



ISSN 0025-8903

Иллюстрированный научно-технический и производственный журнал. Распространяется в России, СНГ, странах Европы, Азии и Америки.

www.ms.enjournal.net

E-mail: MS@primak.su

№1 2011

МЕХАНИЗАЦИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА

Приймак Константин Тарасович

Генеральный директор
ООО «Управляющая компания
Кунгур-Центр»
Лауреат национальной премии
«Лидер экономики России» – 2007, 2008 гг.
Лауреат премии
«Лучшая компания года» – 2009 г.
Лауреат краевого конкурса
«Предприниматель года – 2009»
в номинации «Лучшее малое
предприятие в сфере ЖКХ»



Дорогой Леонид Витальевич!

***От всей души поздравляю Вас и весь Ваш дружный коллектив
с 70 летием журнала «Механизация строительства»
и подготовкой к выходу юбилейного 300 номера!***

Мы практики с большим интересом читаем и внимательно следим за развитием издания, высоко ценим Ваши усилия, направленные на пропаганду прогрессивных рыночных подходов к развитию отрасли строительства и ЖКХ.

От всего сердца желаю Вам новых трудовых и профессиональных успехов, экономической и финансовой стабильности, неиссякаемых сил для достижения поставленных целей, оптимизма, творческого вдохновения!

Реформа ЖКХ

Савин К.Н.

**Региональный подход
к формированию и развитию системы
менеджмента качества в ЖКХ...**

Логистика

Брыкин А.В.

**Логистика и аутсорсинг
ИТ-технологий...**

**Всероссийский ежемесячный
научно-технический
и производственный журнал ISSN 0025-8903**
www.ms.enjournal.net
E-mail: MS@primak.su
**Распространяется в России, СНГ, странах
Европы, Азии и Америки.**
Издается с 1939 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Реформа ЖКХ

Савин К.Н. Региональный подход к формированию
и развитию системы менеджмента качества в ЖКХ 2

Исследования

**Кравченко И.Н., Бобряшов Е.М., Зубачёв С.М.,
Макаренко М.Л.** Выбор оптимальных технологических
режимов плазменной наплавки порошковыми твердыми
сплавами 4

Лифты

Архангельский Г.Г., Овчинникова Ю.С. Исследование
влияния параметров динамического гасителя
на амплитуду колебаний лебедки 6

Рецензия

Абраменков Д.Э. Отзыв на учебное пособие
«Процессы взаимодействия рабочих органов
строительных и дорожных машин с контактной средой»
А.М. Завьялова, В.Н. Кузнецовой 10

Логистика

Брыкин А.В. Логистика и аутсорсинг ИТ-технологий 11

Энергосбережение

Хмара Л.А., Кононов С.И. Сопровождение
строительных машин на этапе их выбора из парка
(на примере бульдозера) 14

Исследования

Абдразаков Ф.К., Хальметов А.А.
Многофункциональный кусторез с манипулятором
для ухода за лесополосами 19

Качество и надежность

Кузнецова К.С. Рациональные области использования
экскаваторных комплектов 22
Евсеев Е.Ю., Куприянов Р.В., Зубков А.Ф.
Влияние технологии работ на эксплуатационные
показатели асфальтобетонного покрытия 25

Международные выставки и конгрессы

Густов Ю.И. «Интерстроймех-2010» –
в лучших традициях 27

Рыночная экономика

Ахмедов Р.Р. Оценка эффективности
автотранспортных компаний в условиях
интернационализации рынка 29

Журнал включен в утвержденный **ВАК** Перечень
ведущих научных журналов и изданий, выпускаемых в
Российской Федерации, и рекомендован для публикаций
результатов исследований для защиты докторских и
кандидатских диссертаций по техническим, юридическим
и экономическим наукам



Москва, «Издательство «Креативная экономика»
журнал «Механизация строительства», 2010

МС

МЕХАНИЗАЦИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА

январь

(799)

2011

1

**В ОРГАНИЗАЦИОННО-ТВОРЧЕСКОЕ
СОТРУДНИЧЕСТВО С «МС» ВСТУПИЛИ:**
Комитеты торгово-промышленной палаты РФ:
по предпринимательству в сфере жилищного
и коммунального хозяйства,
Комплекс градостроительной политики
и строительства города Москвы.

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ
САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**
Национальный союз лифтовых
саморегулируемых организаций (НСЛ СРО)

АКЦИОНЕРНЫЕ ОБЩЕСТВА:

«Вертикаль»,
«СТЭК» (Санкт-Петербург),
трест «Мобильспецстрой»,
«Фирма МС Консалтинг»,
«Казахстанский центр модернизации и развития ЖКХ»,
Европейский банк реконструкции и развития,
«Центральный научно-исследовательский
и проектный институт жилых и общественных зданий»,
«Иткор».

ПРОГРАММЫ:

«Золотой фонд России».

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ:

Общероссийское межотраслевое объединение
работодателей «Национальная Лига предприятий
лифтовой и коммунальной инфраструктуры»
(ОМОР «Национальная Лига»), www.liga-lift.ru
Ассоциация работников ЖКХ
Калининградской области,
Международная лига производителей
и потребителей,
«Центр социально-экономических стратегий»,
Союз дополнительного образования России,
Всероссийская общественная организация
«Трудовая доблесть России», www.trdoblest.ru,
Общероссийский Координационный Совет региональных
общественных объединений выпускников Президентской
программы подготовки управленческих кадров,
www.krugpp.ru
НП «Союз предприятий малого и среднего
предпринимательства по производству, монтажу
и обслуживанию лифтового оборудования».

