

Министерство образования и науки Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Университетский колледж

И. И. Хохловская

МЕНЕДЖМЕНТ

Практикум

Рекомендовано
Научно-методическим советом университета для студентов,
обучающихся по направлению Гостиничный сервис

Ярославль
ЯрГУ
2013

УДК 65.01(076.5)
ББК У9(2)212я72
Х86

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2013 года*

Рецензент
педагогический совет Университетского колледжа

Хохловская, Ирина Игоревна.
Х86 Менеджмент: практикум / И. И. Хохловская ;
Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль :
ЯрГУ, 2013. – 56 с.

Предназначены для студентов, обучающихся
по направлению 101101.51 Гостиничный сервис (дис-
циплина «Менеджмент», цикл ОП1), очной формы
обучения.

УДК 65.01(076.5)
ББК У9(2)212я72

© ЯрГУ, 2013

Оглавление

<i>Практическая работа № 1. Понятие и сущность менеджмента.</i>	
Цикл менеджмента и основные функции управления.....	4
<i>Практическая работа № 2. Миссии и цели предприятий</i>	
гостиничной индустрии.....	11
<i>Практическая работа № 3. Мотивация и потребности.....</i>	13
<i>Практическая работа № 4. Контроль и его виды.....</i>	19
<i>Практическая работа № 5. Управленческие коммуникации....</i>	21
<i>Практическая работа № 6. Управление конфликтами.....</i>	23
<i>Практическая работа № 7. Стратегическое планирование</i>	
деятельности предприятий гостиничной индустрии.....	26
<i>Практическая работа № 8. Процесс принятия решений.....</i>	30
<i>Темы рефератов.....</i>	32
<i>Тест по дисциплине «Менеджмент».....</i>	33
<i>Вопросы к экзамену.....</i>	43
<i>Глоссарий.....</i>	45