

УДК 338.48(075.8)
ББК 65.433Я73
А86

Рецензенты:

доктор технических наук, профессор,
заведующий кафедрой «Технологии питания»
Орловского государственного института экономики и торговли
Е.В. Литвинова,

кандидат экономических наук, доцент кафедры
«Городское строительство и хозяйство»
Орловского государственного технического университета
О.М. Никулина

Артемова, Е.Н.

А86 Гостиничное хозяйство и гостиничный сервис: учебное пособие для вузов / Е.Н. Артемова, О.Г. Владимирова, Н.В. Глебова. – Орел: ОрелГТУ, 2010. – 165 с.

В учебном пособии даны сведения о развитии гостиничной индустрии; рассмотрены различные формы управления современными гостиничными предприятиями, программные комплексы автоматизации гостиниц; раскрыты основные принципы организации системы управления персоналом, уделено внимание вопросам культуры и этике делового поведения персонала гостиниц.

Пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080502 «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства», изучающим дисциплину «Гостиничное хозяйство и гостиничный сервис», а также может быть рекомендовано студентам других специальностей, связанных с изучением туризма и гостеприимства.

УДК 338.48(075.8)
ББК 65.433Я73

© ОрелГТУ, 2010