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ:

Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ,
факультет экономики недвижимости,
«Амурский государственный университет»
(ГОУ ВПО АмГУ) www.amursu.ru
Ярославский государственный технический университет
(ЯГТУ), www.ystu.ru,
ГОУ ДПО ГАСИС.

ЖУРНАЛЫ:

«Национальные проекты»,
«Строитель»,
«Реформа ЖКХ»,
«Энергосбережение»,
«Коммунальный комплекс России»,
«Председатель ТСЖ»,
«Аналитический банковский журнал»,
«Конъюнктура товарных рынков»,
«Эксперт»,
«Лифт»,
«Региональная Россия».

КНИЖНЫЕ СЕРИИ:

«Формулы успеха А ЖКХ и строительстве».



Уважаемый Константин Николаевич!

Примите самые искренние поздравления с Вашим 50-летним юбилеем. Вы состоявшийся человек, прошедший путь от курсанта военного училища до старшего офицера, талантливый ученый, доктор экономических наук, профессор. Глубокого уважения заслуживает Ваша педагогическая и организаторская деятельность. Будучи руководителем предприятия, заместителем главы администрации муниципального образования, деканом факультета Вы достигли результатов, которые высоко оценены государством и обществом. Желаем Вам здоровья, благополучия и дальнейших творческих успехов.

Редакционная коллегия журнала «Механизация строительства»

УДК 678.029.983

Савин Константин Николаевич, д-р экон. наук, проф., Почетный работник ЖКХ России, ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет»
E-mail: kon-savin@yandex.ru

Региональный подход к формированию и развитию системы менеджмента качества в ЖКХ

Аннотация. В настоящей работе рассмотрены пути повышения качества продукции и услуг предприятий и организаций жилищно-коммунального комплекса. Анализируются теоретические и методологические вопросы системы менеджмента качества (СМК) организаций жизнеобеспечения на уровне региона.

Ключевые слова: продукция, услуги, качество, жилищно-коммунальное хозяйство, регион.

Современный бизнес в ЖКХ функционирует по определенным правилам, которые он установил себе сам за годы проведения реформ. Существующие Правила жилищно-коммунальной отрасли, представленные в виде документов, получили статус стандартов. По логике вещей стандарт – это наилучший способ выполнения какой-либо работы или услуги. Так ли это на самом деле, мы попробуем изложить ниже.

Инструкции, правила, положения, регламенты. Различают организационные и операционные стандарты. Организационные стандарты – это административные документы для управления людьми. Операционные – это документы для управления процессом. Процесс жизнеобеспечения, в который входят работы и услуги жилищно-коммунального хозяйства, прежде всего, имеет социальную направленность и должен обеспечивать комфортное и безопасное проживание граждан на всей территории страны. Основные задачи руководства власти всех уровней и предприятий сферы жизнеобеспечения – под-

держание и совершенствование стандартов. Именно эта идея лежит в основе **ISO 9001:2008** и других аналогичных стандартов.

Руководители должны добиваться от своих подчиненных неукоснительного выполнения требований стандартов, а другими словами поддерживать их «живучесть», если конечно последние применяются. В случае, если при выполнении стандарта результат оказывается не удовлетворительным, искать причину несоответствия и устранять ее. Причиной может быть либо не выполнение стандарта персоналом, либо не актуальность самого стандарта. И это требование зачастую не воспринимается руководителями, потому что противоречит российской модели управления, когда причина не устраняется. Не секрет, что на местах региональная власть порой самоустраняется от принятия «политических решений» в области совершенствования менеджмента качества в функционировании ЖКХ, а просто находит крайнего и его наказывают. Хотя цель не наказание и поощрение, а контроль за соблюдением требований стандартов,

поиск и устранение причин при возникновении проблемы. Мы должны честно признать, что у многих руководителей на местах отсутствует понятие «менеджмента качества», как понятийное так и общее, что делает практически невозможным реализацию поставленных задач в области формирования региональной политики в управлении качеством жилищно-коммунальной сферы. В данном случае на региональном уровне необходим свой «декларативный стандарт», который даст возможность региону быть регулятором и одновременно арбитром, при решении возникающих нестандартных и сложных задач, включая оперативное противостояние при ликвидации чрезвычайных ситуаций на объектах жизнеобеспечения.

Совершенствование СМК. Совершенствование возможно только после вовлечения всего персонала и его обучения, в нашем случае от дворника до регионального министра ЖКХ. Ни о каком совершенствовании не может быть и речи, если человек относится ко всему окружающему на рабочем месте как к чужому. Только ощущение себя хозяином позволяет говорить о совершенствовании стандарта. И самая главная задача – добиться того, чтобы в работниках проснулось такое чувство. Поэтому задача руководства – всестороннее вовлечение персонала в организацию своего рабочего места, своей работы, в разработку тех же самых стандартов, которые работникам придется выполнять. Если стандарт разработан без привлечения работника, и заказчика, услуги населения, интересы которого должна представлять власть, он будет отторгаться. И только участие человека в процессе разработки делает его ревнивым исполнителем всего, что написано в стандарте. Это его труд, он хозяин. В свете вышеизложенного требования ISO 9001:2008 выглядят следующим образом: набор действительных требований; управление wybranными процессами.

Стандарт состоит из двух составляющих.