

УДК 65.011
ББК 65.290-2
И50

Перевод Т. Гутман
Научный редактор Ю. Адлер
Редакторы П. Суворова, С. Турко

Имаи М.

И50 Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний / Масааки Имаи ; Пер. с англ. — 9-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 274 с.
ISBN 978-5-9614-5565-6

Кайдзен — это постоянное стремление к совершенству всего, что мы делаем, воплощенное в конкретные формы, методы, технологии и обращенное к людям. Хотя концепция кайдзен и родилась в Японии, она получила широкое распространение повсюду в мире и многократно убедительно доказала свою эффективность, причем не только в промышленности, но и в сфере услуг и в общественных организациях.

Эта книга — первоисточник. Ее автор, М. Имаи, именно здесь впервые ввел термин «кайдзен» и призвал читателей за пределами Японии обратить внимание на огромные возможности менеджмента по-японски. Его призыв не остался незамеченным.

Прежде всего эта книга адресована руководителям предприятий и организаций во всех областях человеческой деятельности, всех размеров и форм собственности. Она также представляет интерес для менеджеров всех уровней, сотрудников служб качества, управления персоналом, маркетинга и др. Студенты и аспиранты соответствующих специальностей найдут в книге много полезного. Не должны обойти ее вниманием консультанты в области общего менеджмента и менеджмента качества.

УДК 65.011
ББК 65.290-2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

© The KAIZEN Institute, Ltd., 1986
(KAIZEN is a trademark of The KAIZEN Institute, Ltd.)
All rights reserved

© Ю. Адлер, предисловие «Совершенство — откуда оно берется?», 2004

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Паблишер», 2016

ISBN 978-5-9614-5565-6 (рус.)
ISBN 0-07-554332-X (англ.)

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие к русскому изданию	7
Совершенство — откуда оно берется?	11
Благодарности	19
Список иллюстраций	21
Глоссарий	23
Предисловие	31
Кайдзен бросает вызов	33
 Глава 1. КОНЦЕПЦИЯ КАЙДЗЕН	37
Ценности кайдзен	37
Кайдзен и менеджмент	41
Внедрение контроля качества в кайдзен	44
Кайдзен и TQC	48
Кайдзен и система предложений	49
Кайдзен и конкуренция	50
Менеджмент, ориентированный на процесс, и менеджмент, ориентированный на результат	51
 Глава 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НА ВОСТОКЕ И ЗАПАДЕ	57
Кайдзен и инновации (1)	57
Кайдзен и инновации (2)	64
Кайдзен и измерения	71
 Глава 3. КАЙДЗЕН И ВСЕОБЩИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА	75
Контроль качества занимается качеством людей	75
Японский и западный подход к контролю качества	78
Следуйте циклу PDCA (Развитие концепции колеса Деминга)	91
Стандартизируйте результаты	105
Кайдзен на основном уровне	108

Глава 4. ПРАКТИКА КАЙДЗЕН.....	111
Кайдзен для менеджеров	112
Кайдзен оборудования	113
Кайдзен для группы.....	122
Индивидуальный кайдзен	138
Система предложений	139
Глава 5. МЕНЕДЖМЕНТ КАЙДЗЕН.....	151
Межфункциональный менеджмент	153
Развертывание политики	166
Структурирование (развертывание) качества.....	176
Всеобщий уход за оборудованием (TPM).....	181
Глава 6. ПОДХОД КАЙДЗЕН К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ.....	185
Проблема — в менеджменте	185
Кайдзен и отношения между руководством и сотрудниками	187
Менеджмент и сотрудники: враги или союзники?	194
Культура производительности	199
Обязательства высшего менеджмента	224
Глава 7. ИЗМЕНЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ.....	227
Приговор качеству выносит потребитель	227
Отношения с поставщиком	231
Изменение корпоративной культуры: вызов Западу	235
Подведение итогов.....	245
Приложение А. 3-MU — контрольный листок действий кайдзен.....	249
Приложение В. Кайдзен-движение 5-S (пять шагов)	251
Приложение С. Пять W и одно Н.....	253
Приложение D. Контрольный список четырех М	255
Приложение Е. Инструменты кайдзен для решения проблем.....	257
Приложение F. Премии Деминга	261
Приложение G. Кайдзен-действия в Canon: конкретная ситуация.....	265
Об авторе	273