

УДК 331.108.26(075.8)
ББК 65.291.6я73
Л84

Лукаш Ю.А.

Л84 Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса : учеб. пособие / Ю.А. Лукаш. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2024. – 70 с. – ISBN 978-5-9765-1376-1. – Текст : электронный.

Любые ниши заполняются довольно быстро. Это относится как к общественным отношениям в целом, так и к трудовым отношениям в частности. Поэтому, если не уделять должное внимание формированию сбалансированной кадровой политике и на ее основе внедрению корпоративных стандартов – прежде всего в сознание персонала, то неизбежно придется столкнуться с развитием в той или иной форме негативной субкультуры, на противодействие которой придется затратить не только время, но и материальные ресурсы, часто весьма значительные. Субкультуры негативного свойства – явления неформализованные и в этом их основная отличительная черта, хотя и для них характерными являются внутренние структуры власти, которые устанавливают свой порядок, включая систему санкций. Негативная субкультура может превратиться в паразитическое и разрушительное для организации чужеродное тело. В результате становятся как минимум затрудненными управление и контроль исполнения по иерархической вертикали самой организации. Если групповые нормы согласуются с правовыми и внутриведомственными нормами, существование индивидуума в группе людей является гарантией фактической действенности этих норм. Неформальные групповые нормы, которые оказывают отрицательное воздействие на действенность узаконенных норм, могут возникать посредством временных и случайных группировок. Кстати, именно они и являются свидетельством нестабильности.

Для студентов, аспирантов и преподавателей.

УДК 331.108.26(075.8)
ББК 65.291.6я73

ISBN 978-5-9765-1378-5

© Лукаш Ю.А., 2022
© Издательство «ФЛИНТА», 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Анализ причин нелояльности персонала
Анализ причин производственного конфликта
Аннулирование трудового договора
Взаимодействие сторон в конфликтной ситуации
Воздействие на подчиненных в целях профилактики конфликта
Возможные последствия отказа от договора о материальной ответственности работника
Делегирование задач подчиненным
Доверие как эффективный инструмент управления персоналом
Избежание возможности стать учебным центром для конкурентов
Искусство конфликтовать и спорить
Качества, необходимые для позитивного межличностного общения
Конфликт руководителя с подчиненным
Конфликты межличностные
Конфликты сценарные
Критика руководителем подчиненного
Негативные социальные явления, связанные с преступностью
Обучение персонала и профилактика связанных с ним негативных факторов
Определение размера причиненного работодателю при утрате и порче имущества ущерба
Основные факторы, способствующие формированию личности потенциального правонарушителя (преступника)
Особенности воздействия на подчиненных в целях профилактики конфликта
Отстранение работника от работы
Поведение секретаря в конфликтных ситуациях
Позитивные функции конфликта
Порочная практика работы менеджера на своих подчиненных
Построение эффективной системы внутреннего PR
Преодоление сопротивления работников при внедрении на фирме изменений
Преодоление прессинга на работе
Привлечение работника к материальной ответственности
Признаки напряженного состояния физиологические и поведенческие
Причины производственных конфликтов
Противодействие манипуляциям на «подавление» собеседника
Профилактика воровства работников фирмы
Профилактика производственного конфликта
Развитие и завершение конфликта
Развитие лояльности персонала

Способы убеждающего воздействия, используемые в построении
убедительной речи
Стили конфликтного поведения
Стратегия руководителя при разрешении конфликта
Стресс на работе и стресс - менеджмент
Тактика влияния на персонал
Темперамент руководителя и подчиненного
Техника самообороны от воздействия оппонента
Типичные ошибки и упущения, допускаемые при работе с подотчетными
лицами
Типичные черты уверенного в себе человека
Типы конфликтогенов среди персонала
Умение говорить выразительно в общении с подчиненными
Управление конфликтной ситуацией
Управление эмоциональным напряжением в конфликтных ситуациях
Управление деятельностью подчиненных