекции по международным вопросам ФГУП «Почта России»
Л.А.Разовский

Шелихов В. В.

Ш429 Международные почтовые отправления : учеб. пособие / В.В.Шелихов, Н.Н.Шнырёва, Г.П.Гавердовская ; под ред. В.В.Шелихова. — М. : Издательский центр «Академия», 2009. — 64 с.
ISBN 978-5-7695-5296-0

В учебном пособии предлагается применение компетентностного подхода к подготовке операторов почтовой связи. Рассмотрены вопросы, связанные с оказанием услуг почтовой связи по пересылке международных почтовых отправлений. Даны их категории и разряды, описаны основные производственные процессы. Приведены производственные процессы приема, обработки и вручения международных почтовых отправлений. Рассмотрена ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи.

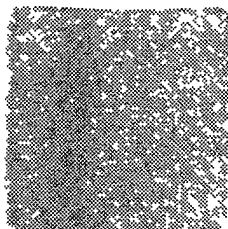
Для подготовки, переподготовки и повышения квалификации операторов почтовой связи. Может быть использовано в учреждениях начального профессионального образования. Может быть полезно почтовым работникам и предпринимателям в области почтовой связи.

УДК 656.815.3(075.9)
ББК 65.38я75

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом
без согласия правообладателя запрещается*

ISBN 978-5-7695-5296-0

© Шелихов В.В., Шнырёва Н.Н., Гавердовская Г.П. 2009
© Образовательно-издательский центр «Академия», 2009
© Оформление. Издательский центр «Академия», 2009



Оглавление

К читателю	3
Перечень принятых сокращений	4
Глава 1. Международные почтовые отправления	5
1.1. Общие сведения	5
1.2. Международные почтовые организации	8
1.3. Таможенное оформление и таможенный контроль	10
1.4. Услуги, оказываемые объектами почтовой связи	14
1.5. Оплата услуг почтовой связи	15
1.6. Именные вещи объектов почтовой связи	18
1.7. Адресование и оформление международных почтовых отправлений ...	20
1.8. Почтовая тара	22
1.9. Документы, по которым выдаются почтовые отправления	23
1.10. Доверенности и их оформление	24
Глава 2. Прием международных почтовых отправлений	26
2.1. Порядок приема простых и заказных писем, почтовых карточек, бандеролей, секограмм	26
2.2. Порядок приема простых и заказных мешков «М»	31
2.3. Порядок приема мелких пакетов	33
2.4. Порядок приема писем с объявленной ценностью	34
2.5. Порядок приема посылок	35
2.6. Особенности приема посылок с наложенным платежом	39
2.7. Особенности приема почтовых отправлений с уведомлением о получении, с доставкой наочным, авиаотправлений	39
2.8. Особенности приема партионных почтовых отправлений	41
2.9. Служебные почтовые отправления	43
Глава 3. Обработка международных почтовых отправлений	45
3.1. Обработка исходящих международных почтовых отправлений	45
3.2. Обработка входящих международных почтовых отправлений	48
Глава 4. Доставка международных почтовых отправлений	52
4.1. Вручение международных почтовых отправлений	52
4.2. Особенности вручения почтовых отправлений с уведомлением о получении, с доставкой наочным	54
4.3. Особенности вручения посылок, принятых с наложенным платежом ..	55
4.4. Досылаемые, возвращаемые международные почтовые отправления ..	56
4.5. Порядок оформления и подачи претензий, их рассмотрение. Розыск международных почтовых отправлений	58
Контрольные вопросы	61
Список литературы	62