

УДК 65.011
ББК 65.291
А83

Переводчики С. Новицкая, Н. Кияченко
Научный редактор С. Турко
Редактор М. Брандес

Армстронг М.

А83 Управление результативностью: Система оценки результатов в действии / Майкл Армстронг, Анжела Бэрон; Пер. с англ. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2017. — 248 с.

ISBN 978-5-9614-4781-1

Управление результативностью (Performance Management) — система управления, предполагающая постановку четких количественных задач, методы поэтапного контроля исполнения, оценку квалификации сотрудников и ежегодный анализ эффективности как отдельных людей, так и целых подразделений.

Но что считать высоким результатом? Как добиться от сотрудников максимальной реализации своих способностей и как сделать так, чтобы они делали это с удовольствием? Как связать результаты с вознаграждением и продвижением по службе? Как не превратить управление результативностью в бюрократическую и неповоротливую процедуру?

В книге представлена не только отлично структурированная теория управления результативностью, но и практические решения, предлагаемые авторами — известными профессионалами в своей сфере. Книга адресована менеджерам высшего и среднего уровня, HR-специалистам и консультантам в области оценки и развития персонала.

УДК 65.011
ББК 65.291

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpina.ru

- © Michael Armstrong and Chartered Institute of Personnel and Development, 2005
- © Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР», 2017
- Издано по лицензии Chartered Institute of Personnel and Development (www.cipd.co.uk)

ISBN 978-5-9614-4781-1 (рус.)
ISBN 978-1-84398-101-5 (анг.)

Содержание

Предисловие.....	7
Глава 1. Что такое «управление результативностью».....	9
Глава 2. Процесс управления результативностью.....	41
Глава 3. Критика и обсуждение управления результативностью.....	75
Глава 4. Управление результативностью в действии: результаты исследования CIPD 2004 г.....	101
Глава 5. Управление результативностью и человеческий капитал	119
Глава 6. Управление результативностью и развитие сотрудников.....	137
Глава 7. Управление результативностью и вознаграждение	149
Глава 8. Управление результативностью организации.....	169
Глава 9. Управление результативностью рабочих групп.....	179
Глава 10. Метод обратной связи «360 градусов»	185

Управление результативностью

Глава 11. Работа с отстающими сотрудниками.....199

Глава 12. Разработка и внедрение системы управления
результативностью207

Приложение А221

Приложение В233

Приложение С235