

Г. Г. Левкин

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ
«КОММЕРЧЕСКАЯ ЛОГИСТИКА»**



Москва
Берлин
2018

УДК 164(075)
ББК 65.291я7
Л37

Рецензент:
В. Ф. Стукач, д. экон. наук, профессор

Левкин, Г. Г.

Л37 Учебно-методический комплекс «Коммерческая логистика» / Г. Г. Левкин – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 192 с.

ISBN 978-5-4475-9568-5

Учебно-методический комплекс «Коммерческая логистика» учитывает программные требования к подготовке бакалавров экономического профиля высших учебных заведений. Включает в себя рабочую программу дисциплины, конспект лекций, контрольные вопросы и тесты, вопросы к экзамену.

Предназначено для студентов вузов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю «Логистика».

УДК 164(075)
ББК 65.291я7

ISBN 978-5-4475-9568-5 © Левкин Г. Г., текст, 2018
© Издательство «Директ-Медиа», макет, оформление, 2018

Оглавление

1. Цели освоения дисциплины	10
2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО	11
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	12
4. Структура и содержание учебной дисциплины	13
5. Образовательные технологии	18
6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	20
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	21
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	23
9. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	24
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27
11. Методические указания (рекомендации) для обучающихся по освоению дисциплины	28
12. Изменения, внесенные в рабочую программу:.....	29
Конспект лекций.....	30
Тема 1. Понятие коммерческой деятельности.....	30
Методические указания к изучению темы 1.....	30
1.1. Сущность коммерческой деятельности	30
1.2. Торговля и ее роль в сфере товарного обращения.....	33
Контрольные вопросы и задания.....	35

Тема 2. Коммерческие сделки на рынке товаров и услуг	35
Методические указания к изучению темы 2.....	35
2.1. Сущность коммерческой сделки	36
2.2. Виды коммерческих договоров	37
Контрольные вопросы и задания	41
Тема 3. Логистика снабжения.....	42
Методические указания к изучению темы 3.....	42
3.1. Содержание функции снабжения на предприятии	42
3.2. Задачи логистики снабжения	45
3.3. Организация снабжения на предприятии	46
Контрольные вопросы и задания	48
Тема 4. Логистика сбыта	48
Методические указания к изучению темы 4.....	48
4.1. Сущность логистики сбыта.....	49
4.2. Логистические каналы и цепи сбыта	50
4.3. Виды посредников в логистических цепях	52
Контрольные вопросы и задания	55
Тема 5. Логистика сервиса на предприятии.....	55
Методические указания к изучению темы 5.....	55
5.1. Понятие сервиса в логистике	56
5.2. Создание системы логистического сервиса	58
5.3. Совершенствование логистического сервиса	
на предприятии.....	60
Контрольные вопросы и задания	61
Тема 6. Логистика возвратов.....	62
Методические указания к изучению темы 6.....	62
6.1. Основные положения логистики возвратов	62
6.2. Приемка товаров по количеству и качеству.....	64

6.3. Управление возвратными материальными потоками производственного предприятия	66
6.4 Управление возвратными материальными потоками в оптовой и розничной торговле	67
Контрольные вопросы и задания	68
Тема 7. Коммерческий риск в сфере товарного обращения...	68
Методические указания к изучению темы 7.....	68
7.1. Понятие риска	69
7.2. Классификация коммерческих рисков.....	70
7.3. Методы снижения коммерческого риска	73
Контрольные вопросы и задания	74
Тема 8. Оптовые закупки и продажа товаров	75
Методические указания к изучению темы 8.....	75
8.1. Сущность закупочной работы	75
8.2. Планирование закупок.....	77
8.3. Выбор поставщиков товаров.....	78
8.4. Организация оптовой продажи товаров	80
Контрольные вопросы и задания	85
Тема 9. Логистика в оптовой торговле.....	86
Методические указания к изучению темы 9.....	86
9.1. Особенности управления материальными потоками в сфере товарного обращения	86
9.2. Задачи логистики в оптовой торговле	89
9.3. Технология кросс-докинга на оптовых складах.....	90
Контрольные вопросы и задания	92
Тема 10. Логистика в розничной торговле	92
Методические указания к изучению темы 10.....	92
10.1. Основы логистики в розничной торговле.....	93

10.2. Система быстрого реагирования в сфере товарного обращения.....	95
10.3. Эффективность применения концепции логистики в торговле	97
Контрольные вопросы и задания	99
Тема 11. Логистика складирования.....	99
Методические указания к изучению темы 11.....	99
11.1. Классификация складов	100
11.2. Содержание логистики складирования.....	101
11.3. Показатели эффективности логистического процесса на складе.....	104
Контрольные вопросы и задания	105
Тема 12. Информация в коммерческой деятельности предприятия.....	105
Методические указания к изучению темы 12.....	105
12.1. Информация в коммерческой деятельности.....	106
12.2. Информационные технологии в коммерческой деятельности	108
12.3. Сущность коммерческой тайны	110
Контрольные вопросы и задания	111
Тема 13. Управление запасами в логистических системах	111
Методические указания к изучению темы 13.....	111
13.1. Причины создания запасов в логистических системах	112
13.2. Классификация материальных запасов	113
13.3. Управление материальными запасами на предприятии.....	116
13.4. Модели управление запасами	117
Контрольные вопросы и задания	120
Тема 14. Логистика в туризме.....	120

Методические указания к изучению темы 14.....	120
14.1. Использование логистики в сфере обращения туристического продукта	121
14.2. Характеристика потоков в туристической отрасли..	123
14.3. Особенности управления потоками в туризме на макро- и микроуровне	125
Контрольные вопросы и задания	126
Тема 15. Логистика домашних хозяйств	127
Методические указания к изучению темы 15.....	127
15.1. Основные положения концепции логистики домашних хозяйств.....	127
15.2. Понятие торговых зон	130
15.3. Порядок открытия новой торговой точки	131
Контрольные вопросы и задания	133
Тема 16. Ретрологистика.....	134
Методические указания к изучению темы 16.....	134
16.1. Сущность логистики обратных материальных потоков.....	135
16.2. Особенности использования концепции логистики при организации сбора и переработки твердых бытовых отходов	138
Контрольные вопросы и задания	141
Тестовые задания и контрольные задачи для проведения промежуточной аттестации	142
Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по итогам 1 контрольной недели.....	143
Контрольные задачи для проведения промежуточной аттестации по итогам 1 контрольной недели.....	148
Ключ к тесту № 1	149
Ответы на контрольные задачи к 1 контрольной неделе	153

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по итогам 2 контрольной недели	154
Контрольная задача для проведения промежуточной аттестации по итогам 2 контрольной недели.....	161
Ключ к тесту № 2.....	162
Ответ на контрольную задачу к 2 контрольной неделе	166
Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по итогам 3 контрольной недели	167
Контрольная задача для проведения промежуточной аттестации по итогам 3 контрольной недели.....	174
Ключ к тесту № 3.....	174
Ответ на контрольную задачу к 3 контрольной неделе	178
Вопросы к экзамену.....	180
Примеры ситуационных задач.....	183
Список использованной и рекомендованной литературы.....	184